

ZATWIERDZAM

PREZYDENT MIASTA TARNOWA



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W TARNOWIE
ZA 2025 ROK**

Tarnów, kwiecień 2026 rok

Spis treści

1. WSTĘP.....	4
2. PODSTAWOWE INFORMACJE O JEDNOSTCE.....	5
2.1 Obszar działania	5
2.2 Struktura organizacyjna	5
2.3 Zasoby kadrowe	6
2.4 Zasoby lokalowe	7
2.5 Realizowane zadania.....	7
2.6 Udział w realizacji programów lokalnych.....	9
2.7 Wydatkowane środki finansowe	10
3. DZIAŁALNOŚĆ POMOCOWA I INTEGRACYJNA	12
3.1 Działania wynikające z ustawy o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych	12
3.2 Zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej oraz inne o charakterze pomocowym.....	15
3.3 Działania wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	27
3.4 Pomoc uchodźcom wojennym z Ukrainy	27
4. WSPARCIE OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH	29
4.1 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	29
4.2 Mieszkania wspomagane przy ul. Krzyskiej 17B.....	30
4.3 Program „Karta Tarnowskiego Seniora”	31
4.4 Teleopieka – „Czuwamy zdalnie – pomoc w zasięgu ręki”	31
4.5 Organizacja dystrybucji artykułów żywnościowych dla mieszkańców miasta Tarnowa	31
4.6 Międzyosiedlowe Centra Aktywności Senioralnej	32
4.7 Klubokawiarnia dla seniorów	32
4.8 Klub Senior+.....	33
4.9 Dzienny Dom Senior+.....	33
4.10 Zadania w ramach ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.....	33
4.11 Punkt informacyjny dla osób niepełnosprawnych	35
4.12 Inne działania na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych	36
5. WSPARCIE RODZINY	36
5.1 Świadczenia dla rodzin z dziećmi na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych	36
5.2 Świadczenia opiekuńcze na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych.....	39
5.3 Zadania realizowane w ramach ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci	41
5.4 Zadania wynikające z ustawy o systemie oświaty.....	42
5.5 Zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.....	42
5.6 Zadania realizowane na podstawie zapisów ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	45
5.7 Realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.....	45
5.8 Zadania realizowane w oparciu o ustawę o dodatkach mieszkaniowych	46
5.9 Zadania wynikające z ustawy prawo energetyczne	48
5.10 Działania podejmowane w ramach ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.....	49
5.11 Działania podejmowane w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w tym świadczenia i działania na rzecz tarnowskich rodzin zastępczych i wychowujących się w nich dzieci oraz dzieci kierowanych do instytucjonalnej pieczy zastępczej	50
5.12 Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej	53
5.13 Projekty socjalne Działu Pieczy Zastępczej	54
5.14 Program „Karta Tarnowskiej Rodziny”	57
5.15 Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny.....	57
6. REHABILITACJA SPOŁECZNA I ZDROWIE PUBLICZNE	58
6.1 Programy polityki zdrowotnej i zadania z zakresu zdrowia publicznego	58

6.2	Działalność dotycząca profilaktyki uzależnień.....	60
7.	DZIAŁALNOŚĆ JEDNOSTEK OBJĘTYCH NADZOREM POMOCNICZYM CENTRUM	62
7.1	Środowiskowe Domy Samopomocy (ŚDS)	63
7.2	Domy Pomocy Społecznej (DPS)	63
7.3	Tarnowski Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Wsparcia Osób Doznających Przemocy Domowej (TOIKiWODPD).....	64
7.4	Zespół Żłobków.....	65
7.5	Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych (COPOW)	66
7.6	Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności.....	67
7.7	Centrum Rehabilitacji Społecznej i Zawodowej – Zakład Aktywności Zawodowej „Słoneczne Wzgórze”	68
7.8	Subregionalne Centrum Wsparcia Opiekunów Nieformalnych Osób Niezależnych „Bezpieczna Przystań”.....	68
7.9	Mieszkania wspomagane i treningowe	69
7.10	Punkt Opieki nad Osobami Nietrzeźwymi (PONON).....	69
7.11	Placówki Wsparcia Dziennego.....	70
7.12	Schronisko dla Osób Bezdomnych „Dom dla Bezdomnych Mężczyzn Caritas Diecezji Tarnowskiej”	71
8.	REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW DOFINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW ZEWNĘTRZNYCH	71
8.1	Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2025	71
8.2	Program „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2025.....	72
8.3	Program „Aktywny samorząd”	72
8.4	„Program wyrównywania różnic pomiędzy regionami III”	73
8.5	Program „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!”	73
8.6	Program „Zajęcia klubowe WTZ”	73
8.7	Projekt pn. „Miasto dla każdego, czyli odNOWA społeczna w Tarnowie”	74
8.8	Projekt pn. „PoMOCNY Tarnów”	76
9.	KLUCZOWE ZAMIERZENIA DO REALIZACJI W 2026 ROKU	77

1. WSTĘP

Centrum Usług Społecznych w Tarnowie, zwane dalej „Centrum”, realizuje zadania z zakresu szeroko rozumianej polityki społecznej, w szczególności w obszarach polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, systemu pieczy zastępczej, pomocy społecznej, promocji i ochrony zdrowia, wspierania osób z niepełnosprawnością, mieszkalnictwa oraz przeciwdziałania uzależnieniom. Działania Centrum obejmują również inicjowanie i wspieranie aktywności obywatelskiej oraz koordynację lokalnego systemu usług społecznych.

Centrum sprawuje jednocześnie nadzór nad działalnością miejskich jednostek organizacyjnych funkcjonujących w obszarze polityki społecznej, w tym domów pomocy społecznej, ośrodków wsparcia, ośrodka interwencji kryzysowej, żłobków oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych. Realizacja zadań odbywa się przy współpracy z partnerami lokalnymi, w tym jednostkami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi, podmiotami ekonomii społecznej, przedsiębiorcami oraz podmiotami leczniczymi.

Działalność Centrum ukierunkowana jest na rozwój i integrację usług społecznych na poziomie lokalnym, a także wzmacnianie roli samorządu jako koordynatora działań na rzecz mieszkańców. Podejmowane działania służą podnoszeniu jakości życia społeczności lokalnej oraz lepszemu dopasowaniu oferty usług do zidentyfikowanych potrzeb.

Zgodnie z art. 18 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2026 r. poz 165) Dyrektor Centrum przedstawia corocznie Radzie Miejskiej w Tarnowie sprawozdanie z działalności Centrum za poprzedni rok kalendarzowy wraz z wnioskami wynikającymi z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

Niniejszy dokument przedstawia działalność Centrum w 2025 roku. Zawiera podstawowe informacje o jednostce, obejmujące m.in. obszar jej działania, strukturę organizacyjną, zasoby, realizowane zadania oraz poniesione wydatki finansowe. W kolejnych rozdziałach szczegółowo omówiono zadania realizowane w 2025 roku w podziale na główne obszary działalności Centrum, takie jak działalność pomocowa i integracyjna, wsparcie osób starszych i niepełnosprawnych, wsparcie rodziny oraz inne działania wynikające z realizowanych ustaw i programów. Jedną z części dokumentu poświęcono działalności jednostek organizacyjnych pomocy społecznej funkcjonujących na terenie miasta, nad którymi Centrum sprawowało nadzór, a także organizacjom pozarządowym realizującym zadania publiczne na zlecenie Gminy Miasta Tarnowa. W sprawozdaniu przedstawiono również informacje dotyczące programów i projektów współfinansowanych ze środków zewnętrznych. Dokument zamyka część zawierająca kluczowe zamierzenia i kierunki działań planowane na rok 2026.

2.3 Zasoby kadrowe

Według stanu na dzień 31 grudnia 2025 r. kadra pracowników Centrum (łącznie z osobami zatrudnionymi na zastępstwo) wynosiła 204 osoby (187 etatów). W strukturze zawodowej pracowników najliczniejszą grupę stanowili pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych oraz pracownicy socjalni.

Lp.	Stanowisko	Liczba osób	Liczba etatów
I	Kierownicze stanowiska urzędnicze, w tym:	16	14,75
1.	Dyrektor	1	1
2.	Zastępca dyrektora	1	1
3.	Główny księgowy	1	1
4.	Kierownik działu	10	8,75
5.	Zastępca kierownika działu	3	3
II	Pracownicy socjalni, w tym:	62	57
1.	Starszy specjalista pracy socjalnej – koordynator	5	4,25
2.	Starszy specjalista pracy socjalnej	10	9,5
3.	Specjalista pracy socjalnej	15	14,25
4.	Starszy pracownik socjalny	13	13
5.	Pracownik socjalny	19	16
III	Specjaliści, w tym:	5	4,05
1.	Psycholog	3	2,60
2.	Pedagog	2	1,45
IV	Koordinator indywidualnych planów usług społecznych	3	3
V	Organizator społeczności lokalnej	3	2,25
VI	Inspektor ochrony danych	1	0,25
VII	Koordinator rodzinnej pieczy zastępczej	6	5
VIII	Asystent rodziny	9	8,5
IX	Pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych	73	69,45
X	Pozostałe stanowiska pomocnicze i obsługi	26	22,75
Ogółem		204	187

Wiek	Liczba osób	w tym liczba pracowników socjalnych
do 25 lat	11	8
26 – 35 lat	49	11
36 – 45 lat	75	23
46 – 55 lat	53	18
56 – 60 lat	11	2
61 i więcej lat	5	0
Ogółem	204	62

Liczba pracowników posiadających wyższe wykształcenie		174
Liczba pracowników posiadających specjalizacje:	I stopień specjalizacji w zawodzie pracownika socjalnego	18
	II stopień specjalizacji w zawodzie pracownika socjalnego	7
	z organizacji pomocy społecznej	9

Realizacja zadań Centrum wymaga profesjonalnej i wysoko wykwalifikowanej kadry, szczególnie w obliczu dynamicznego rozwoju oferty usług oraz zmieniających się potrzeb społecznych.

W 2025 r. pracownicy aktywnie uczestniczyli w podnoszeniu kwalifikacji poprzez udział w szkoleniach, konferencjach, warsztatach, spotkaniach branżowych oraz platformach e-learningowych. Część form kształcenia była finansowana ze środków własnych, część realizowana bezpłatnie dzięki funduszom unijnym.

W ramach współpracy z Tarnowskim Centrum Integracji Społecznej, Fundacją im. Hetmana Jana Tarnowskiego, Spółdzielnią Socjalną Serwis oraz uczelniami przeprowadzono praktyki zawodowe dla 5 osób, praktyki studenckie dla 15 osób oraz staże zawodowe dla 4 osób. Działania te pozwoliły na doskonalenie kompetencji kadry oraz wymianę doświadczeń z instytucjami działającymi na rzecz lokalnej społeczności.

2.4 Zasoby lokalowe

Główna siedziba Centrum Usług Społecznych zlokalizowana jest przy ul. Kazimierza Brodzińskiego 14. W budynku tym działa Biuro Obsługi Klienta, w tym Punkt Informacji ds. Usług Społecznych, gdzie obowiązuje system kolejkowy zapewniający płynną i uporządkowaną obsługę mieszkańców. W głównej siedzibie funkcjonują również Dział Świadczeń Rodzinnych i Spraw Mieszkaniowych, Organizator Społeczności Lokalnej oraz działy administracyjne. Zadania Centrum realizowane są także w budynkach przy Al. Matki Bożej Fatimskiej 9, gdzie mieszczą się Zespoły Pracy Socjalnej, Zespół ds. Bezdomności i Dział Świadczeń, przy ul. Eliasza Goldammera 3, gdzie działają Dział Organizowania Usług Społecznych, Dział Rehabilitacji Społecznej i Pomocy Specjalistycznej, Dział Wsparcia Osób Starszych i Niepełnosprawnych oraz Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy, a także przy ul. Juliana Goslara 5, gdzie znajduje się Dział Pieczy Zastępczej i Zespół ds. Asysty Rodzinnej. Ponadto w strukturze Centrum funkcjonują trzy placówki – Placówka Wsparcia Dziennego „Akademia Aktywności” oraz Ośrodek Wsparcia dla Osób Starszych Klub „Senior+” mieszczące się przy ul. Gumniska 25, a także Dzienny Dom „Senior+” zlokalizowany przy ul. Szpitalnej 53 lok. 3, utworzony od 1 stycznia 2026 r. Centrum prowadzi również 15 mieszkań wspomaganych przy ul. Krzyskiej 17B.

2.5 Realizowane zadania

Centrum jest jednostką budżetową utworzoną w celu świadczenia usług społecznych, które stanowią zadania własne Gminy Miasta Tarnowa oraz zadania z zakresu administracji rządowej zlecone Gminie Miasta Tarnowa. Z uwagi na to, że Tarnów jest miastem na prawach powiatu, realizuje zarówno zadania przynależne gminie, jak i powiatowi. **W 2025 roku z usług Centrum skorzystało ponad 32 tys. osób.**

W 2025 roku Centrum realizowało zadania wynikające w szczególności z następujących ustaw:

- ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 165),
- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 z późn. zm.),

- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 913 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1335),
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1208),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1673 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2026 r. poz. 79)
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 49 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2024 r. poz. 246),
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2024 r. poz. 1576 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2024 r. poz. 1829),
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1461 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zdrowiu publicznym (Dz. U. z 2026 r. poz. 149),
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2024 r. poz. 917 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2023 r. poz. 2151),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 1939),
- ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2025 r. poz. 798),
- ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1512),
- ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. o pomocy państwa w ponoszeniu wydatków mieszkaniowych w pierwszych latach najmu mieszkania (Dz. U. z 2024 r. poz. 506),
- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2025 r. poz. 881 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1718),
- ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2026 r. poz. 43),
- ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2025 r. poz. 337 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1207),
- ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2025 r. poz. 204),
- ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. z 2026 r. poz. 21),
- ustawy z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1302 z późn. zm.)

Realizacja zadań wynikających z przywołanych ustaw zostanie przedstawiona w dalszych rozdziałach.

2.6 Udział w realizacji programów lokalnych

Wykonując zadania statutowe, Centrum było w 2025 r. realizatorem lub współrealizatorem następujących programów lokalnych, przyjętych w drodze uchwał Rady Miejskiej w Tarnowie:

- Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta-Tarnów 2030 (przyjęta uchwałą Nr LXVII/657/2022 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 30 czerwca 2022 r.),
- Strategia Rozwoju Miasta – Tarnów 2030 (przyjęta uchwałą Nr LXX/679/2022 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 15 września 2022 r.),
- Program Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” – edycja 2025-2026 (przyjęty uchwałą Nr XII/119/2024 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 19 grudnia 2024 r.),
- Plan Deinstytucjonalizacji i Rozwoju Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa do 2025 roku (przyjęty uchwałą Nr XC/854/2023 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 14 września 2023 r.),
- Program Wspierania Rodziny – Tarnów 2025 (przyjęty uchwałą Nr LXXVIII/737/2022 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 15 grudnia 2022 r.),
- Program Rozwoju Pieczy Zastępczej dla Gminy Miasta Tarnowa na lata 2024-2026 (przyjęty uchwałą Nr C/945/2024 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 29 lutego 2024 r.),
- Program „Karta Tarnowskiej Rodziny” (przyjęty uchwałą Nr XXIV/355/2012 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 28 czerwca 2012 r., zmieniony uchwałą Nr XLIII/585/2013 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 28 listopada 2013 r.),
- Program „Karta Tarnowskiej Rodziny Zastępczej”, przyjęty Uchwałą Nr XIX/186/2025 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 22 maja 2025 r.,
- Uchwała Nr IV/35/2024 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 19 czerwca 2024 r. zmieniająca uchwałę w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania pojazdów samochodowych na drogach publicznych w Tarnowie oraz wysokości opłat za parkowanie pojazdów w tej strefie i sposobu ich pobierania,
- Wieloletni program gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miasta Tarnowa na lata 2021–2025 (przyjęty uchwałą Nr XLIX/441/2021 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 27 maja 2021 r.),
- Gminny Program Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta Tarnowa na lata 2023-2026 (przyjęty uchwałą Nr LXXVIII/736/2022 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 15 grudnia 2022 r.),
- Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej dla Gminy Miasta Tarnowa na lata 2023 – 2026 (uchwała NR XCVI/911/2023 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 14 grudnia 2023 r.)¹,
- Program Zapobiegania Przemocy oraz Ochrony Bezpieczeństwa Obywateli i Porządku Publicznego na lata 2023-2027 dla miasta Tarnowa (przyjęty uchwałą Nr LXXXII/775/2023 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 23 lutego 2023 r.),

¹ Poprzedni Program nosił nazwę „Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Miasta Tarnowa na lata 2023 – 2026” (przyjęty uchwałą Nr LXXXI/762/2023 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 26 stycznia 2023 r.). Z uwagi na zmianę ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej wprowadzono uchwałą zmianę tytułu Programu.

- Program Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w Mieście Tarnowie na lata 2021-2025 (przyjęty uchwałą Nr L/457/2021 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 24 czerwca 2021 r.),
- Program Osłonowy pn. „Pomoc Gminy Miasta Tarnowa w zakresie dożywiania na lata 2024-2028” (przyjęty uchwałą nr XCIV/880/2023 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 9 listopada 2023 r.)
- Program „Karta Tarnowskiego Seniora” (przyjęty uchwałą Nr LI/657/2014 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 22 maja 2014 r.),
- Program współpracy Gminy Miasta Tarnowa z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie na 2025 rok (przyjęty uchwałą Nr XI/93/2024 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 28 listopada 2024 r.),
- Wieloletni program współpracy Gminy Miasta Tarnowa z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie na lata 2021-2025 (przyjęty uchwałą Nr XLII/361/2020 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 26 listopada 2020 r.).

2.7 Wydatkowane środki finansowe

Środki finansowe na realizację zadań pomocy społecznej i innych realizowanych przez Centrum w 2025 r. pochodziły z budżetu Gminy Miasta Tarnowa (GMT), dotacji celowych z budżetu państwa, Funduszu Przeciwdziałania Covid-19, Funduszu Pomocy, Funduszu Pracy oraz ze środków Unii Europejskiej (UE).

Środki finansowe na realizację zadań w 2025 r. obejmowały:

Środki finansowe na realizację zadań Centrum	Wydatkowana kwota ogółem (zł)	%
Zadania realizowane w ramach budżetu Centrum w tym:	120.470.733,82	100%
Budżet GMT	48.463.684,61	40,23%
Zadania zlecone – środki dotacji	51.416.875,28	42,68%
Zadania własne dofinansowane środkami dotacji	16.881.829,52	14,01%
Fundusz Przeciwdziałania Covid-19, Fundusz Pomocy, Fundusz Pracy, inne źródła	2.401.036,86	1,99%
Środki UE	1.307.307,55	0,74%

Szczegółowe zestawienie środków wydatkowanych na realizowane przez Centrum zadania przedstawia poniższa tabela.

Nazwa	Kwota ogółem wydatkowana (zł)	Środki własne miasta (zł)	Środki dotacji na zadania własne i zlecone (zł)	Środki UE (zł)	Środki z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19, Funduszu Pomocy, Funduszu Pracy, inne źródła (zł)
Utrzymanie Centrum	18.956.959,44	16.243.749,49	2.713.209,95	0,00	0,00

Świadczenia z pomocy społecznej, w tym koszt prowadzenia mieszkań wspomaganych	18.820.473,56	8.607.497,56	10.212.976,00	0,00	0,00
Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, zasiłki dla opiekuna, świadczenia rodzicielskie, ustawa „Za życiem” składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne - wraz z kosztami obsługi zadania	45.868.465,23	39.321,01	45.829.144,22	0,00	0,00
Świadczenia wychowawcze 500+ wraz z kosztami obsługi zadania (realizacja wypłat świadczeń objętych koordynacją Wojewody Małopolskiego)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej	4.182.702,79	3.533.566,64	174.465,64	0,00	474.670,51
Pomoc dla uchodźców z Ukrainy (świadczenia)	2.008.273,34	131.800,97	0,00	0,00	1.876.472,37
Dodatki mieszkaniowe, bon energetyczny	9.294.531,00	9.281.250,27	13.280,73	0,00	0,00
Pomoc finansowa dla uczniów	96.927,40	20.873,48	76.053,92	0,00	0,00
Wsparcie rodzin wielodzietnych (KDR)	7.885,00	0,00	7.885,00	0,00	0,00
Projekt dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus pn. „Miasto dla każdego, czyli odNOWA społeczna w Tarnowie (nr projektu FEMP.06.26-IP.01-0282/24)”	1.266.560,85	94.265,55	0,00	1.172.295,30	0,00
Projekt dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus pn. „PoMOCNY Tarnów (nr projektu FEMP.06.33-IP.01-1621/24)”	27.164,54	0,00	0,00	27.164,54	0,00
Placówka Wsparcia Dziennego „Akademia Aktywności”	248.098,50	227.897,41	20.201,09	0,00	0,00
Dotacje dla organizacji pozarządowych	18.011.950,35	9.074.788,25	8.829.314,39	107.847,71	0,00
Profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych, przeciwdziałanie narkomanii	315.350,09	315.350,09	0,00	0,00	0,00
Refundacja podatku Vat od paliw gazowych	723,59	0,00	0,00	0,00	723,59
Prowadzenie Klubu Senior+ w Tarnowie	207.650,33	131.848,56	75.801,77	0,00	0,00
Utworzenie Dziennego Domu Senior+	371.802,91	74.860,82	296.942,09	0,00	0,00

Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej (w tym realizacja usług społecznych, dodatek węglowy)	612.827,72	609.767,72	3.060,00	0,00	0,00
Program polityki zdrowotnej In-Vitro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pozostałe zadania w zakresie ochrony zdrowia	172.387,18	76.846,79	46.370,00	0,00	49.170,39

Dodatkowo w 2025 r. Centrum realizowało zadania ze środków pozabudżetowych wskazanych w tabeli poniżej.

Środki pozabudżetowe na realizację zadań Centrum	Wydatkowana kwota ogółem (zł)	Źródło finansowania
Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej w tym: - realizacja zadania - koszty obsługi	1.580.994,22 1.549.994,33 30.999,89	Fundusz Solidarnościowy
Opieka wytchnieniowa w tym: - realizacja zadania - koszty obsługi	1.270.142,76 1.245.238,00 24.904,76	Fundusz Solidarnościowy
Dopłaty do czynszu „Mieszkanie na Start”	137.241,82	Fundusz Dopłat Banku Gospodarstwa Krajowego

3. DZIAŁALNOŚĆ POMOCOWA I INTEGRACYJNA

3.1 Działania wynikające z ustawy o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych

Program Usług Społecznych

Zgodnie z art. 4 ust. 1 z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych został przyjęty przez Radę Miejską w Tarnowie uchwałą Nr XII/119/2024 z dnia 19 grudnia 2024 r. Program Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” – edycja 2025-2026. Projekt Programu podlegał konsultacjom społecznym w okresie od 28 października do 18 listopada 2024 roku. Został opracowany na podstawie „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa”.

Program ma na celu zwiększenie dostępności usług społecznych, które są określane mianem „szytych na miarę”. Dąży do zapewnienia wysokiej jakości usług społecznych, rozwoju współpracy z organizacjami pozarządowymi i przedstawicielami różnych środowisk oraz poszerzenia oferty usług odpowiadających na potrzeby wskazane bezpośrednio przez mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa w przeprowadzonej diagnozie.

Usługi społeczne i zasady kwalifikowania do korzystania z usług społecznych

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych w art. 2 ust. 1 określa usługi społeczne jako działania podejmowane przez gminę w celu zaspokojenia

potrzeb wspólnoty samorządowej. Usługi świadczone są w formie niematerialnej bezpośrednio na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców. Podejmowane działania wpisują się w następujące zakresy: polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, systemu pieczy zastępczej, pomocy społecznej, promocji i ochrony zdrowia, wspierania osób z niepełnosprawnością, edukacji publicznej, przeciwdziałania bezrobociu, kultury, kultury fizycznej i turystyki, pobudzania aktywności obywatelskiej, mieszkalnictwa, ochrony środowiska, reintegracji zawodowej i społecznej.

Zgodnie z art. 35 wyżej wymienionej ustawy kwalifikowanie osób zainteresowanych do skorzystania z usług społecznych, określonych w programie usług społecznych, odbywa się za pośrednictwem Centrum na wniosek osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna prawnego. Podstawowym warunkiem, aby osoba zainteresowana mogła skorzystać z usług społecznych, było zamieszkiwanie na terenie Miasta Tarnowa. Koordynatorzy Indywidualnych Planów Usług Społecznych przeprowadzali rozpoznanie indywidualnych potrzeb odbiorcy usługi w siedzibie Centrum tj. przy ul. Eliasza Goldhammera 3, lub w uzasadnionych przypadkach, w miejscu zamieszkania odbiorcy usługi. Kwalifikowanie odbywało się w toku rozmowy Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych z odbiorcą usług społecznych.

W ramach programu zostały zrealizowane następujące usługi społeczne dla mieszkańców miasta Tarnowa:

1. Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla dzieci i młodzieży;
2. Indywidualne poradnictwo pedagogiczne dla dzieci i młodzieży;
3. Indywidualne zajęcia usprawniająco-rozwojowe z elementami integracji sensorycznej dla dzieci;
4. Indywidualne sesje logopedyczne dla dzieci i młodzieży;
5. Dogoterapia dla dzieci i młodzieży;
6. Hipoterapia dla dzieci i młodzieży;
7. Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych;
8. Indywidualne poradnictwo pedagogiczne dla osób dorosłych;
9. Indywidualne sesje neurologopedyczne dla osób dorosłych
10. Hipoterapia dla dorosłych mieszkańców Tarnowa;
11. Mobilne usługi podologiczne;
12. Mobilne usługi porządkowe;
13. Mobilne usługi fryzjerskie;
14. Mobilny konserwator - doraźna pomoc w drobnych usterkach domowych.

Część z powyższych usług społecznych, realizowanych w ramach Programu, stanowiły usługi częściowo odpłatne. W 2025 roku w ramach realizowanego Programu Usług Społecznych zostało złożonych 772 wnioski, wykonano 744 usługi, z których skorzystało 442 osoby.

Ponadto poza Programem Usług Społecznych były także realizowane usługi takie jak:

- Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych/dzieci i młodzieży finansowane z Budżetu Obywatelskiego Miasta Tarnowa na 2025 rok;
- Półkolonia letnia pn. „Poszukiwacze emocji – wakacyjna ekspedycja po świecie uczuć”;

- Teleopieka pn. „Czuwamy zdalnie – pomoc w zasięgu ręki”;
- Wyjazdowe warsztaty edukacyjno-terapeutyczne pn. „Rodzinny kompas – jak się nie pogubić w relacjach?”.

Organizowanie Społeczności Lokalnej

W 2025 roku w ramach organizowania społeczności lokalnej realizowano działania ukierunkowane na integrację mieszkańców, wzmocnienie więzi międzypokoleniowych, przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu oraz aktywizację dzieci, młodzieży, rodzin, seniorów i osób z niepełnosprawnościami. Podejmowane inicjatywy służyły budowaniu solidarności, rozwijaniu współpracy lokalnej oraz tworzeniu przestrzeni do spotkań, wymiany doświadczeń i wspólnego działania.

Wśród zrealizowanych działań znalazły się m.in.:

- Prowadzenie Klubu Wolontariusza - zrzesza wolontariuszy w różnym wieku, chcących pomagać potrzebującym, inicjować działania w środowisku lokalnym, wspomagać inicjatywy społeczne, charytatywne, kulturalne i sportowe, zgodne z działalnością statutową Centrum. Klub jest wspólnotą otwartą dla wszystkich, którzy chcą pomagać innym;
- „Herbaciane pogadanki” – cykl spotkań międzypokoleniowych, podczas których seniorzy i młodzież dzielili się doświadczeniami, budując trwałe relacje i wzajemne zrozumienie;
- Akcja „CUS z Sercem u Babci i Dziadka” – wizyty wolontariuszy u samotnych seniorów z życzeniami, słodkimi upominkami i serdeczną rozmową, łagodzącą poczucie izolacji;
- „Bal dla każdego” – karnawałowe wydarzenie integracyjne dla dzieci i rodzin z animacjami, tańcem i zabawami, rozwijające kompetencje społeczne i kreatywność;
- Akcja „Biała Drużyna Ząbka: Tarnów – Polski Biegun Zdrowego Uśmiechu” – profilaktyczno-edukacyjna inicjatywa z okazji Światowego Dnia Zdrowia Jamy Ustnej, promująca higienę i wizyty u dentysty wśród dzieci i rodzin;
- „Tarnów na NIEBIESKO” – wydarzenie z niebieskim przemarszem w ramach Światowego Dnia Świadomości Autyzmu, integrujące społeczność i budujące empatię wobec osób w spektrum;
- „Kolorowy Świat – Dzień Dziecka w Spektrum” – dostosowane sensorycznie spotkanie w Kinie Marzenie dla dzieci z autyzmem i ich rodzin, tworzące bezpieczną przestrzeń integracji;
- Akcja #Ania Szuka Domu – promocja rodzicielstwa zastępczego poprzez udział w piknikach, happeningach i spotkaniach rodzin zastępczych, zwiększająca świadomość społeczną;
- „Pisankowy Desant” – międzypokoleniowa integracja seniorów z Klubu Senior+ i dzieci z „Akademii Aktywności” poprzez wspólne malowanie i wieszanie pisanek na Placu Najświętszej Marii Panny z Góry Karmel przy ul. Mostowej;
- „DobroDzień’25” – plenerowe wydarzenie integrujące osoby pełnosprawne z osobami z niepełnosprawnościami, z animacjami, edukacją i promocją ekonomii społecznej (w ramach projektu „odNOWA społeczna w Tarnowie”);
- „Piknik Zdrowa Rodzina” – rodzinne święto w Centrum Wypoczynku i Rekreacji „Kantoria” z warsztatami, sportem i edukacją zdrowotną, promujące aktywny styl życia i więzi sąsiedzkie;
- Studencki Punkt Konsultacji Cyfrowych – bezpłatne wsparcie seniorów przez studentów Akademii Tarnowskiej w obsłudze smartfonów, e-administracji i bezpiecznego internetu, przeciwdziałające wykluczeniu cyfrowemu;
- „Dotyk życia – profilaktyka raka piersi” – międzypokoleniowe wydarzenie edukacyjno-profilaktyczne w formie spotkania z pielęgniarką i Amazonkami, edukujące o samobadaniu i wczesnym wykrywaniu raka;
- X Tarnowski Tydzień Seniorów – przedsięwzięcie o szerokim charakterze integracyjnym i aktywizującym, promujące potencjał osób starszych i lokalną ofertę wsparcia;

- „Targi zagrożeń” – nowatorska profilaktyka dla młodzieży szkolnej w formule „młodzież uczy młodzież”, budująca odporność psychiczną;
- Kreatywne warsztaty bożonarodzeniowe w Przystani Krzyskiej – podczas których mieszkańcy wspólnie tworzyli świąteczne stroiki, nawiązując rozmowy i sąsiedzkie kontakty;
- Zbiórki żywności na Święta Wielkanocne i Bożego Narodzenia – realizowane we współpracy ze szkołami i wolontariuszami z Klubu Wolontariusza CUS, umożliwiające przygotowanie paczek dla do osób starszych, samotnych oraz osób z niepełnosprawnościami pozostających pod opieką Centrum,
- grupy wsparcia dla rodziców zastępczych: podczas spotkań rodzice zastępczy omawiali bieżące problemy z Dyrektorem Centrum, uczestniczyli w spotkaniach szkoleniowych z psychologiem i pedagogiem Działu Pieczy Zastępczej.

3.2 Zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej oraz inne o charakterze pomocowym

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta – Tarnów 2030

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta - Tarnów 2030 stanowi kluczowy dokument strategiczny określający kierunki długofalowej polityki społecznej Miasta, z uwzględnieniem zmieniających się uwarunkowań wewnętrznych i zewnętrznych. Opracowywanie, wdrażanie, koordynacja i monitoring Strategii wynikają z przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Dokument został przyjęty uchwałą Rady Miejskiej w Tarnowie Nr LXVII/657/2022 z dnia 30 czerwca 2022 r.

Dokument składa się z trzech powiązanych ze sobą części:

- Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta - Tarnów 2030,
- Załącznik Nr 1 Diagnoza sytuacji demograficzno-społecznej Tarnowa,
- Załącznik Nr 2 Analiza zdiagnozowanych problemów społecznych w mieście Tarnowie z uwzględnieniem potrzeb oraz aktywności programowej w ich rozwiązywaniu.

W Strategii wyznaczono siedem głównych celów strategicznych, obejmujących konkretne działania ukierunkowane na rozwiązywanie kluczowych problemów społecznych. Działania te skierowane są do wszystkich mieszkańców, ze szczególnym zwróceniem uwagi na osoby i rodziny zagrożone wykluczeniem społecznym i wykluczone społecznie, które zmagają się z różnymi trudnościami życiowymi, w tym osoby z niepełnosprawnością, beneficjenci rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, bezrobotni, ofiary i sprawcy przemocy w rodzinie.

Wdrażanie celów strategicznych realizowane jest poprzez programy lokalne i ostonowe polityki społecznej – kontynuowane i nowe – ze szczególnym naciskiem na:

- programy pomocy społecznej,
- profilaktykę i rozwiązywanie problemów alkoholowych oraz innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka,
- wspieranie osób z niepełnosprawnością i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka,
- programy branżowe Miejskich Instytucji Kultury i zadania z uchwały Nr VII/65/2011 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 24 lutego 2011 r., dotyczącej określenia warunków i trybu finansowania rozwoju sportu na terenie Gminy Miasta Tarnowa.

Strategia podlega corocznemu monitoringowi, a po zakończeniu jej obowiązywania, czyli po 2030 r., zaplanowane jest przeprowadzenie ewaluacji. Koordynatorem procesu jest Centrum Usług Społecznych w Tarnowie, które corocznie przedkłada Prezydentowi Miasta Raport monitoringowy

zawierający m.in. informacje o działaniach w ramach programów lokalnych i ośłonowych, wskaźnikach realizacji celów, sytuacji demograficzno-społecznej miasta, ramach finansowych, zarządzaniu ryzykiem oraz ocenę efektywności wdrażania dokonaną przez członków Zespołu oraz zaproszonych interesariuszy, którzy mieli wpływ na opracowanie i realizację tego dokumentu.

Ocena Zasobów Pomocy Społecznej

Ocena zasobów pomocy społecznej to dokument opracowywany co roku przez Gminę Miasta Tarnowa, bazujący na analizie lokalnych uwarunkowań społecznych i demograficznych, zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 16a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Dokument obejmuje infrastrukturę, zasoby kadrowe, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej oraz dane o beneficjentach, ich problemach i skali korzystania z pomocy. Celem oceny jest kompleksowe przedstawienie bieżącej sytuacji i dynamiki zmian, z rekomendacjami stanowiącymi podstawę planowania budżetu na kolejny rok. Zawiera ona zestawienie statutowej działalności instytucji pomocowych, a współpraca samorządu z organizacjami pozarządowymi umożliwia wypracowanie standardów poprawiających ochronę, komfort i jakość życia mieszkańców.

Jako dokument analityczny, ocena diagnozuje kluczowe potrzeby społeczności lokalnej, formułuje wnioski i określa kierunki działań na przyszłość. Jest corocznie przedkładana Radzie Miejskiej w Tarnowie do 30 kwietnia.

Beneficjenci objęci wsparciem przez Centrum na podstawie realizowanych ustaw

Liczba osób/rodzin/gospodarstw, którym przyznano świadczenia na podstawie:	
ustawy o pomocy społecznej	3.313
ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	124*
ustawy o świadczeniach rodzinnych	3.167
ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci	0
ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	326
ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej	1.017
ustawy o dodatkach mieszkaniowych	3.910
ustawy Prawo ochrony środowiska (Program „Czyste Powietrze”)	107
ustawy o refundacji podatku VAT w 2023 r. i 2024 r.	3
ustawy o bonie energetycznym	45
ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych	2.813
ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	11
ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	7

*rodziny lub osoby mogły w okresie sprawozdawczym skorzystać z więcej niż jednej formy pomocy finansowej; w powyższym zestawieniu ujęte jednokrotnie.

Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, Centrum realizowało pomoc mającą na celu wspieranie osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie były one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Centrum działało na rzecz osób i rodzin, wspierając je w dążeniu do zaspokojenia niezbędnych potrzeb, umożliwiało im życie w warunkach zapewniających godność człowieka oraz podejmowało działania mające na celu usamodzielnianie życiowe osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem.

Spośród ogółu mieszkańców miasta Tarnowa beneficjentami wsparcia realizowanego przez Centrum było w 2025 r. 1.887 rodzin. Centrum przyznawało świadczenia pieniężne i niepieniężne w ramach zadań własnych i zadań zleconych. Szczegóły przedstawione są w tabelach.

Przyznane świadczenia	Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych	Liczba osób, które otrzymały świadczenia pieniężne	Liczba osób, które otrzymały świadczenia niepieniężne
Ogółem, w tym w ramach:	138.496	1.392	863
Zadań zleconych	3.816	0	10
Zadań własnych	134.680	1.392	863

Kryteria dochodowe warunkujące korzystanie ze świadczeń systemu pomocy społecznej

Prawo do świadczeń pieniężnych przysługiwało osobom i rodzinom, których dochody nie przekraczały określonych kryteriów dochodowych (w przypadku osoby w rodzinie 823 zł, osoby samotnie gospodarującej 1.010 zł), przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej okoliczności.

Powody uprawniające do korzystania z pomocy wynikające z ustawy o pomocy społecznej

Beneficjenci Centrum ubiegali się o pomoc z następujących przyczyn:

Powody ubiegania się o świadczenia	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	751	1.463
Bezdomność	149	153
Bezrobocie	509	1.187
Niepełnosprawność	917	1.344
Długotrwała lub ciężka choroba	1.383	2.217
Przemoc domowa	25	79
Potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności	177	828
- w tym wielodzietność	115	634
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, w tym:	83	295
- w rodzinach niepełnych	36	99
- w rodzinach wielodzietnych	18	111
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	45	57
Alkoholizm	193	280
Narkomania	19	26
Zdarzenie losowe	1	4
Sytuacja kryzysowa	10	19

Wywiady środowiskowe, decyzje administracyjne

Pracownik socjalny, przeprowadzając wywiad środowiskowy, niejednokrotnie wnioskował średnio o 2-3 formy pomocy w ramach jednego wywiadu. Wśród wywiadów przeprowadzanych na potrzeby innych ośrodków pomocy społecznej lub instytucji wymienić można m. in.: wywiady dotyczące ubiegania się o ubezpieczenie zdrowotne, zasiłki stałe, zasiłki celowe, przyznanie schronienia w Schronisku dla Osób Bezdomnych „Dom dla Bezdomnych Mężczyzn Caritas Diecezji Tarnowskiej”, o umieszczenie w domach pomocy społecznej, o specjalny zasiłek opiekuńczy, o zasiłek dla opiekunów, o świadczenia pielęgnacyjne oraz wywiady „alimentacyjne” z osobami zamieszkałymi w Tarnowie, których bliscy ubiegają się o świadczenia z pomocy społecznej, a mieszkają poza Tarnowem.

Liczbę przeprowadzonych w 2025 r. wywiadów przedstawia tabela.

Rodzaj	Liczba
Rodzinne wywiady środowiskowe	6.131
Wywiady „alimentacyjne” u krewnych osób ubiegających się o świadczenia z systemu pomocy społecznej	101
Wywiady środowiskowe dla potrzeb świadczeń rodzinnych i świadczeń wychowawczych	37
Wywiady przeprowadzone na potrzeby innych instytucji, w tym ośrodków pomocy społecznej	193

Ponadto sporządzono 47 notatek służbowych w sytuacjach, kiedy nie można było przeprowadzić wywiadów z osobami wskazanymi w pismach z innych ośrodków pomocy społecznej oraz wydano 8.308 decyzji administracyjnych.

Praca socjalna

Jednym z obowiązkowych zadań gminy, wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jest prowadzenie pracy socjalnej - działalności zawodowej, której celem jest pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających osiągnięciu tego celu.

W 2025 r. w pionie pomocy społecznej Centrum Usług Społecznych w Tarnowie wprowadzono reorganizację struktury pracy, która umożliwiła wyraźne rozdzielenie funkcji administracyjnych związanych z przyznawaniem świadczeń pieniężnych od funkcji wspierających realizowanych w ramach pogłębionej pracy socjalnej z klientami. Pracownicy zostali podzieleni na dwie odrębne grupy: dwa zespoły ds. pogłębionej pracy socjalnej oraz dział świadczeń. Dzięki temu rozwiązaniu pracownicy socjalni mogą w pełni skoncentrować się na aktywizacji zawodowej i społecznej klientów, specjalistycznym poradnictwie oraz długofalowym wsparciu w procesie zmiany sytuacji życiowej. Jednocześnie brak bezpośredniego związku osoby prowadzącej pracę socjalną z decyzją finansową sprzyja budowaniu relacji opartej na zaufaniu, zwiększa otwartość klientów na współpracę i ogranicza postrzeganie pomocy wyłącznie przez pryzmat świadczeń pieniężnych.

Praca socjalna stanowi podstawowe narzędzie pozamaterialnego wsparcia dla osób korzystających z pomocy społecznej. Działania podejmowane w ramach pracy socjalnej prowadzone były przede wszystkim w następujących obszarach:

- zapewnienie/uzyskanie niezbędnych środków materialnych,

- zapewnienie/uzyskanie dostępu do należnych ulg i uprawnień,
- zapewnienie odpowiednich warunków mieszkaniowych,
- aktywizacja zawodowa,
- poprawa stanu zdrowia,
- zapewnienie opieki i wsparcia osobom starszym i niepełnosprawnym,
- wykorzystanie uprawnień osób niepełnosprawnych,
- zapewnienie właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży,
- poprawa funkcjonowania: osób z zaburzeniami psychicznymi, osób uzależnionych od alkoholu/narkotyków, osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością, rodzin przeżywających trudności w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych,
- poprawa funkcjonowania rodzin biologicznych w celu powrotu dzieci z pieczy zastępczej,
- monitorowania rodzin w ramach i po zamknięciu procedury „Niebieskie Karty”,
- motywowania do prowadzenia zdrowego stylu życia wolnego od nałogów oraz podjęcia działań zmierzających do wyjścia z nałogu,
- współpracy z Policją, oświatą, jednostkami służb medycznych, kuratorami, sądami, Tarnowskim Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej i Wsparcia Osób Doznających Przemocy Domowej (TOIKiWODPD) na rzecz poprawy funkcjonowania klientów.

Kontrakt socjalny

Kontrakt socjalny to pisemna umowa zawierana pomiędzy osobą ubiegającą się o pomoc społeczną a pracownikiem socjalnym. Określa sposób współdziałania w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej lub w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Strony umowy wspólnie dokonują oceny sytuacji życiowej wnioskodawcy poprzez ustalenie: przyczyn trudnej sytuacji życiowej, posiadanych ograniczeń powodujących utrudnienie w rozwikłaniu trudnej sytuacji, możliwości osoby pozwalające na pokonanie tejże sytuacji. Określany jest cel główny, który chcemy osiągnąć poprzez zawarcie kontraktu socjalnego, oraz cele szczegółowe. Zarówno świadczeniobiorca pomocy społecznej, jak i pracownik socjalny dokonują zobowiązania wykonania określonych działań w wyznaczonym terminie.

Realizacja kontraktu socjalnego jest poddawana systematycznej ocenie. Jeżeli wystąpią trudności w jego realizacji lub zaistnieją nowe okoliczności, dokonuje się zmian w kontrakcie socjalnym poprzez określenie nowych działań w wyznaczonych terminach. Zakończeniem kontraktu socjalnego jest ocena realizacji działań ustalonych w kontrakcie socjalnym.

Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej odmowa zawarcia przez beneficjenta kontraktu socjalnego lub niedotrzymanie jego postanowień może stanowić podstawę do ograniczenia świadczeń z pomocy społecznej lub odmowy przyznania świadczenia.

Realizacja ustaleń zawartych w kontraktach socjalnych przyczynia się do odzyskania zdolności do samodzielnego funkcjonowania w środowisku i prawidłowego pełnienia ról społecznych.

W 2025 r. zawarto 171 kontraktów socjalnych, w ramach działań realizowanych przez pracowników socjalnych Działu Pomocy i Integracji Społecznej.

Świadczenia pieniężne i niepieniężne z ustawy o pomocy społecznej

Decyzje administracyjne o przyznaniu świadczenia wystawiane były na konkretnego wnioskodawcę, przy czym niejednokrotnie przyznane świadczenie obejmowało wszystkich członków gospodarstwa domowego, dlatego też w niektórych zestawieniach tabelarycznych dotyczących przyznanych

świadczeń pojawiają się dane dotyczące zarówno liczby rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie, jak i liczby osób, którym przyznano decyzją świadczenie – osoby te należą do tej samej rodziny.

Zasiłek stały

Przyznanie i wypłata zasiłku stałego jest zadaniem własnym gminy dofinansowanym z budżetu państwa. Był wypłacany osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności.

Zasiłek stały	
Liczba świadczeń	6.640
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie, w tym osoby samotnie gospodarujące	674
	592
Liczba rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie	664
Źródła finansowania/wydatkowana na świadczenie kwota	Dotacja z budżetu państwa 6.968.350,00 zł
Średnia wysokość zasiłku	1.050,00 zł

Zasiłek okresowy

Przyznawanie i wypłata zasiłku okresowego jest zadaniem własnym gminy, współfinansowanym z budżetu państwa. Przyznawany był głównie beneficjentom, u których występował problem bezrobocia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności oraz w sytuacji oczekiwania na decyzję o orzeczeniu stopnia niepełnosprawności.

Zasiłek okresowy	
Liczba świadczeń	3.657
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie, w tym osoby samotnie gospodarujące	776
	470
Liczba rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie	770
Źródła finansowania/wydatkowana na świadczenie kwota	Dotacja z budżetu państwa 1.876.983,00 zł
Średnia wysokość zasiłku	513,00 zł

Zasiłek celowy

Świadczenie to przyznawane jest w celu zaspokojenia podstawowych potrzeb bytowych, jak np.: leczenie, zakup leków, żywności, ogrzewania, w tym opału, odzieży, zakup niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Zasiłek finansowany jest ze środków własnych GMT.

Zasiłek celowy	
Liczba świadczeń	373
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie, w tym osoby samotnie gospodarujące	247
	157
Liczba rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie	244
Łączna kwota wydatkowana na świadczenie	47.878,00 zł

Specjalny zasiłek celowy

W 2025 r. ta forma pomocy nie była realizowana.

Zasiłek celowy dla osób i rodzin, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego

W 2025 r. ta forma pomocy została przyznana 1 rodzinie, która poniosły straty w wyniku pożaru. Kwota wydatkowana na świadczenie wyniosła 2.300,00 zł.

Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028

Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 zapewnia pomoc rodzinom, których dochody nie pozwalają na zabezpieczenie wszystkich potrzeb bytowych ze szczególnym uwzględnieniem osób starszych, niepełnosprawnych oraz dzieci, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji. Uzyskanie tego świadczenia uzależnione jest również od dochodu rodziny lub osoby samotnie gospodarującej, przy czym kryterium dochodowe kwalifikujące do uzyskania tego rodzaju wsparcia wynosi 200% ustawowego kryterium dochodowego rodziny lub osoby samotnie gospodarującej. Program przewiduje wsparcie w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Istotnym elementem programu jest zapewnienie dzieciom i młodzieży w wieku szkolnym gorącego posiłku przygotowanego w stołówce szkolnej.

Zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności

Przyznawany był w formie świadczeń pieniężnych na dofinansowanie zakupu posiłku lub żywności.

Zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności	
Liczba świadczeń	2.579
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie, w tym osoby samotnie gospodarujące	1.033
	604
Liczba rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie	1.017
Źródła finansowania/wydatkowana na świadczenie kwota	Dotacja z budżetu państwa 381.985,00 zł Środki własne 465.543,00 zł
Średnia wysokość zasiłku	329,00 zł

Dożywianie dzieci i młodzieży w przedszkolach i szkołach

Pomocą w formie posiłków objęte były dzieci i uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej.

Dożywianie dzieci i młodzieży w przedszkolach i szkołach	
Liczba dzieci, którym przyznano decyzją świadczenie	400
Liczba punktów organizujących dożywianie, w tym:	
Liczba przedszkoli publicznych	22
Liczba przedszkoli niepublicznych	2
Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy	1
Liczba szkół podstawowych publicznych	15
Liczba szkół podstawowych niepublicznych	1
Punkty poza Tarnowem	7
Świadczenie pieniężne – zasiłek celowy na zakup obiadów, w tym:	

Dla dzieci uczęszczających do przedszkoli	145
Dla uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej	268
Koszt realizacji pomocy w formie dożywiania dla dzieci i młodzieży w przedszkolach i szkołach	
Ogółem, w tym:	209.826,00 zł
Dotacja z budżetu państwa	116.796,00 zł
Środki własne GMT	93.030,00 zł

Pomoc dla osób dorosłych w formie gorącego posiłku

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy między innymi zapewnienie posiłku osobom, które własnym staraniem, w związku z przesłankami obiektywnymi (bezdomność, brak kuchni, prądu, gazu, choroba, brak środków finansowych itp.) czy też subiektywnymi (nieumiejętność przygotowania posiłku), nie mogą go sobie zapewnić. Świadczenie usługi żywienia polegało na przygotowaniu i wydawaniu jednego gorącego posiłku dziennie lub suchego prowiantu osobom, które (doraźnie lub okresowo) własnym staraniem nie mogły go sobie zapewnić. Realizatorem pomocy był Caritas Diecezji Tarnowskiej.

Gorący posiłek dla osób dorosłych	
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	82
Liczba wydanych posiłków	5.509
Koszt realizacji pomocy w formie gorącego posiłku dla osób dorosłych	
Ogółem, w tym:	38.563,00 zł
Środki własne GMT	18.563,00 zł

Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej

W 2025 r. Centrum kontynuowało realizację zadania, którego rezultatem było wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na okres 90 dni.

Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	
Liczba osób, którym wydano decyzję	220
Liczba wydanych decyzji	346
Źródła finansowania/wydatkowana na świadczenie kwota	Dotacja z budżetu państwa 46.370,00 zł

Opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne

Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacano osobom, które nie posiadały innego tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego. W ramach pomocy społecznej Centrum opłacało składki zdrowotne beneficjentom pobierającym zasiłek stały lub podejmującym aktywność w centrum integracji społecznej.

Składki na ubezpieczenie zdrowotne	
Łączna liczba osób, którym opłacano składki, w tym:	703
osoby pobierające zasiłki stałe	580
Łączna kwota wydatkowana na finansowanie składek	657.764,00 zł

Udzielanie schronienia

Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca w ośrodku wsparcia - schronisku dla osób bezdomnych. Schronisko dla osób bezdomnych zapewnia osobom bezdomnym całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmocnienie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej. Przyznanie pobytu w ośrodku wsparcia wymaga podpisania kontraktu socjalnego. Pobyt w nim jest odpłatny. Łączna liczba osób, którym udzielono schronienia w Schronisku dla osób bezdomnych „Dom dla Bezdomnych Mężczyzn Caritas Diecezji Tarnowskiej” wyniosła 87 osób. Kwota wydatkowana na pokrycie kosztów to 1.118.170,00 zł.

Sprawienie pogrzebu

Sprawienie pogrzebu odbywało się w sposób ustalony przez Gminę Miasta Tarnowa - w drodze uchwały Nr LIX/725/2014 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 6 listopada 2014 r. w sprawie sposobu sprawienia pogrzebu osobom zmarłym na terenie Gminy Miasta Tarnowa. W 2025 r. sprawiono pogrzeb 18 osobom nieposiadającym rodziny, która mogłaby się zająć organizacją pochówku. Zorganizowano również dwukrotnie (w marcu i październiku) pochówek dzieci martwo urodzonych.

Sprawienie pogrzebu	
Liczba sprawionych pogrzebów	20
Kwota wydatkowana na ten cel	90.005,00 zł
Kwota wydatkowana na pochówek dzieci martwo urodzonych	7.088,00 zł

Poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa

Wśród pozostałych form wsparcia pozamaterialnego wymienić należy poradnictwo specjalistyczne i interwencję kryzysową. W ramach realizowanego poradnictwa specjalistycznego czy interwencji kryzysowej na uwagę zasługują:

- wsparcie rodzin niepełnych i wielodzietnych, przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez szeroko dostępną informację, poradnictwo specjalistyczne w sytuacji zdarzeń losowych,
- poradnictwo świadczone przez pracowników socjalnych i psychologów, zarówno na terenie Centrum, telefonicznie, jak i w środowisku zamieszkania rodzin potrzebujących tej formy pomocy,
- przeciwdziałanie bezrobociu wśród beneficjentów Centrum, poprzez szeroko pojęte działania informacyjno-doradcze, upowszechnianie ofert pracy, informowanie o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach,
- pomoc rodzinom zagrożonym różnymi rodzajami patologii społecznej i przestępczości,
- udzielanie specjalistycznego poradnictwa i wsparcia dla osób doznających przemocy domowej i rodzin w kryzysie,
- udzielanie specjalistycznego poradnictwa dla osób stosujących przemoc domową,
- stałe informowanie o prawach i uprawnieniach oraz organizacjach świadczących pomoc dla rodzin, w tym dla rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- udzielanie specjalistycznego poradnictwa i wsparcia pedagogicznego dla rodziców w celu rozpoznawania indywidualnych problemów i potrzeb ich dzieci oraz dostarczanie wiedzy rodzicom na temat procesu wychowawczego dzieci,
- informowanie o Punktach Nieodpłatnej Pomocy Prawnej,

- informowanie o możliwości skorzystania z pomocy Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem w Tarnowie,
- zapewnienie pomocy i wsparcia beneficjentom Centrum w szczególności w ramach grupy wsparcia,
- organizowanie i prowadzenie szkoleń dla osób korzystających ze wsparcia Centrum,
- prowadzenie warsztatów dla osób i rodzin korzystających ze wsparcia Centrum,
- przeciwdziałanie przemocy poprzez szeroko pojęte działania informacyjno-edukacyjne, informowanie o instytucjach świadczących pomoc osobom uwikłanym w przemoc,
- monitorowania rodzin po zamknięciu procedury „Niebieskie Karty”.

Wydawanie skierowań do domów pomocy społecznej (DPS) i środowiskowych domów samopomocy (ŚDS)

Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej i decyzję ustalającą opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy właściwej dla tej osoby w dniu jej kierowania do domu pomocy społecznej. Natomiast decyzję o umieszczeniu w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy prowadzącej dom.

W 2025 r. Centrum umieściło w domach pomocy społecznej zlokalizowanych na terenie miasta Tarnowa 70 osób, do DPS na terenie innych powiatów skierowano 27 osób. Z kolei liczba wydanych skierowań do tarnowskich środowiskowych domów samopomocy wyniosła 81.

Poniższa tabela przedstawia liczbę wydanych skierowań do poszczególnych placówek.

Liczba osób skierowanych do domów pomocy społecznej na terenie miasta Tarnowa	
do DPS ul. Szpitalna 53	55
do DPS ul. Czarna Droga 48	17
do DPS ul. Heleny Modrzejewskiej 48	3
Do DPS ul. Robotnicza 4	1
Liczba osób skierowanych do domów pomocy społecznej na terenie innych powiatów	
osoby, które złożyły wniosek o umieszczenie w DPS poza Tarnowem i zobowiązały się do ponoszenia pełnego kosztu pobytu	5
osoby skierowane do DPS poza Tarnowem z uwagi na postanowienie Sądu lub konieczność umieszczenia w DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych	23
osoby skierowane do DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie	0
Liczba osób skierowanych do środowiskowych domów samopomocy na terenie miasta Tarnowa	
do ŚDS „Zielona Przystań”, ul. Piotra Skargi 29a - typ A	5
do ŚDS im. Św. Kingi Al. Matki Bożej Fatimskiej 6 - typ B	68
do ŚDS „Zielona Przystań”, ul. Piotra Skargi 29a - typ C	11

Odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności: mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, małżonek, zstępni przed wstępnymi oraz gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. W przypadku osób skierowanych do domu pomocy społecznej przed 1 stycznia 2004 r. przysługuje dotacja z budżetu państwa przyznawana na dofinansowanie kosztów pobytu tych osób.

Gmina Miasta Tarnowa ponosiła koszty odpłatności za pobyt mieszkańców Tarnowa w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów. W 2025 r. była to kwota 7.406.763,52 zł. Łączna liczba mieszkańców Tarnowa, za których ponoszono odpłatność w 2025 r. wyniosła 143 osoby, w tym za 125 osób umieszczonych w domach pomocy społecznej dla osób psychicznie chorych. W przypadku 8 osób nie ponoszono opłat za pobyt, ponieważ koszty ich utrzymania w pełnej wysokości pokrywali sam mieszkaniec i rodzina.

Projekty socjalne realizowane przez Dział Pomocy i Integracji Społecznej

1. Warsztaty edukacyjne dla rodziców „Wychowanie bez klapsa”.

Adresaci: Rodzice – osoby objęte wsparciem Centrum – przeżywający trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, zagrożeni wystąpieniem problemu przemocy w rodzinie.

Cel główny: poszerzenie wiedzy rodziców z zakresu wychowywania dzieci, przy użyciu konstruktywnych metod wychowawczych.

W 2025 r. w warsztatach uczestniczyło 4 osoby.

2. Trening budżetowy.

Adresaci: osoby korzystające ze wsparcia Centrum, posiadające trudność w prawidłowym zarządzaniu budżetem domowym i ich rodziny.

Cel główny: Nabycie lub poszerzenie wiedzy z zakresu prawidłowego radzenia sobie z domowymi finansami.

W 2025 r. w treningu uczestniczyło 7 osób.

3. Grupa wsparcia dla rodziców.

Adresaci: rodzice - osoby objęte wsparciem Centrum, szczególnie rodzice zainteresowani wprowadzeniem zmian w swoich relacjach z dziećmi.

Cel główny: wsparcie rodziców poprzez ich aktywizację społeczną i integrację.

W 2025 r. w spotkaniach grupy wzięło udział 5 osób.

4. Zajęcia edukacyjne dla osób doznających przemocy domowej

Adresaci: dorośli mieszkańcy miasta Tarnowa doświadczający przemocy domowej lub mający takie doświadczenia w przeszłości. Spotkania pozostają otwarte dla wszystkich osób zainteresowanych zdobyciem wiedzy na temat zjawiska przemocy oraz sposobów jego skutecznego przerywania.

Cel główny: edukacja osób doznających przemocy domowej w zakresie zrozumienia mechanizmów tego zjawiska oraz możliwości jego trwałego zakończenia.

W 2025 r. w spotkaniach grupy wzięły udział 4 osoby.

Udział w programie ogłoszonym przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (MRPiPS) - Program „Asystent rodziny w 2025 r.”

Celem Programu „Asystent rodziny w 2025 r.” była pomoc w realizacji zadań wykonywanych przez asystentów rodziny, w tym również zadań, o których mowa w art. 8 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Program dotyczył dofinansowania dodatków do wynagrodzenia asystentów rodziny przez przyznanie asystentowi dodatku do wynagrodzenia w wysokości do 2.400 zł podzielonego na 12 części odpowiadających miesiącom zatrudnienia oraz kosztów zatrudnienia asystentów rodziny – w wysokości nieprzekraczającej 30% (wynagrodzenie wraz z pochodnymi od wynagrodzeń), poniesionych od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. Wartość programu wyniosła 535.852,83 zł, w tym budżet GMT 410.631,39 zł, dotacja z Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego (MUW) – Fundusz Pracy 125.221,44 zł.

Pozostałe pozamaterialne formy wsparcia, w tym w ramach współpracy ze środowiskiem lokalnym

Ważnym elementem codziennej pracy pracowników socjalnych była współpraca z szeroko rozumianym środowiskiem lokalnym (m.in. osoby prywatne, szkoły, organizacje pozarządowe) na rzecz osób pozostających w bardzo trudnych sytuacjach socjalno-bytowych. W 2025 r. pracownicy socjalni sporządzili 97 pozytywnych opinii beneficjentom Centrum (w tym 11 obywatelom Ukrainy), zmotywowanym do udziału w zajęciach Centrów Integracji Społecznej. W 2025 r. 121 osób (w tym 18 obywateli Ukrainy) realizowało podpisane Indywidualne Programy Zatrudnienia Socjalnego. Osobom tym Centrum opłacało składki na ubezpieczenie zdrowotne (jeśli nie posiadały innego tytułu do ubezpieczenia).

Wśród organizowanych i współorganizowanych z innymi podmiotami, w tym z organizacjami pozarządowymi, imprez, uroczystości oraz akcji należy wymienić:

- „Opłatek Maltański”: w dniu 17 grudnia 2025 r. w Dworku Modrzewiowym przy Hotelu Cristal Park w Tarnowie-Mościcach odbyła się XIII edycja Opłatka Maltańskiego, współorganizowana z Fundacją Polskich Kawalerów Maltańskich w Krakowie. W spotkaniu uczestniczyło 70 osób. Uroczystość miała świąteczny i integracyjny charakter, a jej program obejmował wspólne składanie życzeń, łamanie się opłatkiem, kolację wigilijną oraz występ artystyczny wychowanków Pałacu Młodzieży;
- XIV edycja Kampanii „Biała Wstążka”: w 2025 r. po raz czternasty w Tarnowie odbyła się kampania społeczna przeciwko przemocy „Biała Wstążka”, realizowana pod hasłem „Świat pełen mocy bez przemocy”. Organizatorem kampanii było Centrum przy współpracy z Domem Kultury Westerplatte. Działania prowadzone od 1 do 5 grudnia 2025 r. miały na celu zwiększenie społecznej świadomości problemu przemocy, upowszechnianie wiedzy o możliwościach uzyskania pomocy oraz wzmocnienie postaw sprzeciwu wobec zachowań przemocowych. W ramach kampanii zrealizowano działania informacyjne, edukacyjne i konsultacyjne, w tym konkurs plastyczny skierowany do dzieci i młodzieży, do którego przystąpiło 14 placówek oświatowych z terenu miasta Tarnowa, a łącznie wpłynęło ponad 100 prac. Ponadto przeprowadzono kolportaż materiałów informacyjnych, dyżury specjalistów, mobilne punkty konsultacyjne, zajęcia z samoobrony dla mieszkańców oraz szkolenie dla specjalistów pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej, w którym uczestniczyło 31 osób. W działania kampanii włączyły się również instytucje pomocowe działające na terenie miasta Tarnowa, m.in. Tarnowski Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Wsparcia Osób Doznających Przemocy Domowej, Centrum Wsparcia Pokrzywdzonych Przystępstwem przy Fundacji im. Hetmana Jana Tarnowskiego oraz Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna;
- Warsztaty plastyczne oraz wernisaż prac uczestników „Oblicza Samotności”: przedsięwzięcie zostało zrealizowane w Galerii Arteka we współpracy ze Stowarzyszeniem Tarnowskich Artystów Plastików. W ramach inicjatywy przeprowadzono trzy warsztaty artystyczne poświęcone problemowi wykluczenia społecznego osób będących w kryzysie zdrowia psychicznego, zorganizowano happening uliczny połączony z dystrybucją materiałów informacyjnych na temat form wsparcia dostępnych dla osób w kryzysie psychicznym, a efektem przedsięwzięcia było przygotowanie i rozwieszenie na terenie miasta Tarnowa plakatów obrazujących problem wykluczenia społecznego osób będących w kryzysie zdrowia psychicznego.

3.3 Działania wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy

Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 214) określa zadania państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej. Działania w zakresie aktywizacji zawodowej bezrobotnych były realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy między innymi w ramach prac społecznie użytecznych.

Prace społecznie użyteczne

Podstawowym aktem prawnym regulującym zakres wykonywania prac społecznie użytecznych jest Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 grudnia 2017 r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych. Osoby uprawnione do wykonywania prac społecznie użytecznych, kierowane były przez Powiatowy Urząd Pracy i w czasie ich wykonywania zachowywały status osoby bezrobotnej. Prace społecznie użyteczne stwarzały warunki powrotu na rynek pracy osobom bezrobotnym, korzystającym z uwagi na trudną sytuację materialną ze świadczeń z pomocy społecznej. Osoby zaangażowane w wykonywanie prac społecznie użytecznych wykonywały prace na stanowisku opiekunki domowej, pomocy opiekunowi osoby niepełnosprawnej oraz pracowników gospodarczych.

Usługi opiekuńcze, realizowane w ramach prac społecznie użytecznych, realizowane były w środowisku zamieszkania klientów Centrum i zabezpieczały podstawowe bieżące potrzeby osób wymagających pomocy oraz jednocześnie umożliwiały im pozostanie w swoim środowisku zamieszkania, bez konieczności wnioskowania o umieszczenie w domu pomocy społecznej. Była to również bardzo dobra forma weryfikacji umiejętności niezbędnych na rynku pracy dla osób je wykonujących. W 2025 r. prace realizowane były w ramach wsparcia i uzupełnienia usług opiekuńczych, świadczonych przez opiekunki domowe na rzecz klientów Centrum na 22 stanowiskach. Ponadto skierowane osoby wykonywały prace w charakterze pracownika gospodarczego na 2 stanowiskach oraz jako pomoc na rzecz opiekuna osoby zależnej w ramach realizacji zapisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” na 3 stanowiskach. Łącznie skierowanych do wykonywania przedmiotowych prac było 27 osób, zgodnie z założeniami porozumienia zawartego z Powiatowym Urzędem Pracy. Prace społecznie użyteczne realizowane były przez beneficjentów Centrum również na rzecz Domu Pomocy Społecznej im. Św. Brata Alberta w Tarnowie przy ul. Szpitalnej 53 oraz w Domu Pomocy Społecznej w Tarnowie przy ul. Czarna Droga 48.

Prace społecznie użyteczne realizowane w ramach wyżej wymienionych działań finansowane były z budżetu miasta Tarnowa w kwocie 31.044,12 zł (40%), a ze środków Funduszu Pracy w kwocie 46.566,18 zł (60%). Łączna wydatkowana kwota wyniosła 77.610,30 zł.

Główną korzyścią dla miasta z wdrożenia i rozwijania prac społecznie użytecznych jest przede wszystkim wykonywanie tych prac na rzecz społeczności lokalnej. Prowadzone działania, korzystnie wpływają na aktywizację osób bezrobotnych co było także zamiarem ustawodawcy oraz wzmacniają i wspierają osoby starsze i niepełnosprawne, tym samym zmniejszają potencjalne koszty pobytu tych osób w placówkach całodobowych.

3.4 Pomoc uchodźcom wojennym z Ukrainy

Centrum realizowało również zadania wynikające z ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Realizacja zadań własnych gminy na rzecz pomocy uchodźcom z Ukrainy

Środki z Funduszu Pomocy zostały wykorzystane na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa na poniższe zadania przedstawione w tabelach.

Zapewnienie posiłku dla dzieci i młodzieży (przedszkolnych i szkolnych)	
Liczba świadczeń (posiłki + zasiłki celowe)	22
Liczba osób, którym zrealizowano świadczenie	18
Źródła finansowania/wydatkowana na świadczenie kwota	Środki z Funduszu Pomocy 7.009,00 zł
Średni koszt posiłku w szkole	5,57 zł
Średni dzienny koszt wyżywienia w przedszkolu	4,86 zł
Zasiłek stały	
Liczba świadczeń	314
Liczba osób, którym zrealizowano świadczenie	31
Źródła finansowania/wydatkowana na świadczenie kwota	Środki z Funduszu Pomocy 253.993,00 zł
Średnia wysokość świadczenia	809,00 zł
Zasiłek okresowy	
Liczba świadczeń	27
Liczba osób, którym zrealizowano świadczenie	16
Źródła finansowania/wydatkowana na świadczenie kwota	Środki z Funduszu Pomocy 14.404,00 zł
Średnia wysokość świadczenia	534,00 zł
Zasiłek celowy	
Liczba świadczeń	1
Liczba osób, którym zrealizowano świadczenie	1
Źródła finansowania/wydatkowana na świadczenie kwota	Środki z Funduszu Pomocy 300,00 zł
Średnia wysokość świadczenia	300,00 zł

Pracownicy socjalni wydali 11 pozytywnych opinii dla obywateli Ukrainy ubiegających się o skierowanie do Centrum Integracji Społecznej i Tarnowskiego Centrum Integracji Społecznej w celu odbycia stażu zawodowego.

Ponadto zakwalifikowano 95 obywateli Ukrainy do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową w 2025 r.

W 2025 r. na terenie Miasta Tarnowa funkcjonowało 18 opiekunów tymczasowych sprawujących opiekę nad 23 małoletnimi dziećmi Ukraińskimi.

Świadczenia rodzinne, rodzicielskie oraz świadczenia opiekuńcze wypłacone obywatelom Ukrainy

Centrum realizowało wypłaty dla obywateli Ukrainy, którzy przybyli do Polski w związku z toczącymi się działaniami wojennymi i których pobyt został uznany za legalny na mocy ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Obywatele Ukrainy byli uprawnieni między innymi do realizowanych przez gminy świadczeń rodzinnych, o których mowa w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,

a także do świadczeń pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym. Wydatki na ww. zadania przedstawia poniższa tabela.

Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego	
Liczba złożonych wniosków	59
Liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń	1.111
Wydatkowane środki na wypłatę świadczenia	141.247,58
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	
Liczba złożonych wniosków	2
Liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń	3
Wydatkowane środki na wypłatę świadczenia	3.000,00
Świadczenie rodzicielskie	
Liczba złożonych wniosków	10
Liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń	61
Wydatkowane środki na wypłatę świadczenia	58.802,61
Świadczenie pielęgnacyjne	
Liczba złożonych wniosków	11
Liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń	109
Wydatkowane środki na wypłatę świadczenia	355.240,00
Zasiłek pielęgnacyjny	
Liczba złożonych wniosków	51
Liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń	453
Wydatkowane środki na wypłatę świadczenia	97.776,00
Stypendia szkolne o charakterze socjalnym	
Liczba złożonych wniosków w roku szkolnym 2024/2025	25
Liczba złożonych wniosków w roku szkolnym 2025/2026	23
Liczba osób, którym zrealizowano świadczenie w 2025 r.	31
Źródła finansowania/wydatkowana na świadczenie kwota	Środki z Funduszu Pomocy 27.685,29 zł

4. WSPARCIE OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH

4.1 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagała pomocy innych osób, a była jej pozbawiona, przysługiwała pomoc w formie usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze mogły być przyznane również osobie, która wymagała pomocy innych osób, a rodzina lub wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogli takiej pomocy zapewnić. Usługi obejmowały pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługi te stanowiły ważny element wsparcia udzielanego mieszkańcom miasta. Dzięki tej pomocy wiele osób mimo podeszłego wieku, osamotnienia, chorób i wynikających z nich dysfunkcji, mogło nadal mieszkać w swoim domu, miejscu uznanym za spokojne i bezpieczne.

W 2025 r. świadczenie w formie usług opiekuńczych realizowane było na zlecenie Gminy Miasta Tarnowa przez Polski Komitet Pomocy Społecznej, ul. Wiejska 18/20, 00 – 490 Warszawa.

Pomocą w formie usług opiekuńczych w 2025 r. objętych zostało 277 osób. Na realizację usług wydatkowano 2.640.312,50 zł z budżetu GMT.

Usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich

W 2025 r. realizowane były również usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich, stanowiące formę wsparcia dla osób, które z powodu wieku, choroby lub innych trudności życiowych wymagały pomocy, a nie mogły jej uzyskać od najbliższej rodziny lub wspólnie zamieszkujących bliskich. Usługi sąsiedzkie polegały przede wszystkim na świadczeniu pomocy przez osoby z najbliższego otoczenia – sąsiadów – w codziennym funkcjonowaniu. Obejmowały one wsparcie w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, takich jak robienie zakupów, przygotowywanie posiłków, pomoc w utrzymaniu porządku w miejscu zamieszkania czy załatwianie drobnych spraw urzędowych. W ramach usług zapewniano również pomoc w zakresie podstawowej opieki higienicznej, przypominanie o przyjmowaniu leków, a także towarzyszenie w kontaktach z otoczeniem, co przeciwdziałało izolacji społecznej i poczuciu osamotnienia. Realizacja usług sąsiedzkich przyczyniała się do poprawy jakości życia osób niesamodzielnymi, ograniczenia ich izolacji społecznej oraz umożliwiała jak najdłuższe pozostanie w miejscu zamieszkania. Forma ta stanowiła efektywne i elastyczne narzędzie wsparcia, dostosowane do indywidualnych potrzeb odbiorców.

W 2025 r. świadczenie w formie usług sąsiedzkich realizowane było na zlecenie Gminy Miasta Tarnowa przez Stowarzyszenie Po Prostu Razem, al. Piaskowa 59, 33-100 Tarnów oraz Polski Komitet Pomocy Społecznej, ul. Wiejska 18/20, 00-490 Warszawa. Pomocą objęte zostały 133 osoby. Zrealizowano usługi na łączną kwotę 431.816,50 zł z budżetu GMT.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagała pomocy innych osób, a była jej pozbawiona, przysługiwała również pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, dostosowanych do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczonych przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. W 2025 r. specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi były realizowane przez podmiot EDU-IT Augustyn, Pieprzycki Spółka jawna, ul. Hetmańska 62/3, 35-078 Rzeszów. Pomocą w tej formie objętych zostało 8 osób. Na realizację usług wydatkowano 171.185,76 zł.

4.2 Mieszkania wspomagane przy ul. Krzyskiej 17B

Centrum prowadzi 15 mieszkań wspomaganych dla 20 osób przy ul. Krzyskiej 17B w Tarnowie, przeznaczonych dla osób pełnoletnich znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, zmagających się z niepełnosprawnością lub chorobą, które potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonej przez jednostkę całodobowej opieki.

Mieszkania funkcjonują od 8 września 2023 r. Zakup wyposażenia i środków trwałych został sfinansowany ze środków pochodzących z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach realizowanego projektu „Opracowanie i pilotażowe wdrożenie mechanizmów i planów deinstytucjonalizacji usług społecznych” oraz środków z budżetu państwa. Źródłem finansowania funkcjonowania mieszkań były środki pochodzące z budżetu GMT.

Projekty socjalne zrealizowane przez Dział Wsparcia Osób Starszych i Niepełnosprawnych w mieszkaniach wspomaganych przy ul. Krzyskiej w 2025 r.

1. Projekt Socjalny: „Bezpieczny senior – przeciwdziałanie oszustom”
2. Projekt Socjalny: „Aktywizacja kinowa”
3. Projekt Socjalny: „Savoir-Vivre w świetlicy krzyskiej”.

4.3 Program „Karta Tarnowskiego Seniora”

Program przyjęty uchwałą Nr LI/657/2014 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 22 maja 2014 r. jest elementem polityki prosenioralnej realizowanej przez Gminę Miasta Tarnowa. Adresowany jest do wszystkich osób w wieku powyżej 65. roku życia, zameldowanych na terenie Tarnowa. Ma na celu wzmocnienie kondycji materialnej seniorów, umożliwiając im korzystanie z oferty usług i zakupów na preferencyjnych finansowo warunkach, a także zachęcenie do korzystania z różnorodnych i interesujących form spędzania wolnego czasu. W ramach uczestnictwa w Programie wydawana jest Karta Tarnowskiego Seniora - hologram naklejany jest na Tarnowskiej Karcie Miejskiej - uprawniająca do korzystania z ulg i zniżek, które oferowane są przez instytucje miejskie oraz podmioty zewnętrzne, komercyjne, w następujących kategoriach: edukacja i rozwój, sport i rekreacja, kultura i rozrywka, usługi medyczne, apteki, usługi motoryzacyjne, gastronomia i hotelarstwo, doradztwo, Internet, usługi różne. W 2025 r. Kartę Tarnowskiego Seniora otrzymało 830 osób, a od początku programu wydano 6.700 kart.

4.4 Teleopieka – „Czuwamy zdalnie – pomoc w zasięgu ręki”

Celem usługi było zapewnienie dostępu do całodobowej teleopieki mającej na celu poprawę bezpieczeństwa oraz samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych (70 lat i więcej) oraz osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności – bez względu na wiek. W ramach usługi zapewniono dostęp do „opasek bezpieczeństwa” połączonych z centralą operatora pomocy. Wciśnięcie guzika alarmowego umożliwiała natychmiastowe połączenie z dyspozytorem (ratownikiem medycznym, opiekunem medycznym lub pielęgniarką), który decydował o dalszych działaniach: wsparciu emocjonalnym przez telefon, prośbie o interwencję rodziny, sąsiadów lub opiekunów, pracownika Centrum lub wezwaniu służb ratunkowych. W 2025 r. wsparciem objęto 80 seniorów. Program sfinansowano ze środków własnych Gminy Miasta Tarnowa, a na jego cel wydatkowano 10.348,40 zł.

4.5 Organizacja dystrybucji artykułów żywnościowych dla mieszkańców miasta Tarnowa

W ramach zadania do osób starszych, chorych, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej i niepełnosprawnych trafiły produkty żywnościowe z Banku Żywności w Krakowie. Dzięki pomocy poprawiła się jakość życia osób potrzebujących, które mogły zaoszczędzone środki finansowe zagospodarować na inne cele, w tym zakup leków czy rachunki. Zadanie realizowane było w 2025 r. dwukrotnie przez: Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Rejonowy Tarnów oraz przez Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów Oddział Okręgowy w Tarnowie. Z pomocy skorzystało w sumie 1.145 mieszkańców Tarnowa. Zadania realizowane były w okresach: od 1 maja 2025 r. do 29 lipca 2025 r. oraz od 15 kwietnia 2025 r. do 13 lipca 2025 r.

4.6 Międzysiedlowe Centra Aktywności Senioralnej

W ramach zadania funkcjonowały w 2025 r. Centra Aktywności Senioralnej zlokalizowane na terenie miasta Tarnowa, które umożliwiały dogodny dostęp do oferowanych zajęć seniorom z różnych części miasta.

W okresie od stycznia do czerwca działały:

- Międzysiedlowe Centrum Aktywności Senioralnej 2024-2025 – prowadzone przez Stowarzyszenie Medycyna Polska (Złoty Wiek),
- Międzysiedlowe Centrum Aktywności Senioralnej 2024-2025 – prowadzone przez Stowarzyszenie Uniwersytet Trzeciego Wieku przy Akademii Tarnowskiej,
- Międzysiedlowe Centrum Aktywności Senioralnej 2024-2025 - prowadzone przez Stowarzyszenie SIEMACHA,
- Międzysiedlowe Centrum Aktywności Senioralnej 2024-2025 – prowadzone przez Stowarzyszenie KANON,
- Międzysiedlowe Centrum Aktywności Senioralnej 2024-2025 – prowadzone przez Stowarzyszenie Medycyna Polska (Krzyż).

W okresie od lipca do grudnia funkcjonowały:

Międzysiedlowe Centra Aktywności Senioralnej 2025, ich działalność była realizowana przez Fundację Zielona Przystań i podzielona była na 5 obszarów:

Obszar I – MCAS „Złoty Wiek”

Obszar II – MCAS „Uniwersytet Trzeciego Wieku” (UTW)

Obszar III – MCAS „Jasna”

Obszar IV – MCAS „KANON”

Obszar V – MCAS „Krzyż”

Międzysiedlowe Centra Aktywności Senioralnej (MCAS) miały na celu aktywizację społeczną, kulturalną i zdrowotną osób powyżej 55. roku życia oraz przeciwdziałanie ich izolacji i wykluczeniu. Umożliwiały uczestnikom rozwijanie zainteresowań, zdobywanie nowych umiejętności oraz udział w różnorodnych formach aktywności edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej. Centra wspierały także utrzymanie sprawności fizycznej poprzez zajęcia ruchowe oraz wzmacniały poczucie wspólnoty i przynależności do lokalnej społeczności.

W związku z obchodami Tarnowskiego Tygodnia Seniora w 2025 r. , seniorzy mieli możliwość wzięcia udziału w seansie filmowym pt. “Teściowie 3”, wymianie książek w Miejskiej Bibliotece Publicznej, w międzypokoleniowej Familiadzie oraz w otwartych zajęciach m.in. zumbi.

Kwota dotacji z budżetu obywatelskiego GMT wyniosła na rok 2025: od stycznia do czerwca 2025 r. - 250.000,00 zł, od lipca do grudnia 2025 r. – 350.000,00 zł. Liczba osób korzystających z Centrów w 2025 r. przekroczyła 860 uczestników.

4.7 Klubokawiarnia dla seniorów

W 2025 r. na terenie miasta Tarnowa funkcjonowała Klubokawiarnia dla seniorów, która była prowadzona przez Stowarzyszenie SIEMACHA. Celem zadania była aktywizacja społeczna, kulturalna, ruchowa i edukacyjna osób starszych mieszkających na terenie miasta Tarnowa, poprzez stworzenie przyjaznej przestrzeni do codziennych spotkań, integracji międzypokoleniowej oraz rozwoju osobistego. Regularna organizacja tematycznych zajęć od poniedziałku do piątku, miała na celu poprawę jakości życia seniorów, przeciwdziałanie osamotnieniu, wspieranie ich samodzielności oraz promowanie zdrowego i aktywnego stylu życia w wieku senioralnym. Ideą działania było również zaspokojenie pragnienia bycia potrzebnym oraz budowanie relacji między seniorami a dziećmi,

młodzieżą czy innymi dorosłymi. Program codziennej aktywizacji osób 60+ realizowany był w formie otwartej przestrzeni społecznej – połączenie klubu seniora, kawiarni sąsiedzkiej, miejsca relaksu, współpracy i zabawy.

Kwota dotacji przeznaczona na prowadzenie w 2025 r. Klubokawiarni dla seniorów wyniosła 70.000,00 zł. Liczba osób korzystających z Klubokawiarni przekroczyła 150 uczestników.

4.8 Klub Senior+

Klub rozpoczął funkcjonowanie w ramach struktury organizacyjnej Centrum od 1 stycznia 2023 r. Zapewnia grupie 27 seniorów (osoby powyżej 60. roku życia, nieaktywne zawodowo, zamieszkałe na terenie miasta Tarnowa) wsparcie oraz szeroką ofertę aktywizacyjną i prozdrowotną obejmującą dziedziny edukacji, aktywności społecznej, aktywności ruchowej, rekreacji, aktywności kulturalnej itp. W 2025 r. do Klubu zapisanych było 45 osób, przy czym w tym samym czasie w siedzibie Klubu mogło przebywać 27 uczestników. Źródłem finansowania były środki pochodzące z budżetu GMT oraz dotacja w ramach programu wieloletniego Senior+ na lata 2021-2025, edycja 2025.

4.9 Dzienny Dom Senior+

W 2025 r. Gmina Miasta Tarnowa w ramach programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025, edycja 2025 pozyskała dofinansowanie na utworzenie Dziennego Domu „Senior+”, który jest miejscem wsparcia i aktywności dla osób starszych.

To ważny krok w kierunku poprawy jakości życia mieszkańców w wieku senioralnym. Dofinansowanie pozwoliło na stworzenie przyjaznej i bezpiecznej przestrzeni, w której osoby starsze mogą nie tylko spędzać czas w towarzystwie rówieśników, ale również uczestniczyć w zajęciach wspierających ich zdrowie, samodzielność i integrację społeczną.

Kwota przeznaczona na utworzenie Dziennego Domu „Senior+” w ramach otrzymanej dotacji oraz środków własnych GMT wyniosła 371.802,91 zł.

4.10 Zadania w ramach ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych

Rehabilitacja społeczna ukierunkowana jest na umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestniczenia w życiu społecznym. Realizowana jest głównie poprzez wyrabianie zaradności osobistej, pobudzanie aktywności społecznej osoby niepełnosprawnej, a także wypracowanie umiejętności samodzielnego pełnienia ról społecznych. Jako podstawowe formy aktywności wspomagającej proces rehabilitacji społecznej i zawodowej należy wskazać uczestnictwo w turnusach rehabilitacyjnych i w warsztatach terapii zajęciowej. Wychodząc naprzeciw potrzebom osób niepełnosprawnych z zakresu rehabilitacji społecznej, Centrum udzielało pomocy finansowej ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON), osobom niepełnosprawnym posiadającym aktualne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności lub orzeczenie równoważne. W 2025 r. rozdysponowano kwotę 9.225.907,76 zł na realizację zadań powiatu, które mogą być dofinansowane ze środków PFRON.

Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych

Przysługiwało osobom fizycznym, niepełnosprawnym, dzieciom i dorosłym posiadającym orzeczenie o niepełnosprawności oraz ich opiekunom. O dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych ubiegało się 747 osób niepełnosprawnych wraz z opiekunami. Informację o przyznaniu dofinansowania otrzymało 410 osób na łączną kwotę 652.694,00 zł, natomiast z uwagi

na rezygnację części osób z uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych dofinansowanie wypłacono 348 osobom w kwocie 625.572,00 zł.

Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osobom niepełnosprawnym

O dofinansowanie mogły ubiegać się osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, jeżeli prowadziły działalność na rzecz osób niepełnosprawnych przez okres co najmniej dwóch lat przed dniem złożenia wniosku. W 2024 r. złożono 29 wniosków na kwotę 253.392,00 zł. Ich realizacja nastąpiła w 2025 r., z czego odbyło się 26 wydarzeń, w których łącznie wzięło udział 1065 osób niepełnosprawnych. Wypłacono dofinansowania na łączną kwotę 188.684,81 zł.

Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny

O dofinansowanie mogły ubiegać się osoby fizyczne – dorośli i dzieci posiadający orzeczenie o niepełnosprawności, stosownie do potrzeb wynikających z niepełnosprawności, jeżeli średni miesięczny dochód, w rozumieniu przepisów o świadczeniach rodzinnych (obliczony za kwartał poprzedzający miesiąc złożenia wniosku), nie przekraczał kwoty: 50% przeciętnego wynagrodzenia na osobę we wspólnym gospodarstwie domowym lub 65% przeciętnego wynagrodzenia w przypadku osoby samotnie gospodarującej. Dofinansowanie dotyczyło zakupu sprzętu/urządzeń, które umożliwią rehabilitację w warunkach domowych. O dofinansowanie ubiegało się 39 osób; zawarto 25 umów z wnioskodawcami, wypłacono łącznie 31.492,59 zł.

Ponadto o dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny jeden raz w roku mogły ubiegać się osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, jeżeli prowadzą działalność związaną z rehabilitacją osób niepełnosprawnych przez okres co najmniej dwóch lat przed dniem złożenia wniosku oraz udokumentują posiadanie środków własnych lub pozyskanych z innych źródeł na sfinansowanie przedsięwzięcia w wysokości nieobjętej dofinansowaniem ze środków PFRON. O dofinansowanie ubiegały się 4 podmioty, umowy z wnioskodawcami nie zostały zawarte.

Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze

O dofinansowanie mogły ubiegać się osoby niepełnosprawne posiadające aktualne orzeczenie o niepełnosprawności, które dokonały zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych na wniosek lekarza i otrzymały dofinansowanie na ten cel z Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ) oraz jeżeli średni miesięczny dochód, w rozumieniu przepisów o świadczeniach rodzinnych (obliczony za kwartał poprzedzający miesiąc złożenia wniosku), nie przekraczał kwoty: 50% przeciętnego wynagrodzenia na osobę we wspólnym gospodarstwie domowym lub 65% przeciętnego wynagrodzenia w przypadku osoby samotnie gospodarującej. W 2025 r. złożono łącznie 3.384 wniosków. Dofinansowanie otrzymało 1.482 osoby na łączną kwotę 2.702.376,34 zł.

Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, technicznych oraz w komunikowaniu się

O dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, technicznych oraz w komunikowaniu się mogły ubiegać się osoby niepełnosprawne posiadające aktualne orzeczenie o niepełnosprawności, stosownie do potrzeb wynikających z rodzaju niepełnosprawności. Złożono łącznie 217 wniosków. Wypłacono łącznie dofinansowanie 132 osobom na kwotę 618.965,02 zł, z tego:

- bariery architektoniczne: 52 osoby na kwotę 368.125,65 zł,
- bariery w komunikowaniu się: 26 osób na kwotę 55.308,97 zł,
- bariery techniczne: 54 osoby na kwotę 195.530,40 zł.

Dofinansowanie z budżetu Gminy Miasta Tarnowa działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej (WTZ)

Na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych realizowane było również zadanie dotyczące dofinansowania działalności warsztatów terapii zajęciowej. WTZ jest placówką wyodrębnioną organizacyjnie i finansowo, stwarzającą osobom z niepełnosprawnością, niezdolnym do podjęcia pracy, możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia. Osoby posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności umiarkowanym lub znacznym, ze wskazaniem do terapii zajęciowej, mogą ubiegać się o rehabilitację w ramach WTZ w celu zdobycia samodzielności, umiejętności i kwalifikacji umożliwiających w efekcie podjęcie pracy. Uczestnikami warsztatów wg danych na koniec 2025 r. były 144 osoby niepełnosprawne ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, w tym 84 mieszkańców Tarnowa. Nadzór nad działalnością WTZ funkcjonujących na terenie miasta sprawuje Centrum.

W 2025 r. zasady dofinansowania przedstawiały się następująco: 90% kosztów działalności – ze środków PFRON, min. 10% kosztów działalności – ze środków Miasta. Łącznie dla trzech działających w Tarnowie WTZ wypłacono ze środków PFRON kwotę 4.997.832,00 zł, ze środków GMT 555.314,68,00 zł oraz ze środków własnych Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną PSONI - Koła w Tarnowie 434,55 zł. Na dofinansowanie udziału mieszkańców Tarnowa, będących uczestnikami WTZ w Woli Rzędzińskiej, Gmina Miasta Tarnowa przekazała kwotę 39.779,61 zł.

Działalność WTZ			
WTZ	Liczba uczestników	Wydatkowana kwota	
		Środki PFRON w zł	Środki Miasta w zł
Warsztaty Terapii Zajęciowej w Tarnowie przy ul. Klikowskiej 190	59	2.076.564,00	230.729,34
Warsztaty Terapii Zajęciowej w Tarnowie przy ul. Ostrogskich 5b	40	1.337.448,00	148.605,34
Warsztaty Terapii Zajęciowej im. Jana Pawła II w Tarnowie przy ul. Hodowlanej 6	45	1.583.820,00	175.980,00
Warsztaty Terapii Zajęciowej Wola Rzędzińska 287a	11	-	39.779,61

4.11 Punkt informacyjny dla osób niepełnosprawnych

W Centrum funkcjonował punkt informacyjny dla osób niepełnosprawnych oraz osób sprawujących nad nimi opiekę. W punkcie można było uzyskać informacje dotyczące szeroko rozumianej problematyki niepełnosprawności, m.in. programów celowych Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, ulg i uprawnień przysługujących osobom niepełnosprawnym, wykazu placówek i organizacji pozarządowych działających na rzecz osób niepełnosprawnych oraz regulacji prawnych.

Ponadto, zgodnie z art. 14 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411), w Centrum został powołany koordynator do spraw dostępności, do którego zadań należy:

- wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Centrum,

- przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Centrum,
- monitorowanie działalności Centrum w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

4.12 Inne działania na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych

Klub dla osób ze spektrum autyzmu

Celem realizowanego zadania było utworzenie miejsca wsparcia dla osób dorosłych, powyżej 18 roku życia, znajdujących się w spektrum autyzmu. W ramach Klubu organizowane były cykliczne spotkania, podczas których prowadzono trening umiejętności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu, ze szczególnym uwzględnieniem rozwijania kompetencji społecznych i komunikacyjnych.

Klub zapewniał uczestnikom bezpieczną i przyjazną przestrzeń sprzyjającą nauce, wyciszeniu oraz budowaniu relacji z rówieśnikami i specjalistami. Działania te miały na celu wzmocnienie samodzielności uczestników oraz poprawę ich jakości życia.

Równoległe odbywały się spotkania dla rodziców i opiekunów, których celem było wsparcie ich w codziennym towarzyszeniu dorosłym osobom z autyzmem. Spotkania te umożliwiały wymianę doświadczeń oraz przekazywanie informacji o dostępnych formach pomocy i wsparcia.

Zadanie zostało zrealizowane przez Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Tarnowie przy ul. Ostrogskich 5b w Tarnowie w okresie od 01.04.2025 r. do 31.08.2025 r., a koszt realizacji zadania wyniósł 50.000,00 zł.

Wakacyjny klub malucha

Cykl spotkań dla dzieci ze spektrum autyzmu w wieku od 2,5 do 9 lat, posiadających orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego i zamieszkałych na terenie Tarnowa. Zajęcia, realizowane od lipca do końca sierpnia w siedzibie Stowarzyszenia ICH LEPSZE JUTRO przy ul. Kochanowskiego 30, prowadził specjalista z odpowiednimi kwalifikacjami i doświadczeniem w pracy z osobami ze spektrum autyzmu. Program obejmował kompleksowe działania terapeutyczne i edukacyjne mające na celu rozwój samodzielności, komunikatywności, umiejętności społecznych oraz integrację społeczną. Dzieci uczestniczyły w zajęciach samoobsługowych, plastycznych, treningach organizowania przestrzeni i czasu wolnego, a także wyjściach na tarnowską Starówkę i do kawiarni, gdzie mogły wypróbować nabyte umiejętności. Zapewniono wyżywienie, przekąski i ciepłe posiłki. W zadaniu wzięło udział 10 dzieci. Na jego realizację wydatkowano 9.400,00 zł.

5. WSPARCIE RODZINY

5.1 Świadczenia dla rodzin z dziećmi na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych

Zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, która określa warunki nabywania prawa do świadczeń rodzinnych oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń, Centrum realizowało następujące świadczenia rodzinne:

Zasiłek rodzinny

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka. Zasiłek rodzinny przysługuje rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka, opiekunowi faktycznemu dziecka, osobie uczącej się do ukończenia przez dziecko:

- 18. roku życia lub nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21. roku życia albo

- 24. roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Zasiłek rodzinny	
Liczba złożonych wniosków ogółem	1.045
Liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń	17.094
Wydatkowane środki ogółem, w tym:	3.167.894,98 zł
- na wypłatę świadczenia	1.961.972,37 zł
- tytułem kosztów obsługi od wypłaconych świadczeń rodzinnych	1.205.922,61 zł

Dodatki do zasiłku rodzinnego obejmują:

Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka

Dodatek przysługuje matce, ojcu lub opiekunowi prawnemu dziecka, a także opiekunowi faktycznemu dziecka, do ukończenia 1. roku życia dziecka, jednorazowo w wysokości 1.000 zł.

Z tytułu urodzenia dziecka	
Liczba wypłaconych świadczeń	54
Wydatkowane środki ogółem	42.625,88 zł

Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego

Urlop wychowawczy przysługuje osobie uprawnionej nie dłużej jednak niż przez okres:

- 24 miesiące kalendarzowych,
- 36 miesięcy kalendarzowych, jeżeli sprawuje opiekę nad więcej niż jednym dzieckiem urodzonym podczas jednego porodu,
- 72 miesiące kalendarzowych, jeżeli sprawuje opiekę nad dzieckiem niepełnosprawnym.

Dodatek przysługuje w wysokości 400 zł miesięcznie.

Z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	
Liczba wypłaconych świadczeń	162
Wydatkowane środki na wypłatę świadczenia	51.697,83 zł

Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka

Przysługuje osobie samotnej wychowującej dziecko, jeżeli nie zostało zasądzone świadczenie alimentacyjne na rzecz dziecka od drugiego z rodziców dziecka, ponieważ:

- drugi z rodziców nie żyje,
- ojciec dziecka jest nieznan,
- powództwo o ustalenie świadczenia alimentacyjnego od drugiego z rodziców zostało oddalone.

Wysokość dodatku wynosi 193 zł na każde dziecko (273 zł na dziecko niepełnosprawne), ale nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci (546 zł na dzieci niepełnosprawne).

Z tytułu samotnego wychowywania dziecka	
Liczba wypłaconych świadczeń	1.576
Wydatkowane środki na wypłatę świadczenia	310.646,75 zł

Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej

Dodatek przysługuje na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego w wysokości 95 zł miesięcznie.

Z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	
Liczba wypłaconych świadczeń	4.241
Wydatkowane środki na wypłatę świadczenia	375.283,39 zł

Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego

Dodatek przysługuje na pokrycie zwiększonych wydatków związanych z rehabilitacją lub kształceniem dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Wysokość dodatku:

- 90 zł na dziecko do 5 lat,
- 110 zł na dziecko od 5 - 24 lat.

Z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	
Liczba wypłaconych świadczeń	2.164
Wydatkowane środki na wypłatę świadczenia	224.395,63 zł

Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego

Dodatek w wysokości 100 zł wypłacany jest raz w roku na częściowe pokrycie wydatków związanych z rozpoczęciem nowego roku szkolnego.

Z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	
Liczba wypłaconych świadczeń	2.154
Wydatkowane środki na wypłatę świadczenia	103.104,14 zł

Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania

Dodatek wypłacany jest przez 10 miesięcy od września do czerwca w wysokości:

- 113 zł na zamieszkanie w miejscowości, gdzie znajduje się szkoła ponadpodstawowa, artystyczna oraz podstawowa (tylko w wypadku dziecka niepełnosprawnego),
- 69 zł na dojazdy do szkoły ponadpodstawowej w tym także artystycznej.

Z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	
Liczba wypłaconych świadczeń	137
Wydatkowane środki na wypłatę świadczenia	9.816,39 zł

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka („becikowe”)

Jednorazowa zapomoga przysługuje z tytułu urodzenia się żywego dziecka, w wysokości 1.000 zł na jedno dziecko. Jednorazowa zapomoga przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10. tygodnia ciąży do porodu. Pozostawanie pod opieką medyczną potwierdza się zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	
Liczba złożonych wniosków ogółem	143
Liczba wypłaconych świadczeń	143
Wydatkowane środki na wypłatę świadczenia	143.000,00 zł

Świadczenia rodzicielskie

Świadczenie rodzicielskie nie jest uzależnione od kryterium dochodowego rodziny i jest wypłacane w wysokości 1.000 zł miesięcznie.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres:

- 52 tygodni - w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia opieką jednego dziecka,
- 65 tygodni - w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia dwojga dzieci lub objęcia opieką dwojga dzieci,
- 67 tygodni - w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia trojga dzieci lub objęcia opieką trojga dzieci,
- 69 tygodni - w przypadku urodzenia czworga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia czworga dzieci lub objęcia opieką czworga dzieci,
- 71 tygodni - w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia pięciorga i więcej dzieci lub objęcia opieką pięciorga i więcej dzieci.

W dniu 19 marca 2025 r. weszły w życie przepisy ustawy z dnia 6 grudnia 2024 r. o zmianie ustawy - Kodeks pracy oraz niektórych innych ustaw (Dz. z 2024, poz. 1871), wprowadzające dodatkowy uzupełniający urlop macierzyński do 8 tygodni lub do 15 tygodni – w zależności od okresu hospitalizacji i tygodnia ciąży, w którym urodzi się dziecko, lub jego masy urodzeniowej.

Okres przysługiwania świadczenia rodzicielskiego wydłuża się w przypadku urodzenia dziecka:

1. przed ukończeniem 28. tygodnia ciąży lub z masą urodzeniową nie większą niż 1000 g (okresy ulegają wydłużeniu o tydzień za każdy tydzień pobytu dziecka w szpitalu do upływu 15. tygodnia po porodzie);
2. po ukończeniu 28. tygodnia ciąży i przed ukończeniem 37. tygodnia ciąży i z masą urodzeniową większą niż 1000 g (okresy ulegają wydłużeniu o tydzień za każdy tydzień pobytu dziecka w szpitalu do upływu 8. tygodnia po porodzie);
3. po ukończeniu 37. tygodnia ciąży i jego pobytu w szpitalu, pod warunkiem że pobyt dziecka w szpitalu po porodzie będzie wynosił co najmniej 2 kolejne dni, przy czym pierwszy z tych dni będzie przypadał w okresie od 5. do 28. dnia po porodzie (okresy ulegają wydłużeniu o tydzień za każdy tydzień pobytu dziecka w szpitalu w okresie od 5. dnia do upływu 8. tygodnia po porodzie).

Świadczenie rodzicielskie	
Liczba złożonych wniosków ogółem	131
Liczba wypłaconych świadczeń	1.196
Wydatkowane środki ogółem, w tym:	1.114.884,52 zł
na wypłatę świadczenia	1.111.134,52 zł
tytułem kosztów obsługi	3.750,00 zł

5.2 Świadczenia opiekuńcze na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych

Świadczeniami rodzinnymi są również świadczenia opiekuńcze, takie jak:

Zasiłek pielęgnacyjny

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Zasiłek pielęgnacyjny otrzymują:

- dzieci niepełnosprawne,
- osoby niepełnosprawne powyżej 16. roku życia z ustalonym znacznym stopniem niepełnosprawności,
- osoby powyżej 75. roku życia,
- osoby niepełnosprawne powyżej 16. roku życia - z ustalonym umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21. roku życia.

Zasiłek pielęgnacyjny	
Liczba złożonych wniosków	703
Liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń	31.674
Wydatkowane na wypłatę świadczenia	6.836.516,00 zł

Specjalny zasiłek opiekuńczy

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których - zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2023 r. poz. 2809 z późn. zm.) - ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli: nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Specjalny zasiłek opiekuńczy może zostać przyznany, jeśli dochód rodziny osoby sprawującej opiekę i rodziny osoby wymagającej opieki nie przekracza kwoty 764 zł.

Specjalny zasiłek opiekuńczy	
Liczba złożonych wniosków	8
Liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń	87
Wydatkowane środki na wypłatę świadczenia	53.940,00 zł

Świadczenie pielęgnacyjne

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje:

- matce albo ojcu,
- opiekunowi faktycznemu dziecka,
- osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności - jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Od 1 stycznia 2024 r. obowiązują nowe przepisy regulujące warunki przyznawania świadczenia pielęgnacyjnego. Wprowadzono kilka korzystnych zmian dla opiekunów małoletnich dzieci legitymujących się orzeczeniami o niepełnosprawności.

Świadczenie pielęgnacyjne mogą otrzymać osoby, które sprawują opiekę nad osobami niepełnosprawnymi w wieku do ukończenia 18. roku życia legitymującymi się ważnym orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami:

- konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji (takie orzeczenie zawiera informację w punktach 7 i 8 o treści: „wymaga”),
- albo orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Rozszerzony został katalog osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego, które przysługuje następującym opiekunom: matce albo ojcu, innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, opiekunowi faktycznemu dziecka, rodzinie zastępczej, osobie prowadzącej rodzinny dom dziecka, dyrektorowi placówki opiekuńczo-wychowawczej, dyrektorowi regionalnej placówki opiekuńczo-terapeutycznej albo dyrektorowi interwencyjnego ośrodka preadopcyjnego.

Jedną z najważniejszych wprowadzonych zmian jest możliwość łączenia aktywności zawodowej (bez żadnych ograniczeń) z pobieraniem świadczenia pielęgnacyjnego. Podwyższona została wysokość świadczenia pielęgnacyjnego w przypadku sprawowania opieki nad więcej niż jednym dzieckiem niepełnosprawnym.

Osoby sprawujące opiekę nad dzieckiem w wieku do ukończenia 18. roku życia, które pobierają już świadczenie pielęgnacyjne przyznane im zgodnie z dotychczasowymi przepisami i które chciały po 31 grudnia 2023 r. otrzymać świadczenie pielęgnacyjne na nowych zasadach, musiały w pierwszej kolejności zrezygnować z dotychczas pobieranego „starego” świadczenia pielęgnacyjnego, a następnie musiały złożyć nowy wniosek o przyznanie świadczenia pielęgnacyjnego na nowych zasadach.

Wysokość świadczenia pielęgnacyjnego uzależniona jest od minimalnego wynagrodzenia za pracę, które od 1 stycznia podlega corocznej waloryzacji. W 2025 r. świadczenie pielęgnacyjne w związku z opieką nad osobą niepełnosprawną wynosiło 3.287 zł, natomiast od 1 stycznia 2026 r. nastąpiła podwyżka świadczenia do kwoty 3.386 zł.

Świadczenie pielęgnacyjne	
Liczba złożonych wniosków	189
Liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń	7.856
Wydatkowane środki na wypłatę świadczenia	25.865.667,00 zł

5.3 Zadania realizowane w ramach ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci

Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci określa warunki nabywania prawa do świadczenia wychowawczego oraz zasady przyznawania i wypłacania tego świadczenia. Od 1 stycznia 2022 r. Centrum realizuje świadczenia wychowawcze przyznane w ramach koordynacji zabezpieczenia społecznego przez Małopolski Urząd Wojewódzki na wnioski złożone we wcześniejszych okresach. W 2025 r. nie były wypłacane świadczenia w ramach koordynacji.

5.4 Zadania wynikające z ustawy o systemie oświaty

Stypendia i zasiłki szkolne

Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym tj. stypendium szkolne oraz zasiłek szkolny są zadaniem własnym gminy. Na dofinansowanie pomocy socjalnej gmina otrzymuje dotację celową z budżetu państwa. Regulamin udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miasta Tarnowa wprowadzony został uchwałą nr LXV/642/2022 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 26 maja 2022 roku. Stypendium szkolne o charakterze socjalnym jest udzielane uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, mieszkającym na terenie Gminy Miasta Tarnowa znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie w szczególności gdy w rodzinie występuje bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, rodzina jest niepełna, wystąpiło zdarzenie losowe. Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być większa niż kwota, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Od 1 stycznia 2025 roku próg dochodowy uległ podwyższeniu do kwoty 823 zł. Stypendium szkolne może być przyznane na okres od 1 miesiąca do maksymalnie 10 miesięcy w danym roku szkolnym w wysokości od 99,20 zł do 248 zł miesięcznie. Zasiłek szkolny może zostać przyznany w wysokości od 124 zł do 620 zł uczniom zamieszkałym na terenie Gminy Miasta Tarnowa, znajdującym się w przejściowo trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego i ma charakter jednorazowy. O zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia losowego uzasadniającego przyznanie zasiłku.

Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym są przyznawane na:

- wniosek rodziców lub pełnoletniego ucznia,
- wniosek dyrektora szkoły.

W 2025 r. przyznano stypendium szkolne dla 131 uczniów na kwotę: 92.587,40 zł. Natomiast zasiłki szkolne przyznano dla 7 rodzin na kwotę 4.340 zł.

Poniżej przedstawiono rozliczenie wykorzystania dotacji przyznanej na wypłatę świadczeń z pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym.

Stypendia i zasiłki szkolne	
Liczba złożonych wniosków o stypendium szkolne w roku szkolnym 2024/2025	98
Liczba wniosków złożonych o stypendium szkolne w roku szkolnym 2025/2026	91
Liczba złożonych wniosków o przyznanie zasiłku szkolnego w 2025 r.	7
Liczba uczniów, którym wypłacono świadczenia w 2025 r.	138
Wydatkowana kwota ogólnie w roku 2023, z tego:	96.927,40
- wypłacone stypendium szkolne	92.587,40
- wypłacony zasiłek szkolny	4.340,00

5.5 Zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

Ustawa określa zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów, tryb postępowania w sprawach przyznawania i wypłacania świadczeń pieniężnych z funduszu alimentacyjnego

w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów oraz działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów środkami finansowymi z budżetu państwa.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje:

- osobie do ukończenia 18. roku życia lub gdy się uczy w szkole lub w szkole wyższej do 25. roku życia - powyżej 25. roku życia bezterminowo, gdy posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli postępowanie egzekucyjne prowadzone wobec dłużnika w ciągu ostatnich dwóch miesięcy poprzedzających złożenie wniosku okazało się bezskuteczne.

W wyniku zmian w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, wprowadzonych w ramach rozszerzonej tarczy antykryzysowej, od okresu świadczeniowego rozpoczynającego się 1 października 2023 r. podwyższono kryterium dochodowe uprawniające do pobierania świadczeń z kwoty 900 zł do kwoty 1 209 zł netto na osobę w rodzinie.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże w kwocie nie wyższej niż 1.000 zł – ponieważ wysokość świadczenia uzależniona jest od wysokości zasądzonych alimentów. Przy ustalaniu prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego funkcjonował tzw. mechanizm „złotówka za złotówkę”. Zakłada on, że przekroczenie progu dochodowego nie skutkowało automatyczną utratą prawa do świadczeń. Świadczenie wówczas przysługiwało w wysokości pomniejszonej o kwotę przekroczenia kryterium, a minimalna kwota wypłaty wynosiła 100 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	
Liczba złożonych wniosków ogółem	391
Liczba świadczeń na osoby uprawnione w wieku do 18. roku życia	4.494
Liczba świadczeń na osoby uprawnione w wieku powyżej 18. do 25. roku życia, uczące się w szkole lub szkole wyższej	496
Liczba świadczeń na osoby uprawnione w wieku powyżej 25. roku życia, posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, które otrzymały świadczenie	40
Wydatkowane środki ogółem , w tym:	3.174.571,88 zł
na wypłatę świadczenia	3.079.081,88 zł
tytułem kosztów obsługi funduszu alimentacyjnego	95.490,00 zł
Średnie wypłacone świadczenie	612,14 zł

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

W celu usprawnienia procesu dochodzenia od dłużników alimentacyjnych należności powstałych z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego, zlikwidowana została egzekucja administracyjna oraz przekazana w całości pod egzekucję sądową. Zmiany w Kodeksie karnym w zakresie przestępstwa niealimentacji nałożyły na organy właściwe wierzyciela obowiązek zawiadamiania prokuratury lub policji o możliwości popełnienia przestępstwa przez osobę, której dług alimentacyjny stanowi równowartość co najmniej trzech należnych świadczeń okresowych. Biorąc pod uwagę powyższe, w związku z przyznaniem prawa do świadczeń pieniężnych wypłacanych w przypadku bezskuteczności alimentów, tj. funduszu alimentacyjnego, w 327 przypadkach

wystąpiono z zawiadomieniami o możliwości popełnienia przestępstwa określonego w art. 209 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 2025 r. poz. 383 z późn. zm.).

Centrum, jako realizator ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, podjęło zintensyfikowane działania w celu wyegzekwowania należności od 738 dłużników alimentacyjnych. W 2025 r. na konto GMT dokonano wpłat od dłużników alimentacyjnych w wysokości 1.906.460,40 zł.

W minionym roku na podstawie art. 27 ust. 3 i 3a ww. ustawy wystąpiono do organów egzekucyjnych z wnioskami dotyczącymi egzekucji należności tytułem wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego:

Wnioski kierowane do organu egzekucyjnego	
Wniosek o przyłączenie do postępowania egzekucyjnego	329
Wniosek o rozszerzenie egzekucji	154
Wniosek o ograniczenie egzekucji	56

W stosunku do zamieszkałych na terenie Gminy Miasta Tarnowa dłużników alimentacyjnych prowadzono niżej wymienione działania:

Działania prowadzone wobec dłużników alimentacyjnych	Liczba
wystąpiono do organu właściwego dłużnika z wnioskami o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych	163
wysłano wezwania na wywiad alimentacyjny	293
przeprowadzono wywiady alimentacyjne	83
odebrano oświadczenia majątkowe - w niektórych przypadkach wywiad pomimo podejmowanych prób nie powiódł się, gdyż dłużnicy nie przebywali pod wskazanym adresem, przebywali za granicą lub w Zakładzie Karnym	83
wysłano do dłużników alimentacyjnych informacje: o przyznaniu pomocy osobie uprawnionej do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, o obowiązku zwrotu wraz z odsetkami ww. należności oraz informację o wysokości zobowiązań wobec Skarbu Państwa	501
przekazano komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	99
wystąpiono do komorników sądowych z wnioskami o ustalenie miejsca zamieszkania dłużników alimentacyjnych	58
w przypadku dłużników odbywających karę pozbawienia wolności skierowano do Zakładu Karnego zapytania, czy dłużnik alimentacyjny jest zatrudniony odpłatnie, ewentualnie jaka jest możliwość zatrudnienia	85
w celu ustalenia miejsca pobytu wystąpiono do Krajowego Rejestru Karnego	155
zobowiązano dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoby bezrobotne albo poszukujące pracy	18
zwrócono się do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	53
przekazano innym gminom informację o podjętych działaniach wobec dłużników alimentacyjnych	75
prowadzono postępowania administracyjne w sprawie udzielenia ulgi w spłacie zadłużenia z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego na rzecz osób uprawnionych	21
przekazano szczegółowe informacje dot. dłużników alimentacyjnych na wnioski o udostępnienie danych ze zbioru danych osobowych skierowane przez	102

Komisariaty Policji wraz z wymaganą dokumentacją	
wydano decyzję o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	22
wystąpiono do prokuratury o ściganie za przestępstwo niealimentacji	32
wystosowano wnioski o zatrzymanie prawa jazdy	4

Na podstawie przepisów określonych w rozdziale 2. ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, podejmowane były działania wobec dłużników alimentacyjnych służące pozyskiwaniu informacji, które mają wpływ na skuteczność egzekucji oraz zmierzające do ściągnięcia należności wobec Skarbu Państwa z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej.

Podejmowane w 2025 r. działania spowodowały, iż na konto GMT dokonano wpłat od dłużników alimentacyjnych na kwotę: 1.906.460,40 zł, z tego na dochody budżetu państwa kwotę 1.581.607,02 zł, w tym: należność główna 473.918,31 zł, odsetki 1.107.653,51 zł, koszty upomnienia 35,20 zł.

5.6 Zadania realizowane na podstawie zapisów ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów

Ustawa określa warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

Zasiłek dla opiekunów

Świadczenie wypłacane było w wysokości 620 zł. Realizacja świadczenia przedstawiała się następująco:

Wypłacone świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń
Zasiłki dla opiekuna	121	71.920,00 zł
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	20	3.412,40 zł
Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	66	3.682,80 zł
Koszty obsługi zasiłku dla opiekuna		2.295,00 zł
Ogółem	207	81.310,20 zł

5.7 Realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

Ustawa określa uprawnienia kobiet w ciąży i rodzin do wsparcia w zakresie dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej oraz instrumentów polityki na rzecz rodziny.

Jednorazowe świadczenie w przypadku urodzenia żywego dziecka z ciężkim nieodwracalnym upośledzeniem lub chorobą zagrażającą życiu

Na podstawie ww. ustawy było przyznawane i wypłacane jednorazowe świadczenie w przypadku urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu w wysokości 4.000 zł. Podstawowym warunkiem do przyznania świadczenia było

posiadanie przez dziecko zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie powinno być wystawione przez lekarza, z którym NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej albo lekarza, który jest zatrudniony lub wykonuje zawód w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii. Ponadto, podobnie jak w przypadku jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka (tzw. becikowego), jednorazowe świadczenie przysługiwało tylko w sytuacji, gdy matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10. tygodnia ciąży do dnia porodu. Fakt ten należało potwierdzić odpowiednim zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną.

Jednorazowe świadczenie w przypadku urodzenia żywego dziecka z ciężkim nieodwracalnym upośledzeniem lub chorobą zagrażającą życiu	
Liczba złożonych wniosków o świadczenie	8
Liczba przyznanych świadczeń	7
Kwota wydatkowana na świadczenia	28.000 zł
Koszty obsługi	865,97 zł

5.8 Zadania realizowane w oparciu o ustawę o dodatkach mieszkaniowych

Ustawa reguluje zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości i wypłacania dodatków mieszkaniowych oraz właściwość organów w tych sprawach.

Realizacja i finansowanie dodatków mieszkaniowych

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym pokrywającym w części koszty utrzymania lokalu mieszkalnego. Dodatki mieszkaniowe wypłacane były osobom zajmującym zarówno lokale spółdzielcze, komunalne, zarządzane przez wspólnoty mieszkaniowe, jak również będące prywatną własnością. Kwota wypłaconego dodatku mieszkaniowego - zależała od osiąganego dochodu i ponoszonych wydatków. Wpłaty dodatków mieszkaniowych były finansowane z budżetu GMT. Realizacja zadania przedstawiała się następująco:

Dodatki mieszkaniowe	
Liczba złożonych wniosków	4.103
Liczba gospodarstw domowych, którym dofinansowano wydatki mieszkaniowe	3.910
Liczba wydanych decyzji administracyjnych	4.432
Wydatkowana kwota	9.281.250,27 zł
Minimalna wysokość wypłaconego dodatku mieszkaniowego	43,70 zł
Maksymalna wysokość wypłaconego dodatku mieszkaniowego	1.299,72 zł

Dopłaty do czynszu „Mieszkanie na Start”

W 2025 r. Centrum kontynuowało wypłaty na podstawie wniosków o dopłaty do czynszu „Mieszkanie na Start” w ramach programu dla najemców lokali w budynku przy ul. Sportowej 7B. W III kwartale 2025 r. objęto dopłatami do czynszu w ramach programu „Mieszkanie na Start” nowe inwestycje mieszkaniowe położone w Tarnowie przy ul. Błotnej 4-14, gdzie inwestorem jest Tarnowskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego. Ponadto w Tarnowie rozpoczęła działalność Społeczna

Agencja Najmu prowadzona przez Miejski Zarząd Budynków w Tarnowie, która zajmuje się dzierżawieniem mieszkań od prywatnych właścicieli i wynajmowaniem ich osobom w trudniejszej sytuacji rzeczowej lub finansowej.

Najemcy ww. mieszkań mogą ubiegać się o dopłatę do czynszu realizowaną przez okres 15 lat ze środków pochodzących z Funduszu Dopłat Banku Gospodarstwa Krajowego.

Dopłatę mógł uzyskać najemca spełniający kryterium dochodowe, tj.:

- w przypadku jednoosobowych gospodarstw domowych – 100%,
- w przypadku pozostałych gospodarstw – 100%, zwiększonego o dodatkowe 40% na każdą kolejną osobę w gospodarstwie domowym, przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej ostatnio ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (ogłoszone 11.02.2025 r. w 2024 r. wynosi 8.181,72 zł), tj.:

Liczba osób w gospodarstwie domowym	Maksymalny miesięczny dochód gospodarstwa domowego
1 osoba	8.181,72 zł
2 osoby	11.454,41 zł
3 osoby	14.727,10 zł
4 osoby	17.999,78 zł
5 osób	21.272,47 zł
6 osób	24.545,16 zł

Sposób liczenia dochodu gospodarstwa domowego uzależniony jest od terminu złożenia wniosku o dopłatę.

Jeżeli wniosek zostanie złożony w okresie:

- od 1 stycznia 2025 r. do 31 lipca 2025 r. - uwzględnia się dochód gospodarstwa domowego osiągnięty w 2023 roku,
- od 1 sierpnia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. - uwzględnia się dochód gospodarstwa domowego osiągnięty w 2024 roku,

z uwzględnieniem zmiany w sytuacji dochodowej gospodarstwa domowego, czyli utraty i uzyskania dochodu.

W okresie od stycznia 2025 r. do grudnia 2025 r. na realizację dopłat do czynszu w ramach programu „Mieszkanie na Start” wydatkowano łączną kwotę: 137.241,82 zł, która jest przekazywana przez Bank Gospodarstwa Krajowego ze środków Funduszu Dopłat. Wypłatę świadczeń zrealizowano dla 66 gospodarstw domowych.

Realizacja zadania przedstawiała się następująco:

Dopłaty do czynszu „Mieszkanie na Start”	
Liczba złożonych wniosków	109
Liczba gospodarstw domowych, którym dofinansowano dopłaty do czynszu	66
Liczba wydanych decyzji administracyjnych	98
Wydatkowana kwota	137.241,82 zł
Minimalna wysokość wypłaconej dopłaty do czynszu	190,13 zł
Maksymalna wysokość wypłaconej dopłaty do czynszu	673,14 zł

5.9 Zadania wynikające z ustawy prawo energetyczne

Zryczałtowany dodatek energetyczny

W 2025 r. przyznawanie dodatku energetycznego było wstrzymane.

Program „Czyste powietrze”

Centrum, na podstawie art. 411 ust. 10g-10s ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2025 r. poz. 647 z późn. zm.), wydaje zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego. Na potrzeby składania wniosku o otrzymanie dofinansowania z programu „Czyste Powietrze”, dla mieszkańców zamieszkujących na terenie Gminy Miasta Tarnowa w 2025 r. wydano łącznie 107 zaświadczeń.

Refundacja podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w 2023 r. i 2024 r.

W 2025 r., na podstawie ustawy z dnia 7 grudnia 2023 r. o zmianie ustaw w celu wsparcia odbiorców energii elektrycznej, paliw gazowych i ciepła (Dz. U. z 2023 r. poz. 2760), refundacja podatku VAT była kontynuowana i została zrealizowana na rzecz 3 gospodarstw domowych, które uzyskały prawo do tego świadczenia. Na jego realizację wydatkowano łączną kwotę: 709,40 zł.

Bon energetyczny

W 2025 r. Centrum kontynuowało wypłatę **bonu energetycznego**, który przysługiwał dla gospodarstw domowych za okres od 1 lipca 2024 r. do 31 grudnia 2024 r., gdy przeciętne dochody w roku 2023 nie przekroczyły kwoty 2.500 zł na osobę w gospodarstwie jednoosobowym albo 1.700 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. Świadczenie przysługiwało również osobom, które przekraczają kryterium dochodowe, ale stosowana wówczas była tzw. zasada „złotówka za złotówkę”, co oznacza, że kwota bonu była pomniejszana o kwotę przekroczenia, z zastrzeżeniem że minimalna kwota bonu energetycznego mogła wynosić 20 zł. Ponadto dla gospodarstw domowych korzystających ze źródła ogrzewania zasilanego energią elektryczną (np. pompa ciepła) i wpisanego lub zgłoszonego do centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia 1 kwietnia 2024 r. albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych po raz pierwszy do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (CEEb), wsparcie zostało zwiększone o 100%.

W 2025 r. ze świadczenia skorzystało 45 gospodarstw domowych, na wypłaty bonów energetycznych wydatkowano łącznie 13.280,73 zł.

Dodatek węglowy

Przysługiwał gospodarstwom domowym, których głównym źródłem ogrzewania jest kocioł na paliwo stałe, kominek, tzw. koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe – zasilane węglem kamiennym, brykietem lub peletem, zawierającymi co najmniej 85 proc. węgla kamiennego. Takie źródło ogrzewania musiało być wpisane lub zgłoszone do CEEb. W 2025 r. wypłacono powyższe świadczenie dla 1 gospodarstwa domowego, które zostało przyznane w wysokości 3.000 zł w postępowaniu odwoławczym.

Bon ciepłowniczy

Jest świadczeniem pieniężnym będącym wsparciem dla gospodarstw domowych o niskich dochodach, które doświadczają skokowego wzrostu cen ciepła systemowego dostarczanego przez przedsiębiorstwa energetyczne na skutek wygaśnięcia z dniem 30 czerwca 2025 r. mechanizmu tzw. maksymalnej ceny dostawy ciepła.

Obecnie obserwuje się stabilizację cen ciepła, co pozwala na powrót do rynkowych cen ciepła systemowego. Niemniej w skali kraju zdarzają się przypadki, gdzie zniesienie mrożenia cen wywołuje znaczące wzrosty cen ciepła i dla takich przypadków został zaoferowany bon ciepłowniczy. W związku z ogłoszeniem przez MPEC Tarnów obowiązujących cen ciepła systemowego wynika, że jednoskładnikowe ceny ciepła netto stosowane w rozliczeniach z odbiorcami ciepła MPEC Tarnów w grupach taryfowych, w których prowadzona jest sprzedaż ciepła do gospodarstw domowych, wyliczone na dzień 30 września 2025 r., są niższe niż 170 zł/GJ netto, dlatego w 2025 r. mieszkańcom miasta Tarnowa nie przysługiwał bon ciepłowniczy.

5.10 Działania podejmowane w ramach ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej

Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy

Zespół realizował zadania określone w „Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej dla Gminy Miasta Tarnowa na lata 2023-2026”. Celem głównym programu było zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy domowej oraz zmniejszenie skali tego zjawiska na terenie Gminy Miasta Tarnowa. Realizowane w ramach programu działania obejmowały cztery obszary:

- zintensyfikowanie działań profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- zwiększenie dostępności i skuteczności ochrony oraz wsparcia osób dotkniętych przemocą w rodzinie,
- zwiększenie skuteczności oddziaływań wobec osób stosujących przemoc w rodzinie,
- podniesienie kompetencji, rozwijanie i doskonalenie umiejętności służb i przedstawicieli podmiotów realizujących działania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Ponadto zespół miał za zadanie diagnozować problem przemocy w rodzinach oraz koordynować działania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, w tym:

- nadzór nad realizacją „Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej dla Gminy Miasta Tarnowa na lata 2023-2026”,
- prowadzenie spotkań informacyjno-edukacyjnych z mieszkańcami Miasta,
- konsultacja indywidualnych przypadków zgłaszanych przez grupy diagnostyczno-pomocowe - pomoc w diagnozie, budowaniu planu pomocy,
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym.

W 2025 r. odbyło się 51 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego. Do Przewodniczącej Zespołu wpłynęło łącznie 353 Niebieskie Karty, w tym 56 założonych przez pracowników socjalnych oraz 297 założonych przez inne instytucje. W ramach prowadzonej procedury „Niebieskie Karty” odbyło się 1.495 spotkań grup diagnostyczno-pomocowych, których rolą było podejmowanie skutecznych działań zmierzających do rozwiązania problemu przemocy. W 2025 r. pracownicy socjalni monitorowali łącznie 327 rodzin.

Poniższa tabela przedstawia szczegółowy zakres kierowanej pomocy.

Zespół Interdyscyplinarny	
Liczba rodzin objętych pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego	327
Liczba osób objętych pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego ogółem, w tym:	922
Kobiety	466

Mężczyźni	456
Dzieci	230
Grupy diagnostyczno-pomocowe	
Liczba rodzin objętych pomocą Zespołu	327
Liczba osób objętych pomocą Zespołu ogółem, w tym:	922
Kobiety	466
Mężczyźni	456
Dzieci	230
Poradnictwo i wsparcie psychologiczne	
Liczba osób objętych poradnictwem i wsparciem psychologicznym	73

Na terenie miasta Tarnowa istnieje dobrze rozwinięta sieć instytucji oferujących wsparcie dla osób doświadczających przemocy domowej. Osoby te mogą liczyć na wsparcie w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, np. Centrum Usług Społecznych w Tarnowie, Tarnowskim Ośrodku Interwencji Kryzysowej i Wsparcia Osób Doznających Przemocy Domowej, a także innych instytucjach, jak Specjalistyczna Poradnia Profilaktyczno-Terapeutyczna czy Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna. W Tarnowie funkcjonują również instytucje pozarządowe działające na rzecz osób uwikłanych w przemoc, np. Fundacja im. Hetmana Jana Tarnowskiego. Instytucje samorządowe i organizacje pozarządowe podejmują szereg wspólnych inicjatyw na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej. Jedną z nich, organizowaną cyklicznie, jest kampania społeczna „Biała Wstążka”. Dzięki niej mieszkańcy Tarnowa zostali uwrażliwieni na zjawisko przemocy domowej oraz jego psychospołeczne skutki. Co roku organizatorzy starają się dotrzeć do innych kategorii mieszkańców (kobiet, mężczyzn, dzieci, osób starszych, niepełnosprawnych i zależnych) w celu zapoznania ich z dostępną w mieście ofertą pomocową dla rodzin uwikłanych w przemoc. Mieszkańcy zaopatrzeni zostali w wiedzę nt. kompetencji instytucji pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej oraz zostali poinformowani o tym, jakie działania można podjąć w sytuacji doświadczenia przemocy w rodzinie bądź będąc świadkiem tej przemocy.

Skuteczność działań mających na celu przerwanie przemocy domowej wzmocniona jest dzięki pracy interdyscyplinarnej służb zaangażowanych w ten proces. Praca w formule interdyscyplinarnych grup diagnostyczno-pomocowych pozwala dokonać pogłębionej diagnozy rodziny uwikłanej w przemoc oraz zaplanować skuteczną pomoc. Osoby pracujące w systemie przeciwdziałania przemocy domowej systematycznie podnoszą swoje umiejętności i kompetencje, biorąc regularnie udział w szkoleniach i konferencjach. Dzięki temu świadczone wsparcie oraz usługi są coraz bardziej profesjonalne i odpowiadają na potrzeby społeczności lokalnej.

5.11 Działania podejmowane w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w tym świadczenia i działania na rzecz tarnowskich rodzin zastępczych i wychowujących się w nich dzieci oraz dzieci kierowanych do instytucjonalnej pieczy zastępczej

Działania z zakresu wspierania rodziny kierowane były zarówno do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, jak i do rodzin zastępczych i wychowujących się w nich dzieci. Działaniami tymi objęte były również dzieci kierowane do instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej

Rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych zapewniano wsparcie, które polegało w szczególności na:

- analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie,
- wzmocnieniu roli i funkcji rodziny,
- rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny,
- podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny,
- pomocy w integracji rodziny,
- przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny,
- dążeniu do reintegracji rodziny.

Wspieranie rodziny było prowadzone w formie pracy z rodziną i jej poszczególnymi członkami. W celu osiągnięcia poprawy sytuacji rodziny bardzo ważne było, aby wspieranie rodziny prowadzone było za jej zgodą i aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz możliwości wsparcia zewnętrznego. Dodatkowo Centrum podejmowało działania w celu pozyskania rodzin wspierających.

Wsparcie asystenta rodziny

Asystenci rodziny w swojej pracy skupiali się szczególnie na poprawie funkcjonowania rodziny i jej członków w trzech podstawowych aspektach życia: prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, podnoszeniu umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego oraz prawidłowym funkcjonowaniu w społeczeństwie. Asystenci obejmowali wsparciem rodziny wieloprotymowe, rodziny biologiczne dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej, rodziny z problemem niepełnosprawności, szczególnie wychowujące dziecko niepełnosprawne.

Dla rodzin z terenu miasta Tarnowa przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz w ramach realizacji zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, Centrum w 2025 r. zatrudniało 9 asystentów rodziny (8,5 etatu).

Asystenci rodziny współpracowali z 98 rodzinami na wniosek pracownika socjalnego, w których wychowywało się łącznie 217 dzieci. Do pracy z asystentem rodziny Sąd zobowiązał 45 rodzin.

Praca z rodziną była prowadzona także w formie:

- konsultacji o charakterze edukacyjnym, np. w zakresie prawidłowego wychowywania i opieki nad dzieckiem czy gospodarowania budżetem,
- poradnictwa specjalistycznego (psychologicznego),
- organizowania dla rodzin spotkań, w ramach „Grupy wsparcia dla rodziców”, mających na celu wymianę ich doświadczeń oraz zapobieganie izolacji,
- organizowania zajęć edukacyjnych w ramach: Warsztatów edukacyjnych dla rodziców „Wychowanie bez klapsa”, „Trening budżetowy”.

Dzięki podjęciu przez rodziny współpracy z asystentem rodziny nastąpiła częściowa poprawa funkcjonowania rodzin lub utrzymanie na tym samym poziomie, głównie w zakresach kompetencji rodzicielskich, umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego czy umiejętności społecznego funkcjonowania.

Praca z rodzinami biologicznymi dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej

Głównym założeniem ustawodawcy w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej jest prowadzenie pracy z rodziną biologiczną, której rezultatem będzie osiągnięcie celu polegającego na tym, by liczba dzieci trafiających do systemu pieczy zastępczej była jak najmniejsza.

Ważnym elementem codziennej pracy pracowników socjalnych jest współpraca z rodziną biologiczną dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej zmierzająca do powrotu dziecka pod bezpośrednią opiekę rodzica/rodziców. Odbywało się to poprzez:

- wspólne ustalanie planu pomocy, w tym w oparciu o kontrakt socjalny,
- kierowanie do uczestnictwa w warsztatach zwiększających kompetencje rodzicielskie,
- motywowanie do utrzymywania kontaktów i pozytywnych relacji z dzieckiem,
- wnioskowanie o wsparcie asystenta rodziny,
- uczestnictwo w okresowych ocenach sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy,
- systematyczne sporządzanie informacji o współpracy rodziny biologicznej dziecka umieszczonego w pieczy na wniosek Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, ośrodków pomocy społecznej, Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych, Działu Pieczy Zastępczej oraz Sądu.

W 2025 r. pracownicy socjalni współpracowali ze 163 rodzinami biologicznymi i sporządzili 314 informacji do ww. instytucji.

Asystent rodziny wspierający rodziny z dzieckiem niepełnosprawnym

Do zadań Centrum, wynikających z ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, należy również pomoc i wsparcie asystenta rodziny. Rodziny, w których rodzi się dziecko z niepełnosprawnością, często nie mogą sobie poradzić z towarzyszącymi im wówczas emocjami. Asystent pomaga w zrozumieniu sytuacji życiowej, pokonaniu barier oraz w kształtowaniu odpowiednich postaw i zachowań niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu i w obliczu pojawiających się trudności.

Do szczegółowych zadań asystenta rodziny należało:

- wsparcie i towarzyszenie emocjonalne - dawanie wspierających komunikatów, okazywanie akceptacji, empatii, tworzenie bezpiecznej i przyjaznej atmosfery emocjonalnej z elementami poradnictwa psychologicznego oraz elementami interwencji kryzysowej,
- wsparcie informacyjne - dostarczenie informacji o ofertach wsparcia i pomocy rodzinie dostępnych w miejscu zamieszkania, z uwzględnieniem poradnictwa małżeńskiego i wychowawczego,
- wsparcie instrumentalne - organizowanie działań samopomocowych, występowanie przez asystenta rodziny w imieniu osób, na ich żądanie i na podstawie pisemnego upoważnienia, do podmiotów (z wyłączeniem świadczeniodawców) celem umożliwienia skorzystania ze wsparcia,
- wsparcie wartościujące - wskazywanie zasobów indywidualnych, rodzinnych, wzmacnianie więzi wewnątrzrodzinnych i międzypokoleniowych,
- koordynacja wsparcia - opracowywanie indywidualnego katalogu wsparcia oraz pomoc w jego realizacji, we współpracy z innymi służbami społecznymi,
- towarzyszenie instrumentalne i emocjonalne - asystowanie w sytuacjach dnia codziennego, w czasie wizyt w instytucjach, w poszukiwaniu rozwiązań trudnych sytuacji,
- pedagogizacja rodziców - dostarczanie wiedzy na temat procesu wychowawczego celem wspólnego poszukiwania rozwiązań problemów wychowawczych,
- monitorowanie postępów - wsparcie w utrzymaniu zmian,
- działania zaradcze - pomoc w sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu.

Asystenci rodziny zatrudnieni w Centrum pozostawali w gotowości do objęcia wsparciem rodzin, w których wychowuje się dziecko z nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu.

Cykl audycji radiowych „Ania szuka domu”

W ramach realizacji zadania pn. „Ania szuka domu” zrealizowano cykl 5 audycji radiowych (każda po ok. 10 minut) w regionalnej rozgłośni RDN Małopolska (emitowane w piątki: 23.05, 30.05, 06.06, 13.06, 20.06). Celem było promowanie rodzicielstwa zastępczego oraz poszukiwanie nowych kandydatów poprzez kampanię medialną edukacyjno-promocyjną. Audycje omawiały m.in. wsparcie rodziców z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, specyfikę pieczy zastępczej, deficyty i problemy dzieci trafiających do pieczy, rolę koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej oraz doświadczenia rodziców zastępczych. Po każdej audycji pracownicy Centrum prowadzili godzinny dyżur telefoniczny dla osób zainteresowanych pogłębieniem wiedzy o rodzicielstwie zastępczym. Promocję audycji zapewniły spoty reklamowe. Na realizację zadania wydatkowano 10.000 zł.

5.12 Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej

Według stanu na 31 grudnia 2025 r. na terenie Tarnowa funkcjonowały 82 rodziny zastępcze (w tym 45 rodzin spokrewnionych, 30 rodzin niezawodowych oraz 7 rodzin zawodowych). Rodziny te sprawowały opiekę nad łącznie 121 dziećmi i pełnoletnimi wychowankami (z czego 59 przebywało w rodzinach spokrewnionych, 38 w rodzinach niezawodowych oraz 24 w rodzinach zawodowych). Narastająco w 2025 r. na terenie miasta funkcjonowało ogółem 91 rodzin zastępczych, w tym 51 rodzin spokrewnionych, 33 rodziny niezawodowe oraz 7 rodzin zawodowych. W pieczy zastępczej przebywało łącznie 147 dzieci i pełnoletnich wychowanków, w tym 68 w rodzinach spokrewnionych, 45 w rodzinach niezawodowych oraz 34 w rodzinach zawodowych. W 2025 r. na terenie Miasta Tarnowa utworzono łącznie 9 nowych rodzin zastępczych, w tym 4 rodziny zastępcze spokrewnione, w których umieszczono 4 dzieci, oraz 5 rodzin zastępczych niezawodowych, w których umieszczono 8 małoletnich. Ponadto, w 2025 roku do funkcjonujących rodzin zastępczych zawodowych przyjęto 11 małoletnich.

Pracownicy Organizatora rodzinnej pieczy zastępczej (ORPZ) wspierali rodziny zastępcze, dostosowując pomoc do indywidualnych potrzeb. Rodziny zastępcze chętnie zwracały się ze swoimi problemami, szukając skutecznych i dobrych rozwiązań występujących trudności. W celu osiągnięcia jak najlepszych rezultatów rodziny mogły liczyć na pomoc psychologów, pedagoga, koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz prawnika. Dzięki zatrudnieniu odpowiedniej liczby koordynatorów każda rodzina zastępcza funkcjonująca na terenie miasta mogła uzyskać potrzebną pomoc.

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej objęli wsparciem 63 rodziny zastępcze (według stanu na 31 grudnia 2025 r.), natomiast narastająco w ciągu całego roku kalendarzowego 73 rodziny. Funkcjonujące rodziny mogły uczestniczyć w cyklicznych szkoleniach, których celem było przede wszystkim wzmocnienie kompetencji rodzicielskich w zakresie pełnienia funkcji wychowawczych oraz integracja rodzin zastępczych funkcjonujących na terenie miasta Tarnowa. ORPZ objął również wsparciem osoby usamodzielniające się z rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, zapewniając im pomoc finansową oraz wsparcie niefinansowe. Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej obejmowali wsparciem pełnoletnich wychowanków, którzy zdecydowali o pozostaniu w rodzinach zastępczych.

Sytuacja dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych była na bieżąco monitorowana. Praca z dzieckiem i rodziną zastępczą była ukierunkowana, jeżeli to możliwe, na powrót dziecka do rodzica biologicznego. Natomiast kiedy nie było takiej możliwości, na uregulowanie jego sytuacji prawnej i zgłoszenie do ośrodka adopcyjnego celem rozpoczęcia procedury adopcyjnej.

Koordynatorzy pozostawali w stałym kontakcie osobistym i telefonicznym z kuratorami sądowymi oraz asystentami rodziny, aby jak najskuteczniej pracować na rzecz dzieci i młodzieży. Monitorowano

sytuację szkolną i przedszkolną wszystkich dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej, pozyskując opinie na temat ich funkcjonowania ze szkół i przedszkoli. Dokonano 218 ocen sytuacji dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej, pozyskując opinie na temat ich funkcjonowania. Każdorazowo wnioski zespołu zostały przekazane do Sądu Rejonowego w Tarnowie oraz do Ośrodka Adopcyjnego Towarzystwa Przyjaciół Dzieci (TPD) Oddział w Tarnowie.

Organizator rodzinnej pieczy zastępczej sporządził 4 wnioski do III Wydziału Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego w Tarnowie o wydanie zarządzeń względem władzy rodzicielskiej oraz dokonał zgłoszenia 8 dzieci z uregulowaną sytuacją prawną do Ośrodka Adopcyjnego TPD Oddział w Tarnowie.

Rodziny zastępcze otrzymały przysługujące im świadczenia obligatoryjne. Rodzinom zastępczym udzielono pomocy w formie świadczeń pieniężnych na pokrycie kosztów utrzymania umieszczonych w nich dzieci. Do ww. świadczeń rodziny zastępcze otrzymały dodatki na dziecko legitymujące się orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności oraz jednorazowy dodatek na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka. Rodziny zastępcze, które wniosowały o fakultatywną pomoc z uwagi na zdarzenia losowe, z tytułu przyjęcia dziecka czy z uwagi na wydatki mające wpływ na jakość sprawowanej opieki, również ją otrzymywały.

Wszystkie rodziny zastępcze zawodowe, które złożyły wniosek o pomoc w formie zatrudnienia osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich, uzyskały wnioskowane wsparcie. W sumie w 2025 r. było to 6 rodzin, które skorzystały z pomocy 6 osób. Ponadto wszystkie wnioskujące w 2025 r. rodziny zastępcze zawodowe mogły liczyć na pomoc w formie rodzin pomocowych tj.: w czasie, kiedy zgodnie z zapisami ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej przysługuje im urlop wypoczynkowy w wymiarze 30 dni. Na czas urlopu rodziców zastępczych Centrum zabezpieczało dzieci w innych rodzinach zastępczych, wypłacając tym rodzinom należne świadczenia i wynagrodzenie. Pomoc w tym zakresie otrzymało 14 rodzin zastępczych (jedna rodzina zastępcza mogła w ciągu roku skorzystać kilka razy z tego wsparcia) i 28 wychowanków (jedno dziecko mogło być kilka razy umieszczone w rodzinie pomocowej).

Wszystkie rodziny zastępcze niezależnie od typu rodziny, jaką pełnią, mają prawo do bezpłatnego korzystania z miejsc w strefie płatnego parkowania na terenie Miasta. Ponadto Uchwałą Nr XIX/186/2025 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 22 maja 2025 r. przyjęty został Program „Karta Tarnowskiej Rodziny Zastępczej”, który zakłada zbudowanie dla rodzin zastępczych bazy wspierających instytucji, firm i podmiotów oferujących rodzinom różnego rodzaju ulgi, udogodnienia czy uprawnienia.

5.13 Projekty socjalne Działu Pieczy Zastępczej

W 2025 r. Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej (ORPZ) zrealizował 13 projektów skierowanych do rodzin zastępczych, dzieci i młodzieży umieszczonej w rodzinach zastępczych, usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej oraz 6 projektów promujących rodzicielstwo zastępcze. Szczegóły zostały przedstawione w tabeli.

Nazwa projektu	Działania
„Uniwersytet rodzicielstwa zastępczego” - projekt skierowany do funkcjonujących	Zajęcia warsztatowe dla rodzin zastępczych połączone z grupą wsparcia. Zrealizowano 8 szkoleń.

na terenie Miasta Tarnowa rodzin zastępczych	Liczba uczestników: 21
„Grupa wsparcia dla spokrewnionych rodziców zastępczych” - projekt skierowany do funkcjonujących na terenie Miasta Tarnowa rodzin spokrewnionych	Grupa zamknięta. Wsparcie rodziców w codziennym wypełnianiu swoich ról, psychoedukacja, edukacja prawna. Zrealizowano 6 szkoleń. Liczba uczestników: 14
„#Ania szuka domu” - projekt promujący rodzicielstwo zastępcze	Na realizację projektu pozyskano środki z Fundacji E&Y. W ramach realizacji projektu w środkach masowego przekazu ukazały się artykuły nt. pieczy zastępczej, wydrukowano materiały promocyjne, które były dystrybuowane na wydarzeniach miejskich. Rodzicielstwo zastępcze było promowane poprzez udział pracowników ORPZ w imprezach/wydarzeniach/piknikach realizowanych na terenie Miasta Tarnowa dla mieszkańców m.in.: - Piknik „Dobrodzień”, - Piknik „Smaki Babiego Lata”, - „Narodowe czytanie”, - Piknik „Pożegnanie lata” z Rada Osiedla Gumniska Zabłocie, - Piknik „Zdrowa rodzina”, - Piknik „Tarninowe koralobranie i śniadanie na trawie”, - Miejski Dzień Dziecka, - Piknik w Stowarzyszeniu „Siódemka”, - Targi Pracy i Edukacji, - Spotkanie poetyckie.
„PrzySTAN u Ani” - projekt promujący rodzicielstwo zastępcze	Utworzenie punktu informacyjno-konsultacyjnego „PrzySTAN u Ani”. W ramach punktu mieszkańcy Tarnowa mogą uzyskać kompleksowe informacje dotyczące rodzicielstwa zastępczego, jak również wolontariatu.
„Babskie poniedziałki” - projekt promujący rodzicielstwo zastępcze w ramach „Babskich poniedziałków” w Centrum Sztuki Mościce	Udzielanie informacji przybyłym na wydarzenie mieszkańcom dotyczących pieczy zastępczej, kolportaż ulotek. Udział w wydarzeniach w dniach: 17 lutego 2025 r., 7 kwietnia 2025 r., 12 maja 2025 r., 8 września 2025 r., 13 października 2025 r.
„Twarzą w twarz z cichym Bohaterem” - projekt promujący rodzicielstwo zastępcze	Udzielanie informacji przybyłym na wydarzenie mieszkańcom dotyczących pieczy zastępczej, kolportaż ulotek, możliwość spotkania i rozmowy z osobami pełniącymi funkcje rodzin zastępczych. Spotkania zorganizowano w przyjaznych dla mieszkańców miejscach na terenie Miasta, takich jak: 9 maja 2025 r. – spotkanie w Multimedialnym Centrum Artystycznym; 16 maja 2025 r. – spotkanie w Czytelni Miejskiej Biblioteki Publicznej.; 23 maja 2025 r. – spotkanie w Tarnowskim Centrum Kultury;

	30 maja 2025 r. – spotkanie z zawodowymi rodzinami zastępczymi w Centrum Dialogu Idea Tarnów.
„Kolorowy korowód na rzecz rodzicielstwa zastępczego - Happening” - projekt promujący rodzicielstwo zastępcze	Przejście kolorowego korowodu ulicami Miasta Tarnowa, które zakończyło się organizacją Sportowego Dnia Dziecka na terenach Centrum Usług Społecznych przy ul. Kazimierza Brodzińskiego.
Spoty reklamowe emitowane w Radiu RDN Małopolska promujące rodzicielstwo zastępcze	W miesiącu grudniu na antenie Radia RDN Małopolska wyemitowano 46 spotów promujących rodzicielstwo zastępcze.
„Zimowy bal karnawałowy” - projekt dla dzieci	Zabawa karnawałowa zorganizowana we współpracy z zespołem Szkół Ogólnokształcących i Technicznych im. Jana Szczepanika w Tarnowie. W realizację projektu zaangażowali się uczniowie szkoły, którzy wcielili się w rolę animatorów i zaproponowali uczestnikom sporo aktywności i zabaw. Liczba uczestników: 16
„Wakacyjna wyspa” - projekt dla dzieci i młodzieży	Organizacja czasu wolnego dzieciom i młodzieży podczas wakacji, tj. wyjście do kina, zajęcia plastyczne. Liczba uczestników: 19
„Podziel się czasem - bo im więcej dajesz, tym więcej zyskujesz” - projekt wolontariatu dla dzieci i młodzieży z rodzin zastępczych - rok szkolny 2025/2026	Pomoc najbardziej potrzebującym lub mającym problem z przyswajaniem wiedzy małodzieci w nadrobieniu zaległości w nauce.
„Wiosna w cukrowej odświeżeniu” - projekt dla dzieci i młodzieży z rodzin zastępczych	Warsztaty wiosenne. Liczba uczestników: 14
„Dzień Rodzicielstwa Zastępczego 2025” - projekt dla rodzin zastępczych oraz ich wychowanków	Organizacja spotkania/pikniku dla rodzin zastępczych, integracja rodzin zastępczych, a także zabawa, którą poprowadziła profesjonalna firma animacyjna. Liczba uczestników: 56
„Kolorowy świat” - warsztaty plastyczne	Organizacja cyklu warsztatów plastycznych prowadzonych przez animatorkę sztuki – Panią Magdalenę Sarę Krawczyk. Liczba uczestników: 29
„Emocje na 5+” - projekt dla młodzieży z rodzin zastępczych	Projekt, którego głównym celem było wzajemne wsparcie, jak i podejmowanie dyskusji oraz rozmowy na tematy, które nurtują młodych ludzi. Projekt dla dwóch grup wiekowych. Zrealizowano 14 warsztatów Liczba uczestników: 57
„OdNOWA społeczna w Tarnowie, czyli most do	Organizacja cyklu warsztatów wdrażających do podejmowania samodzielnych decyzji oraz warsztatów przeciwdziałających wykluczeniu społecznemu i poczuciu osamotnienia.

„samodzielności” - projekt dla pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej	Zrealizowano 7 warsztatów Liczba uczestników: 39
„Moje miejsce - moja przyszłość” - wsparcie mieszkaniowe młodzieży z pieczy zastępczej	Organizacja zajęć, których głównym celem było podniesienie wiedzy i kompetencji mieszkaniowych młodzieży z pieczy zastępczej, przygotowującej się do samodzielnego funkcjonowania. Liczba uczestników: 9
„Piernikowe cuda” - projekt dla dzieci z rodzin zastępczych	Warsztaty świąteczne z dekorowania pierników. Liczba uczestników: 10
„Listy do Świętego Mikołaja - Spełnij marzenie dziecka z rodziny zastępczej!” - projekt dla dzieci i młodzieży z rodzin zastępczych	Projekt, którego głównym celem było obdarowanie dzieci i młodzieży z tarnowskich rodzin zastępczych prezentami gwiazdkowymi, ale także podniesienie świadomości mieszkańców Tarnowa w zakresie rodzinnej pieczy zastępczej i zwrócenie uwagi na potrzeby dzieci pozbawionych opieki rodzicielskiej. Liczba uczestników: 64 dzieci

5.14 Program „Karta Tarnowskiej Rodziny”

Program przyjęty uchwałą nr XXIV/355/2012 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 28 czerwca 2012 r., zmieniony uchwałą nr XLIII/585/2013 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 28 listopada 2013 r., jest elementem polityki prorodzinnej realizowanej przez Gminę Miasta Tarnowa, adresowanym do tarnowskich rodzin wielodzietnych, posiadających troje lub więcej dzieci, bez względu na wysokość dochodów. W ramach programu wydawana jest Karta Tarnowskiej Rodziny - hologram na dany rok naklejany jest na Tarnowskiej Karcie Miejskiej - uprawniająca do korzystania z systemu ulg i zniżek, m.in. na przejazdy komunikacją miejską, korzystanie z basenów, obiektów sportowych i lodowisk, udział w spektaklach familijnych w Tarnowskim Teatrze, czy w wystawach. Pozostałe ulgi na usługi lub zakupy świadczone są przez firmy komercyjne z terenu Tarnowa i innych rejonów Polski, z którymi miasto zawarło umowy partnerskie. W 2025 r. z programem współpracowało 88 partnerów. Beneficjentami Programu zostały 745 rodzin (3.500 osób). Rodziny wielodzietne najczęściej korzystały ze zniżek oferowanych przez Zarząd Dróg i Komunikacji w Tarnowie. Dofinansowanie GMT do przejazdów komunikacją miejską wyniosło w 2025 r. 133.713,60 zł. Z ulgowej komunikacji miejskiej skorzystało łącznie 27.848 osób z rodzin wielodzietnych, a w formie biletów okresowych – 2.767 osób. Dofinansowanie do wypoczynku i rekreacji dla 7.201 osób posiadających kartę i korzystających z obiektów sportowych (pływalni, a w okresie zimowym ze sztucznych lodowisk) Tarnowskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Tarnowie wyniosło 78.430,00 zł. Dofinansowanie do sprzedaży biletów w Teatrze im. Ludwika Solskiego w Tarnowie wyniosło 12.920,00 zł. łącznie w 2025 r. z budżetu GMT udzielono ulg w wysokości 2.793.283,60 zł.

5.15 Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny

Tarnowskie rodziny wielodzietne, na mocy rządowego programu, mogły również starać się o uzyskanie Karty Dużej Rodziny o zasięgu ogólnopolskim, która od dnia 1 stycznia 2015 r. wydawana jest na mocy przepisów ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny. Karta ta oferuje otwarty katalog uprawnień oraz zniżek, a jej posiadacze mogą korzystać m.in. z oferty kulturalnej, rekreacyjnej, handlowej czy transportowej na terenie całego kraju. W związku z wejściem w życie od 1 stycznia 2019 r. nowelizacji ww. ustawy, umożliwiono przyznanie Karty rodzicom, którzy

kiedykolwiek posiadali na wychowaniu troje i więcej dzieci. W 2025 r. przyjęto 473 wnioski o Kartę Dużej Rodziny dla 885 osób. Na podstawie uchwały Nr XIX/196/2015 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 29 grudnia 2015 r. rodziny wielodzietne, o których mowa w ustawie z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny lub spełniające warunki posiadania tej karty, mogły ubiegać się o zwolnienie z opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi w części 50% opłat od każdego członka rodziny zamieszkałego na nieruchomości spełniającego te warunki. W 2025 r. z możliwości częściowego zwolnienia z opłaty skorzystało 16.236 osób, a kwota zwolnienia z tej opłaty wyniosła łącznie 2.568.220,00 zł.

6. REHABILITACJA SPOŁECZNA I ZDROWIE PUBLICZNE

6.1 Programy polityki zdrowotnej i zadania z zakresu zdrowia publicznego

Podejmowane przez Centrum w 2025 r. działania z zakresu profilaktyki i promocji zdrowia swym zasięgiem objęły łącznie 471 mieszkańców Tarnowa. Centrum aktywnie wspierało realizację programów polityki zdrowotnej z udziałem podmiotów leczniczych i realizację zadań z zakresu zdrowia publicznego z udziałem organizacji pozarządowych.

W 2025 r. na realizację programów polityki zdrowotnej wdrażanych przez podmioty lecznicze wydatkowano 104.738,90 zł, z czego ze środków pochodzących z budżetu GMT wydatkowano kwotę 55.568,51 zł, a pozostałe środki finansowe w wysokości 49.170,39 zł pochodziły z dotacji Województwa Małopolskiego.

Równocześnie z zakresu zdrowia publicznego zrealizowano jedno zadanie skierowane do osób dorosłych, którego wykonawcą był jeden podmiot niepubliczny, a na jego realizację wydatkowano łącznie 10.000,00 zł.

W 2025 r. bezpośrednimi działaniami programów polityki zdrowotnej wdrażanymi przez podmioty lecznicze objęto 436 osób, w tym 114 dzieci. Zadaniem z zakresu zdrowia publicznego, realizowanym przez jeden podmiot niepubliczny, objęto 35 osób. Łącznie wszystkimi działaniami edukacyjnymi, prewencyjnymi i rehabilitacyjnymi objęto 471 osób.

Poniżej w tabelach przedstawione zostały dane szczegółowe odnoszące się do wszystkich zrealizowanych przedsięwzięć.

Programy polityki zdrowotnej realizowane przez podmioty lecznicze				
Lp.	Nazwa programu	Wykonawca	Liczba uczestników	Kwota wydatkowa w 2025 r. (w zł)
Programy polityki zdrowotnej skierowane do osób dorosłych				
1.	„Program polityki zdrowotnej leczenia niepłodności metodą zapłodnienia pozaustrojowego dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa”	1. Artvimed-Chrobry Sp. z o.o., sp. k., 2. Krakovi Sp z o.o., sp. k., 3. Centrum Zdrowia Kielce Sp. z o.o., 4. J. Janeczko Parens Centrum Leczenia Niepłodności, 5. TFP Fertility Macierzyństwo Sp. z o.o., 6. PARENS sp. z o.o.	0	0,00

2.	„Program polityki zdrowotnej szczepień przeciwko krztuścowi w Małopolsce”	1. Miejska Przychodnia Lekarska Nr 5 NZOZ Sp. z o. o., 2. Miejska Przychodnia Lekarska Nr IV NZOZ Sp. z o. o., 3. Mościckie Centrum Medyczne Sp. z o. o., 4. Centrum Medyczne KOL-MED SPZOZ.	322	48.924,00 w tym środki GMT: 20.572,55 oraz środki finansowe pochodzące z budżetu Województwa Małopolskiego 28.351,45
Programy polityki zdrowotnej skierowane do dzieci i młodzieży				
3.	„Program polityki zdrowotnej dotyczący profilaktyki zakażeń meningokokowych w Małopolsce na lata 2020-2027”	1. Miejska Przychodnia Lekarska Nr 5 NZOZ Sp. z o. o., 2. Miejska Przychodnia Lekarska Nr IV NZOZ Sp. z o. o., 3. Mościckie Centrum Medyczne Sp. z o. o., 4. CenterMed Sp. z o.o.	114 dzieci 150 dawek szczepionki	55.814,90 w tym środki GMT: 34.995,96 oraz środki finansowe pochodzące z budżetu Województwa Małopolskiego 20.818,94
RAZEM:			436	104.738,90

Programy i zadania z zakresu zdrowia publicznego (realizowane w trybie ustawy o zdrowiu publicznym z organizacjami pozarządowymi i podmiotami niepublicznymi)				
Lp.	Nazwa zadania	Realizator	Liczba osób objętych zadaniem ogółem	Koszt zadania w zł
1.	Rehabilitacja psychofizyczna i profilaktyka wtórna kobiet po mastektomii	Stowarzyszenie „Klub Amazonka”	35	10.000,00

Organizacja konferencji edukacyjnej pn. Równi w społeczeństwie – nowe drogi włączenia osób z niepełnosprawnościami

W 2025 r. Centrum, przy współpracy z Akademią Tarnowską, zorganizowało konferencję poświęconą włączaniu osób z niepełnosprawnościami w życie społeczne i zawodowe. W wydarzeniu uczestniczyli przedstawiciele instytucji publicznych, organizacji pozarządowych, pracodawcy, eksperci oraz osoby z doświadczeniem niepełnosprawności.

Program konferencji obejmował prezentacje merytoryczne oraz panel dyskusyjny dotyczący współpracy instytucjonalnej, dobrych praktyk i realnych potrzeb osób z niepełnosprawnościami w środowisku lokalnym. Konferencja stanowiła również przestrzeń do wymiany wiedzy i doświadczeń, nawiązywania kontaktów oraz budowania partnerstw na rzecz integracji i równości. Wydarzenie przyczyniło się do upowszechnienia dobrych praktyk w zakresie dostępności, równości szans i integracji społecznej.

Wsparcie osób i rodzin na podstawie ustawy o ochronie zdrowia psychicznego

Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego obejmuje realizację zadań dotyczących w szczególności: promocji zdrowia psychicznego i zapobiegania zaburzeniom psychicznym, zapewnienia osobom z zaburzeniami psychicznymi wielostronnej i powszechnie dostępnej opieki zdrowotnej oraz innych form opieki i pomocy niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, kształtowania wobec osób z zaburzeniami psychicznymi właściwych postaw społecznych, a zwłaszcza zrozumienia, tolerancji, życzliwości, a także przeciwdziałania ich dyskryminacji. Zadania w wyżej wymienionym zakresie realizowane były głównie przez psychologów zatrudnionych w Centrum.

Do szczegółowych zadań należało:

- poradnictwo i wsparcie psychologiczne dla członków rodziny osób z zaburzeniami psychicznymi oraz konsultacje kształtujące właściwą postawę społeczną oraz zapobieganie dyskryminacji,
- wsparcie psychologiczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi spowodowanymi używaniem alkoholu i/lub narkotyków oraz konsultacje z elementami psychoedukacji,
- konsultacje i poradnictwo psychologiczne dla osób doświadczających zaburzeń psychicznych, w tym motywujące do podjęcia leczenia farmakologicznego czy uzyskania pomocy psychoterapeuty,
- interwencje w miejscach zamieszkania osób cierpiących na zaburzenia psychiczne, znajdujących się w sytuacji zagrożenia życia bądź zdrowia,
- wsparcie psychologiczne dla osób, które były hospitalizowane ze względu na myśli samobójcze lub podejmowanie prób samobójczych,
- motywowanie do dbania o zdrowie psychiczne,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych.

6.2 Działalność dotycząca profilaktyki uzależnień

Działania skierowane do dzieci i młodzieży, rodziców i opiekunów oraz nauczycieli, pedagogów i psychologów szkolnych

W celu zapobiegania ryzykownym zachowaniom oraz ograniczania szkód społecznych i zdrowotnych wynikających z używania alkoholu, narkotyków, środków psychoaktywnych i innych szkodliwych substancji, podjęte zostały działania profilaktyczne skierowane do mieszkańców miasta Tarnowa, w szczególności dzieci i młodzieży uczęszczających do tarnowskich szkół oraz ich rodziców i nauczycieli placówek. Zadania realizowane były w ramach Gminnego Programu Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta Tarnowa na lata 2023-2026.

Działania te wzmacniały kompetencje społeczne i emocjonalne, odporność psychiczną oraz pozytywne postawy, promując zdrowy styl życia i konstruktywne formy spędzania czasu wolnego. W wybranych programach uczestniczyli również nauczyciele oraz rodzice uczniów, w ramach wzmocnienia roli wychowawcy i rodzica, jako osób znaczących w życiu dzieci i młodzieży.

W 2025 r. Centrum zrealizowało następujące działania profilaktyczne skierowane do uczniów tarnowskich szkół, nauczycieli oraz tarnowskich rodzin, w tym m.in.:

1. **Program profilaktyczny pod nazwą „Blog Szymona”** ukierunkowany na profilaktykę uzależnień, w szczególności od narkotyków, wzmocnienie postaw asertywnych, świadomości zagrożeń i roli grupy rówieśniczej jako czynnika chroniącego. W 2025 r. w programie wzięło udział 238 uczniów oraz 23 nauczycieli. Koszt realizacji zadania wyniósł 14.760,00 zł.
2. **Warsztaty muzyczno-profilaktyczne pn. „Nowy rytm – profilaktyka pozytywna z Ornette”** - działania edukacyjne dotyczące uzależnień (alkohol, narkotyki, dopalacze, Internet), promujące zdrowy styl życia, pozytywne wartości oraz przeciwdziałanie mowie nienawiści i cyberprzemocy. W 2025 r. zrealizowano łącznie 4 warsztaty muzyczno-profilaktyczne. Koszt realizacji zadania wyniósł 13.200,00 zł.
3. **Bon dla pierwszaka” w roku szkolnym 2025/2026** - zadanie stanowi formę wsparcia finansowego dla rodzin i ma na celu popularyzację aktywności fizycznej wśród uczniów klas pierwszych tarnowskich szkół podstawowych oraz promocję zdrowego stylu życia. Realizacja zadania polega na refundacji przez Gminę Miasta Tarnowa kosztów uczestnictwa uczniów klas pierwszych szkół podstawowych w zajęciach sportowych trwających, co najmniej trzy miesiące, organizowanych przez podmioty mające siedzibę na terenie Gminy Miasta Tarnowa, prowadzące tego typu działalność. W ramach zadania w 2025 r. zrealizowano refundację kosztów zajęć sportowych dla 68 dzieci uczęszczających do klas pierwszych tarnowskich szkół podstawowych. Koszt realizacji zadania wyniósł 38.209,53 zł.

Na realizację działalności profilaktycznej w 2025 r. wydatkowano łącznie 66.169,53 zł.

Grupa edukacyjno-motywująca „Czas uzdrowić swoje życie”

Zadanie skierowane były do osób, które żyją w relacjach z osobami nadużywającymi alkoholu. W czasie spotkań Uczestniczki miały możliwość poznać fazy, objawy oraz mechanizmy choroby alkoholowej. Był to również czas na wymianę swoich doświadczeń dotyczących uzależnienia bliskich, dostrzeżenie trudności w kontaktach z osobą uzależnioną oraz znalezienie sposobu na pomoc sobie i osobie uzależnionej. Celem spotkań były: dostarczenie uczestnikom wiedzy na temat życia emocjonalnego, nauka konstruktywnego radzenia sobie z własnymi emocjami oraz budowanie poczucia własnej wartości i autonomii. W 2025 r. odbyło się 10 spotkań grupy, a udział w nich wzięło 7 kobiet mieszkających na terenie Miasta Tarnowa. Na realizację ww. zadania przeznaczono kwotę 2.200,00 zł.

Piknik trzeźwości – Jubileuszowy X Bieg Trzeźwości

W 2025 r. w Parku Biegowym Marcinka w Tarnowie zorganizowany został piknik trzeźwości połączony z Jubileuszowym X Biegiem Trzeźwości. Wydarzenie miało charakter sportowo-profilaktyczny i było ukierunkowane na promocję zdrowego stylu życia, profilaktykę uzależnień oraz kształtowanie postaw abstynenckich wobec alkoholu i narkotyków. W wydarzeniu udział wzięło około 170 osób, w tym dzieci, seniorzy oraz osoby z niepełnosprawnościami.

Program pikniku obejmował: bieg górski na dystansie 10 km, bieg dla dzieci na dystansie 1,2 km, marsz dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami na dystansie 2,4 km oraz marsz nordic walking na dystansie 10 km, a także elementy o charakterze edukacyjno-profilaktycznym, promujące ideę trzeźwości i zdrowego stylu życia. Zrealizowane działania sprzyjały integracji społecznej oraz popularyzacji aktywnych i zdrowych form spędzania czasu wolnego.

Miejski Punkt Konsultacyjny Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

W 2025 r. w Centrum działał Miejski Punkt Konsultacyjny Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Punkt był czynny w każdą środę w godz. 15.00 – 18.00. Dyżurujący w Punkcie specjaliści z zakresu terapii uzależnień i prawa udzielali porad w zakresie uzależnienia od alkoholu i innych środków psychoaktywnych, świadczyli pomoc terapeutyczną, udzielali wsparcia po odbytych leczeniu, wskazywali placówki, w których można podjąć leczenie odwykowe, świadczyli pomoc prawną z zakresu prawa rodzinnego, prawa pracy, ubezpieczeń społecznych, ochrony przed przemocą, pomagali w przygotowaniu pism procesowych. Łącznie w 2025 r. udzielono 155 porad.

Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Tarnowie

W 2025 r. odbyło się 49 posiedzeń zespołów Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (MKRPA), w trakcie których rozpatrywano wnioski o wydanie postanowienia o obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu osób nadużywających alkoholu. Ogólna liczba wniosków o podjęcie przez Komisję czynności zmierzających do orzeczenia obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu, które zostały skierowane do Komisji, wyniosła 114, w tym 85 wniosków z Policji, 15 wniosków od członków rodzin, 14 wniosków z innych źródeł (kuratorzy, pracownicy socjalni Centrum, Prokuratura Rejonowa), w tym wobec kobiet – 26 wniosków. Komisja wystawiła 91 skierowań do biegłego psychologa i biegłego psychiatry w celu wydania opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu. Na badania zgłosiło się 30 osób. Liczba wniosków skierowanych do sądu w celu wydania postanowienia o obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu w 2025 r. wyniosła 21. Ponadto odbyło się 12 posiedzeń Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, na których opiniowane były wnioski przedsiębiorców, ubiegających się o uzyskanie zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych. Komisja wydała 114 postanowień o zgodności lokalizacji miejsc sprzedaży napojów alkoholowych z obowiązującymi uchwałami Rady Miejskiej w Tarnowie.

„Trzeźwy Start! – gwarantuje udany sezon”

Zadanie realizowane przez UKS „Sokół-Mościce” przy SP nr 20 w Tarnowie stanowiło część corocznego wydarzenia inaugurującego sezon motocyklowy. W ramach zadania promowano profilaktykę, trzeźwość i zdrowy styl życia wśród mieszkańców Tarnowa, w tym dzieci i młodzieży. Utworzono punkt informacyjny „Trzeźwy Start” z materiałami edukacyjnymi i statystykami wypadków spowodowanych alkoholem, symulator jazdy po alkoholu (tor przeszkód w alkogoglach), spotkania z policjantami i motocyklistami nt. bezpieczeństwa oraz konkurs z nagrodami – quiz wiedzy o przepisach Ruchu Drogowego, reakcjach po alkoholu i zdrowym stylu życia. Na realizację zadania wydatkowano 3.900,00 zł.

7. DZIAŁALNOŚĆ JEDNOSTEK OBJĘTYCH NADZOREM POMOCNICZYM CENTRUM

Zgodnie ze Statutem, w 2025 r. Centrum pełniło rolę aparatu pomocniczego Prezydenta Miasta Tarnowa w nadzorze nad jednostkami specjalistycznego poradnictwa (w tym rodzinnego), ośrodkami interwencji kryzysowej, ośrodkami wsparcia czy domami pomocy społecznej.

Sprawowało również nadzór nad kluczowymi jednostkami organizacyjnymi Gminy Miasta Tarnowa, takimi jak: Zespół Żłobków w Tarnowie, Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Tarnowie, Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Rodzinny Dom” w Tarnowie, Miejski Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Tarnowie, Centrum Rehabilitacji Społecznej i Zawodowej

Zakład Aktywności Zawodowej „Słoneczne Wzgórze” w Tarnowie oraz Subregionalne Centrum Wsparcia Opiekunów Nieformalnych „Bezpieczna Przystań” w Tarnowie.

Ponadto Centrum monitorowało realizację zadań zleconych organizacjom pozarządowym, obejmujących mieszkania wspomagane i treningowe, Punkt Opieki nad Osobami Nietrzeźwymi, placówki wsparcia dziennego, a także schronisko i noclegownię dla osób bezdomnych

7.1 Środowiskowe Domy Samopomocy (ŚDS)

Na terenie miasta funkcjonują dwa środowiskowe domy samopomocy prowadzone przez organizacje pozarządowe na zlecenie Gminy Miasta Tarnowa, wyłonione w drodze otwartego konkursu ofert.

Są to: **Środowiskowy Dom Samopomocy Zielona Przystań przy ul. Piotra Skargi 29a**, prowadzony przez Fundację Zielona Przystań, dysponujący 60 miejscami typu A i C, oraz **Środowiskowy Dom Samopomocy im. św. Kingi przy Al. M.B. Fatimskiej 6**, prowadzony przez Zgromadzenie Sióstr Najświętszej Rodziny z Nazaretu, zapewniający 60 miejsc typu B.

Placówki działają w oparciu o standardy określone w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy. W ramach swojej działalności realizują indywidualne i grupowe treningi samoobsługi oraz treningi umiejętności społecznych, których celem jest nabywanie, rozwijanie i podtrzymywanie kompetencji niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu oraz w życiu społecznym. Z oferty środowiskowych domów samopomocy korzystać mogą osoby przewlekle psychicznie chore (typ A), osoby z niepełnosprawnością intelektualną (typ B), a także osoby z innymi przewlekłymi zaburzeniami czynności psychicznych (typ C), w tym m.in. z zespołami otępiennymi, chorobą Alzheimera, chorobą Parkinsona, zaburzeniami osobowości i zachowania, zaburzeniami adaptacyjnymi czy organicznymi zaburzeniami nastroju. Oba środowiskowe domy samopomocy mają charakter ponadlokalny i finansowane są ze środków budżetu państwa w formie dotacji. W 2025 r. z usług ŚDS skorzystało 140 uczestników, w tym 27 osób w ŚDS typu A, 68 osoby w ŚDS typu B i 45 osoby w ŚDS typu C.

7.2 Domy Pomocy Społecznej (DPS)

Dom Pomocy Społecznej im. Świętego Brata Alberta w Tarnowie przy ul. Szpitalnej 53

Dom Pomocy Społecznej im. Świętego Brata Alberta w Tarnowie jest miejską jednostką organizacyjną o zasięgu ponadgminnym. DPS dysponuje 154 miejscami dla osób przewlekle somatycznie chorych oraz 10 miejscami dla osób w podeszłym wieku. Ponadto do 31 sierpnia 2025 r. Dom dysponował również 50 miejscami dziennego pobytu w ramach Działu - Domu Dziennego Pobytu (DDP). Była to forma pomocy w trybie dziennego wsparcia dla osób, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. W 2025 r. łącznie z jego oferty skorzystało 38 osób.

Dom Pomocy Społecznej przy ul. Czarna Droga 48

Dom jest placówką o zasięgu ponadgminnym, zapewnia całodobową opiekę osobom, które ze względu na wiek i stan zdrowia nie są w stanie samodzielnie funkcjonować w środowisku. Dysponuje 87 miejscami przeznaczonymi dla osób starszych. Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające dostosowane do indywidualnych potrzeb mieszkańców.

Niepubliczne domy pomocy społecznej

Na terenie miasta funkcjonują dwa niepubliczne domy pomocy społecznej prowadzone przez organizacje pozarządowe na zlecenie Gminy Miasta Tarnowa, wyłonione w drodze otwartego

konkursu ofert. Placówki te, działając zgodnie z obowiązującymi przepisami, zapewniają mieszkańcom całodobową opiekę oraz zaspokajanie niezbędnych potrzeb bytowych, opiekuńczych, zdrowotnych, wspierających, religijnych i kulturalnych. Oba domy posiadają stałe zezwolenia Wojewody Małopolskiego na prowadzenie działalności. W przypadku mieszkańców skierowanych do domu przed 1 stycznia 2004 r. ich funkcjonowanie współfinansowane jest z dotacji budżetu państwa.

Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci, Młodzieży i Dorosłych Niepełnosprawnych Intelktualnie przy ul. Robotniczej 4 prowadzony jest przez Zgromadzenie Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego a Paulo. Posiada 80 miejsc statutowych. Zgodnie z decyzją Wojewody Małopolskiego z dnia 11 września 2024 r. Dom dysponuje 28 miejscami dla osób dorosłych i 52 miejscami dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie. Placówka zapewnia mieszkańcom całodobową opiekę, wsparcie w realizacji potrzeb bytowych, opiekuńczych, edukacyjnych, religijnych i społecznych. Wśród mieszkańców znajdują się osoby leżące lub poruszające się na wózkach inwalidzkich, które z uwagi na ograniczoną zdolność adaptacji do zmian środowiskowych, pozostają w placówce długoterminowo, często przez całe życie. W 2025 r. została wydana jedna decyzja kierująca do domu pomocy społecznej.

Dom Pomocy Społecznej im. Zofii Skorupy dla Osób Dorosłych Niepełnosprawnych Intelktualnie przy ul. Heleny Modrzejewskiej 48 prowadzony jest przez Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną - Koło w Tarnowie. Placówka dysponuje 17 miejscami statutowymi i funkcjonuje na zasadach domu rodzinnego, dlatego mieszkańcy wykonują w ramach terapii proste czynności domowe (sprzątanie, przygotowywanie śniadań i kolacji, nakrywanie do stołu). Dom stwarza warunki do samodzielnego życia w otwartym środowisku w rodzinnej atmosferze, zapewniając jednocześnie całodobową opiekę dostosowaną do indywidualnych potrzeb oraz udział w zajęciach rehabilitacyjno-terapeutycznych.

W 2025 r. w domach przebywało łącznie 97 osób, w tym 80 w DPS przy ul. Robotniczej i 17 w DPS przy ul. Heleny Modrzejewskiej.

W IV kwartale 2025 r. uzyskano dotację celową z budżetu państwa w wysokości **699.920,00 zł na dofinansowanie zadania własnego Gminy polegającego na prowadzeniu i rozwoju infrastruktury domów pomocy społecznej**. Dotację wykorzystano w grudniu 2025 r. na dofinansowanie zakupów wyposażenia i prac remontowych w:

- Domu Pomocy Społecznej im. Św. Brata Alberta przy ul. Szpitalnej 53
- Domu Pomocy Społecznej przy ul. Czarna Droga 48
- Domu Pomocy Społecznej im. Z. Skorupy przy ul. Heleny Modrzejewskiej 48.

7.3 Tarnowski Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Wsparcia Osób Doznających Przemocy Domowej (TOIKiWODPD)

Tarnowski Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Wsparcia Osób Doznających Przemocy Domowej jest placówką dofinansowaną z budżetu państwa i jedną z dwóch w województwie małopolskim, która realizuje jednocześnie zadania całodobowego ośrodka interwencji kryzysowej (OIK) oraz specjalistycznego ośrodka wsparcia dla osób doznających przemocy domowej (SOWODPD). W ramach działalności Ośrodek zapewniał bezpłatną pomoc psychologiczną, pedagogiczną, prawną i socjalną osobom znajdującym się w sytuacjach kryzysowych, osobom doznającym przemocy domowej, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji i wsparcia. Udzielano pomocy osobistej, telefonicznej i e-mailowej mieszkańcom Tarnowa, a także mieszkańcom Powiatu Dąbrowskiego na podstawie zawartego porozumienia.

TOIKiWODPD dysponował 4 miejscami noclegowymi w ramach OIK oraz 20 miejscami całodobowego schronienia w SOWODPD. W 2025 r. w ramach OIK przeprowadzono 2101 interwencji, wsparciem objęto 831 klientów, a z całodobowego pobytu skorzystało 5 osób. W ramach SOWODPD przeprowadzono 1962 interwencje, pomocą ambulatoryjną objęto 227 osób, a z całodobowego pobytu skorzystało 30 osób (w tym 16 mieszkańców Powiatu Dąbrowskiego).

Ośrodek prowadził grupy wsparcia, terapeutyczne i socjoterapeutyczne dla różnych grup wiekowych, warsztaty dla rodziców, spotkania w Ośrodku Kuratorskim oraz doradztwo zawodowe; realizował program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc (zrealizowano 2 edycje, wsparciem objęto 25 osób, a udział ukończyło 19 osób). Na terenie Ośrodka odbywały się kontakty rodziców z dziećmi na podstawie postanowień sądowych, a pracownicy przyjmowali zgłoszenia przekierowywane z numeru 112.

Najczęściej zgłaszane problemy dotyczyły przemocy, zaburzeń psychicznych, przemocy rówieśniczej, trudności wychowawczych, objawów lękowych i depresyjnych (w tym myśli samobójczych), konfliktów rodzinnych, uzależnień i problemów zdrowotnych. TOIKiWODPD realizował także kampanie społeczne, zajęcia profilaktyczne w szkołach, warsztaty zawodowe, działania w mediach społecznościowych oraz współpracę z instytucjami i organizacjami pozarządowymi.

7.4 Zespół Żłobków

Instytucjonalna opieka nad dziećmi w wieku do lat trzech prowadzona jest w Mieście przez 6 żłobków wchodzących w skład Zespołu Żłobków w Tarnowie, posiadających aktualnie 475 miejsc dla dzieci. Wykaz żłobków prowadzonych przez Gminę Miasta Tarnowa wraz z liczbą miejsc wskazuje poniższa tabela.

Lp.	Nr żłobka i adres	Liczba miejsc
1.	Żłobek Nr 1, ul. Topolowa 4	134
2.	Żłobek nr 2, ul. Wiejska 29	83
3.	Żłobek nr 3, ul. Juliana Goslarsa 5	51
4.	Żłobek nr 4, ul. Westerplatte 12	25
5.	Żłobek nr 5, ul. Do Prochowni 20	92
6.	Żłobek nr 6, ul. Pracy 4c	90
łącznie		475

Żłobki prowadzone przez GMT umożliwiają rodzinom korzystanie z usług opiekuńczo-wychowawczych oraz edukacyjnych w formie zabawy od poniedziałku do piątku w godz. od 6:00 do 16:00, z wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy. Dodatkowo, dzieci mają możliwość skorzystania z posiłków (cztery posiłki dziennie), które są zgodne z obowiązującymi normami i zaleceniami żywieniowymi. Na wniosek rodzica wymiar opieki w żłobku może być wydłużony do godz. 17:00 za dodatkową opłatą. Żłobki dysponują nowoczesnym wyposażeniem, dostosowanym do wieku i wzrostu dzieci. Każda grupa ma do dyspozycji bawialnię, jadalnię, sypialnię oraz łazienkę. Pomieszczenia oraz tereny zielone wokół budynków, wyposażone w sprzęt spełniający wszystkie normy i atesty, razem z odpowiednimi zasobami lokalowymi, rozmieszczeniem i wyposażeniem, zapewniają wysoki standard placówek. Zespół Żłobków w Tarnowie zapewnia dzieciom fachową i troskliwą opiekę. Praca odbywa się w grupach dostosowanych do wieku, możliwości i predyspozycji każdego dziecka. W codziennych zajęciach, które obejmują zabawę z elementami edukacyjnymi oraz opiekę i wychowanie, uwzględnia się indywidualne potrzeby maluchów. Zajęcia są planowane

w zależności od pory roku, zmian w przyrodzie oraz świąt i wydarzeń okolicznościowych, co wzbogaca możliwości poznawcze i rozwojowe dzieci.

Ponadto w Tarnowie funkcjonuje dziewięć niepublicznych żłobków posiadających w sumie 230 miejsc. Wykaz żłobków wraz z liczbą miejsc przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Nazwa żłobka i adres	Liczba miejsc
1.	„CHATA SKRZATA” Żłobek Niepubliczny, ul. Józefa Piłsudskiego 31	40
2.	„Małe Szczęścia” Żłobek Niepubliczny, ul. Witolda Rogoyskiego 15/2	15
3.	„FUN&PLAY” Żłobek Niepubliczny, ul. Tadeusza Klimeckiego 11	14
4.	„Pałacyk Malucha” Żłobek Niepubliczny, ul. Hugona Kołłątaja 14	15
5.	„MALUSZEK” Żłobek Niepubliczny, ul. Gabriela Narutowicza 15	40
6.	„Leśne Ludki” Żłobek Niepubliczny Magdalena Świniarska, ul. Rydza-Śmigłego 5	45
7.	„Family Fun” Żłobek Niepubliczny, ul. Generała Józefa Bema 5	20
8.	„4 Fun” Żłobek Niepubliczny, ul. Traktorowa 1	19
9.	„Maluszek Baby” Żłobek Niepubliczny, os. Legionów Henryka Dąbrowskiego 10c	22
łącznie		230

7.5 Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych (COPOW)

COPOW zapewnia pełną i wspólną obsługę ekonomiczno-administracyjną i organizacyjną niżej wymienionych placówek opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie miasta Tarnowa.

Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Pogotowie Opiekuńcze” jest placówką typu interwencyjnego, której celem jest doraźna opieka nad dzieckiem w czasie trwania sytuacji kryzysowej do czasu jego powrotu do rodziny naturalnej lub umieszczenia w rodzinnej pieczy zastępczej. Placówka zajmuje się kompleksową diagnozą psychologiczno-pedagogiczną dziecka.

Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza im. Janusza Korczaka jest to placówka typu socjalizacyjnego przeznaczona dla 14 dzieci, w szczególności posiadających orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego.

Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Przyjazny Dom” jest placówką typu socjalizacyjnego przeznaczoną dla 14 dzieci, obejmuje opieką dzieci młodsze, w szczególności rodzeństwa.

Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Słoneczny Dom” jest placówką typu socjalizacyjnego przeznaczoną dla 10 dzieci. Celem placówki jest w szczególności przygotowanie do samodzielnego życia ze względu na fakt, że trafiają do niej dzieci w starszym wieku.

Funkcjonowanie wszystkich placówek oparte jest na tzw. „systemie rodzinkowym” mającym na celu właściwe przygotowanie dzieci do usamodzielnienia w przyszłości. System ten ma przede wszystkim stworzyć dzieciom pozbawionym opieki rodziców biologicznych odpowiednie warunki ich rozwoju, a także ma zapewnić zaspokojenie ich podstawowych potrzeb w warunkach - jak dla domu jednorodzinnego. Dzieci biorą czynny udział we wszystkich pracach domowych. Dzięki takiej formie opieki dzieci uczą się umiejętności życiowych i społecznych, które będą mogły wykorzystać w swoim dorosłym życiu. Z dziećmi pracuje wykwalifikowana kadra.

Zestawienie liczby dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w 2025 r. przedstawia poniższa tabela.

Nazwa placówki	Liczba miejsc statutowych	Liczba dzieci ogółem
Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Przyjazny Dom”	14	19
Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Słoneczny Dom”	10	12
Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza im. Janusza Korczaka	14	20
Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Pogotowie Opiekuńcze”	14	39
Razem	52	90

Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Rodzinny Dom”

Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Rodzinny Dom” to placówka typu rodzinnego. Placówka ta została utworzona z myślą o najmłodszych dzieciach wymagających zapewnienia całodobowej opieki i wychowania. Przeznaczona jest dla 8 dzieci do 18. roku życia i daje możliwość wspólnego wychowywania się liczego rodzeństwa. Placówka zapewniała dzieciom całodobową opiekę i wychowanie, zaspokajała podstawowe potrzeby bytowe, emocjonalne, rozwojowe, zdrowotne, religijne i społeczne. Placówka prowadzi zajęcia wychowawcze dla dzieci: plastyczne, kulinarne, sportowo-rekreacyjne, relaksacyjne, a także wycieczki i imprezy okolicznościowe, w których uczestniczą również rodziny biologiczne. Dzieci mają możliwość rozwijania swoich dotychczasowych zainteresowań i zdolności, wzmacniania więzi społecznych, rozwijania samodzielności i sprawności umysłowej. Placówka prowadziła pracę z rodziną dziecka. W placówce zatrudniony jest psycholog, który prowadzi pracę indywidualną oraz grupową z wychowankami, a także pozostaje do dyspozycji rodziców biologicznych, którzy wyrazili chęć udziału w spotkaniach. Według stanu na dzień 31 grudnia 2025 r. w placówce przebywało łącznie 12 wychowanków (narastająco) pochodzących z terenu miasta Tarnowa w wieku od 1. do 8. roku życia. W 2025 r. 2 dzieci opuściło placówkę i zostało umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej.

7.6 Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności

Zespół prowadzi obsługę osób występujących o wydanie orzeczenia o niepełnosprawności, stopniu niepełnosprawności, wskazaniach do ulg i uprawnień, legitymacji oraz kart parkingowych dla osób niepełnosprawnych. Poniższe tabele obrazują działalność Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w 2025 r. w zakresie przyjętych wniosków, wydanych orzeczeń, legitymacji i kart parkingowych.

Rodzaj wniosku	Liczba przyjętych wniosków
ustalenie stopnia niepełnosprawności (dla osób powyżej 16. roku życia)	3.173
ustalenie niepełnosprawności dla dzieci (osób do 16. roku życia)	181
Razem	3.354
Stopień niepełnosprawności	Liczba wydanych orzeczeń
Znaczny	1.214
Umiarkowany	1.571
Lekki	251
dzieci do 16. roku życia	173

Razem	3.209
Liczba wydanych legitymacji osoby niepełnosprawnej	
dla osób przed 16. rokiem życia	1116
dla osób po 16. roku życia	82
Razem	1.198
Liczba wydanych kart parkingowych dla osób niepełnosprawnych	
dla osób niepełnosprawnych	1.055
dla placówek	10
Razem	1.065

7.7 Centrum Rehabilitacji Społecznej i Zawodowej – Zakład Aktywności Zawodowej „Słoneczne Wzgórze”

Centrum Rehabilitacji Społecznej i Zawodowej - Zakład Aktywności Zawodowej (ZAZ) Słoneczne Wzgórze jest placówką zajmującą się zatrudnianiem osób niepełnosprawnych, a także ich rehabilitacją zawodową, społeczną i leczniczą oraz przygotowaniem do podjęcia zatrudnienia na chronionym rynku pracy w zakładach pracy chronionej i na otwartym rynku pracy. W ramach działalności ZAZ Słoneczne Wzgórze świadczy usługi hotelarskie, gastronomiczne, cateringowe, rehabilitacyjne oraz wynajmu sal na szkolenia i konferencje. W 2025 r. placówka skoncentrowała się na wymianie doświadczeń: zorganizowano wizyty studyjne w siedzibie ZAZ oraz udział w wizytach w innych ZAZ-ach, prezentując i ucząc się rozwiązań organizacyjnych i wsparcia pracowników. Zrealizowano pierwszą zagraniczną wycieczkę integracyjną dla pracowników, wzmacniając ich samodzielność i relacje zespołowe. Ponadto od 2025 r., w sezonie letnim, funkcjonuje domek do apiterapii, stanowiący element rozszerzonej oferty działań prozdrowotnych i rehabilitacyjnych. Uruchomienie tej formy wsparcia wpisuje się w działania podejmowane przez ZAZ na rzecz poprawy dobrostanu i kondycji psychofizycznej osób z niepełnosprawnościami. W 2025 r. położono także istotny nacisk na rozwój kompetencji kadry, w szczególności opiekunów osób z niepełnosprawnościami.

Koszty działalności placówki pokrywane są ze środków PFRON, środków Województwa Małopolskiego, środków GMT oraz środków wypracowanych przez ZAZ.

7.8 Subregionalne Centrum Wsparcia Opiekunów Nieformalnych Osób Niesamodzielnych „Bezpieczna Przystań”

Subregionalne Centrum Wsparcia Opiekunów Nieformalnych Osób Niesamodzielnych Bezpieczna Przystań jako jednostka organizacyjna Gminy Miasta Tarnowa, realizuje projekt pn. „Wsparcie opiekunów nieformalnych osób niesamodzielnych w subregionie tarnowskim” współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020. Centrum Wsparcia zlokalizowane jest przy ul. Sanguszków 28a i zapewnia usługi opieki zastępczej, umożliwiające czasowe przebywanie jednocześnie 15 osób niesamodzielnych pod profesjonalną opieką w przypadku braku możliwości sprawowania opieki przez ich opiekunów. W budynku Centrum Wsparcia znajduje się wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego. Wypożyczalnia jest wyposażona w kilkaset sztuk różnego rodzaju sprzętu rehabilitacyjno-pielęgnacyjnego (m.in. łóżka rehabilitacyjne, materace przeciwodleżynowe, wózki inwalidzkie, balkoniki, akcesoria ułatwiające kąpiel, chodziki, koncentratory tlenu, rotory). Realizacja projektu

obejmowała okres od 1 października 2018 r. do 31 grudnia 2022 r. Okres trwałości projektu zakończył się 31 grudnia 2025 r.

W 2025 r. z całodobowej opieki zastępczej skorzystało 184 opiekunów. Zawarto 1725 umów na wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjno-pielęgnacyjnego.

7.9 Mieszkania wspomagane i treningowe

Mieszkania wspomagane dla osób niepełnosprawnych intelektualnie

W 2025 r. w Tarnowie funkcjonowały dwa mieszkania wspomagane przeznaczone dla osób niepełnosprawnych. Prawo do pobytu w mieszkaniu wspomagany mają osoby, które ze względu na niepełnosprawność intelektualną potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu. Mieszkanie wspomagane jest alternatywą dla pobytu w placówce całodobowej. Mieszkańcy pod opieką specjalistów (opiekuna, terapeuty, psychologa oraz pracownika socjalnego) przygotowują się do samodzielnego funkcjonowania w środowisku, integrują się ze społecznością lokalną, rozwijają kontakty społeczne oraz przygotowują się do prawidłowego pełnienia ról społecznych. Pobyt w mieszkaniu wspomagany stanowi niezbędny etap w drodze do uzyskania pełnej samodzielności życiowej. Gmina Miasta Tarnowa zleciła prowadzenie obu mieszkań Polskiemu Stowarzyszeniu na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Tarnowie, wyłonionemu w drodze otwartego konkursu ofert. Jedno z nich przeznaczone jest dla czterech kobiet niepełnosprawnych intelektualnie. Gmina Miasta Tarnowa na jego prowadzenie udzieliła dotacji w wysokości 93.750,00 zł. Drugie mieszkanie przeznaczone zostało dla czterech mężczyzn niepełnosprawnych intelektualnie. Gmina Miasta Tarnowa na jego prowadzenie udzieliła dotacji w wysokości 93.750,00 zł. Pobyt w mieszkaniu wspomagany ma charakter odpłatny. Szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności określa Uchwała Nr XCIV/881/2023 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 9 listopada 2023 r. w sprawie zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach treningowych i wspomaganych na terenie Gminy Miasta Tarnowa.

Mieszkanie treningowe dla osób usamodzielnianych

Od 2013 r. w Tarnowie funkcjonuje mieszkanie treningowe przeznaczone dla trzech osób, w którym usamodzielniający się wychowankowie rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej mogą przygotować się do prowadzenia samodzielnego życia. Mieszkanie prowadzone jest przez wyłonione w drodze otwartego konkursu ofert Polskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych Intelektualnie PSONI - Koło w Tarnowie. Wysokość udzielonej w 2025 r. dotacji wyniosła 72.500,00 zł.

7.10 Punkt Opieki nad Osobami Nietrzeźwymi (PONON)

Prowadzenie punktu nad osobami nietrzeźwymi (PONON) realizowało Stowarzyszenie „Po Prostu Razem” z siedzibą w Tarnowie. Zadanie zostało zlecone w ramach otwartego konkursu ofert. Celem zadania było zapewnienie bezpieczeństwa osobom nietrzeźwym z terenu miasta Tarnowa, znajdującym się w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia, a także podejmowanie działań profilaktycznych i motywujących do ograniczania szkód związanych z nadużywaniem alkoholu. Zadanie realizowano całodobowo, przez wszystkie dni tygodnia, również w dni wolne od pracy i święta, utrzymując stałą gotowość do przyjęcia 20 osób. Opiekę zapewniała wykwalifikowana kadra ratowników medycznych i opiekunów, a w ramach działań profilaktycznych dostępny był terapeuta uzależnień, organizowano grupę wsparcia dla osób trzeźwiejących oraz umożliwiano korzystanie z porad prawnych. Osobom przyjętym do Punktu zapewniano bezpieczne warunki pobytu, opiekę, możliwość wykonania zabiegów higieniczno-sanitarnych oraz dostęp do środków higieny osobistej

i odzieży zastępczej. W 2025 r. wsparciem zostały objęte 1.493 osoby, w tym 364 osoby zostały dowieziona do Punktu przez funkcjonariuszy Straży Miejskiej, 889 osób zostało dowiezionych przez funkcjonariuszy Policji, 45 osób zostało dowiezionych przez Transport Sanitarny, a 195 osób zgłosiło się samodzielnie. Na realizację zadania w 2025 r. wydatkowano dotację z budżetu GMT w wysokości 1.047.024,26 zł.

7.11 Placówki Wsparcia Dziennego

Placówki Wsparcia Dziennego w formie specjalistycznej

Na terenie Miasta Tarnowa w 2025 r. działały dwie placówki wsparcia dziennego w formie specjalistycznej prowadzone przez: Stowarzyszenie Siemacha oraz Katolickie Centrum Edukacji KANA. Realizowały zadanie publiczne pod nazwą: „Prowadzenie placówki wsparcia dziennego w formie specjalistycznej” dla dzieci i młodzieży z Miasta Tarnowa. Wydatkowana kwota dotacji z budżetu GMT za 2025 r. wyniosła 907.020,00 zł. Placówki działały we wszystkie dni robocze (również w okresie wakacji i ferii zimowych) i objęły swoimi działaniami grupę min. 140 wychowanków. Oferta placówek skierowana była przede wszystkim do dzieci z rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, z rodzin dysfunkcyjnych, zagrożonych niedostosowaniem społecznym, z niepowodzeniami edukacyjnymi i ze specjalnymi potrzebami. Placówki zapewniały zajęcia terapeutyczne, socjoterapeutyczne, korekcyjne, kompensacyjne i logopedyczne. Realizowały indywidualny program korekcyjny, psychokorekcyjny, psychoprofilaktyczny, w szczególności terapię pedagogiczną, psychologiczną i socjoterapię. Zorganizowano dzieciom pomoc w nauce, zajęcia sportowe, rozwój zainteresowań dzięki różnego rodzaju warsztatom i projektom, a także opiekę i liczne gry i zabawy. Zapewniono każdemu z wychowanków wyżywienie w postaci co najmniej jednego posiłku dziennie, dostosowanego do pory dnia i czasu przebywania w placówce. Zgodnie z umową realizowano program profilaktyczny w zakresie zachowań przemocowych i aspołecznych oraz uzależnień od środków psychoaktywnych, w tym w szczególności przeciwdziałania alkoholizmowi. Placówki prowadziły dokumentację dla każdego dziecka uczęszczającego na organizowane zajęcia, a także współpracowały z rodzicami/opiekunami dziecka, Centrum i innymi podmiotami.

Placówka Wsparcia Dziennego w formie opiekuńczo-podwórkowej

Placówką typu opiekuńczo-podwórkowej jest Placówka Wsparcia Dziennego „Akademia Aktywności” przy ul. Gumniskiej 25, która działa w ramach struktury organizacyjnej Centrum. Funkcjonuje od poniedziałku do piątku w godzinach od 13:30 do 18:30. Placówka ma charakter otwarty, a rekrutacja uczestników prowadzona jest w sposób ciągły przez cały rok. Placówka przeznaczona jest dla dzieci i młodzieży w wieku od 6 do 18 roku życia, wymagających wsparcia w zakresie integracji z rówieśnikami oraz organizacji czasu wolnego. Na dzień 31 grudnia 2025 r. liczba uczestników wynosiła 25 osób.

Praca wychowawcza realizowana była zgodnie z rocznym planem dydaktyczno-wychowawczym. Każdy uczestnik posiadał teczkę Indywidualnego Planu Pracy zawierającą niezbędną dokumentację. W ramach działań prowadzono codzienne zajęcia wychowawcze, organizowano czas wolny oraz utrzymywano bieżący kontakt z rodzicami, informując ich o funkcjonowaniu dzieci.

W 2025 r. realizowano różnorodne zajęcia, w tym plastyczne, sportowo-rekreacyjne, kulinarne, edukacyjne i profilaktyczne. Organizowano również wyjścia oraz wycieczki o charakterze edukacyjnym i integracyjnym, m.in. do kina, teatru, muzeum, na basen czy do parku trampolin. Prowadzono również działania okolicznościowe, takie jak spotkania świąteczne, wydarzenia tematyczne oraz warsztaty międzypokoleniowe. Kontynuowano współpracę z Placówką Opiekuńczo-

Wychowawczą „Słoneczny Dom” oraz Klubem Seniora, w ramach której odbywały się wspólne spotkania i warsztaty sprzyjające integracji międzypokoleniowej. Prowadzono także działania profilaktyczne, m.in. we współpracy z dzielnicowym. Placówka włączyła się w wydarzenia organizowane przez Centrum Usług Społecznych, współorganizując inicjatywy dla dzieci i rodzin.

Na bieżąco prowadzono rozmowy wspierające z podopiecznymi oraz ich opiekunami. Zapewniono uczestnikom wyżywienie w postaci podwieczorku, dostosowanego do czasu przebywania w placówce. Działalność Placówki ukierunkowana była na wspieranie rozwoju dzieci i młodzieży, poprawę ich funkcjonowania społecznego oraz wzmacnianie poczucia własnej wartości.

7.12 Schronisko dla Osób Bezdomnych „Dom dla Bezdomnych Mężczyzn Caritas Diecezji Tarnowskiej”

Schronisko dla osób bezdomnych „Dom dla Bezdomnych Mężczyzn Caritas Diecezji Tarnowskiej” w Tarnowie realizowało zadanie publiczne pn. „Udzielanie wszechstronnej pomocy osobom bezdomnym” na podstawie umowy zawartej z Gminą Miasta Tarnowa na lata 2024–2026. Celem zadania było zapewnienie osobom bezdomnym oraz osobom znajdującym się w kryzysie bezdomności całodobowego schronienia, zabezpieczenie podstawowych potrzeb życiowych oraz prowadzenie działań wspierających proces usamodzielniania i reintegracji społecznej.

Zadanie realizowano poprzez prowadzenie zgodnie ze standardami określonymi w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. poz. 896 z późn. zm.):

a) schroniska dla osób bezdomnych na 60 miejsc, zgodnie z obowiązującymi standardami, w ramach którego zapewniano całodobowy pobyt w ogrzewanych pomieszczeniach, wyżywienie, dostęp do zaplecza sanitarnego (kąpiel, pranie i suszenie odzieży), środki higieny, odzież i obuwie, opiekę medyczną i psychologiczną, pomoc w podjęciu leczenia od uzależnienia oraz wsparcie w sprawach socjalnych i zawodowych;

b) noclegowni na 20 miejsc, zapewniającej tymczasowe schronienie, posiłek i gorący napój, możliwość skorzystania z prysznicy oraz wymiany lub dezynfekcji odzieży.

Pobyt w schronisku był odpłatny na zasadach określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz uchwale Nr XXXVI/357/2017 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 23 lutego 2017 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia prowadzonych na terenie Gminy Miasta Tarnowa z późn. zm., natomiast pobyt w noclegowni był nieodpłatny.

W 2025 r. z pomocy Domu dla Bezdomnych skorzystało ogółem 251 osób w wymiarze 35 213 osobodni, w tym ze Schroniska – 132 osoby (30 069 osobodni), z Noclegowni – 171 osób (5 144 osobonocy). Z łążni korzystały wszystkie osoby zgłaszające się do noclegowni oraz inne osoby pozbawione dostępu do podstawowych zabiegów higienicznych. Na realizację zadania wydatkowano dotację z budżetu GMT w wysokości: 1.378.073,10 zł.

8. REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW DOFINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW ZEWNĘTRZNYCH

8.1 Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2025

W 2025 r. Centrum, ze środków Funduszu Solidarnościowego, realizowało program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2025, mający na celu wsparcie w wykonywaniu

codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osób niepełnosprawnych, a w efekcie zwiększenie szans osób niepełnosprawnych na prowadzenie bardziej samodzielnego i aktywnego życia. Program adresowany był do dzieci do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz do osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, które wymagały usługi asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym.

W 2025 r. z usługi asystencji osobistej skorzystało 103 osoby z niepełnosprawnością. Na realizację Programu wydatkowano kwotę 1.580.994,22 zł. W ramach usług asystencji osobistej – osoby niepełnosprawne skorzystały łącznie z 32.716 godzin wsparcia.

Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2025		
Wyszczególnienie	Liczba osób zakwalifikowanych	Liczba godzin zrealizowanych
		103
	w tym:	
Dzieci do 16. roku życia	21	4.409
Osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności	82	28.307
Osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności	0	0

8.2 Program „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2025

W 2025 r. Centrum, ze środków Funduszu Solidarnościowego, realizowało program „Opieka Wytchnieniowa” – edycja 2025, mający na celu wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, którzy wymagają usług opieki wytchnieniowej w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych. Dzięki temu wsparciu, osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki nad osobą z niepełnosprawnością dysponowały czasem, który mogły przeznaczyć na załatwienie niezbędnych spraw życiowych oraz odpoczynku i regenerację.

W 2025 r. usługami opieki wytchnieniowej objętych zostało 119 opiekunów osób z niepełnosprawnościami. Na realizację Programu wydatkowano kwotę: 1.270.142,76 zł. W ramach usług opieki wytchnieniowej zrealizowano łącznie 26.794 godziny i 30 minut wsparcia.

8.3 Program „Aktywny samorząd”

W 2025 r. Gmina Miasta Tarnowa - Centrum Usług Społecznych w Tarnowie, ze środków PFRON realizowała Program „Aktywny samorząd”, mający na celu wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo beneficjentów pomocy w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji. W ramach programu, osoby niepełnosprawne mogły ubiegać się o dofinansowanie do:

- zakupu i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
- uzyskania prawa jazdy kategorii B,
- zakupu sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
- szkolenia w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
- utrzymania sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- zakupu protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne,

- utrzymania sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny,
- utrzymania aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dofinansowanie do pobytu dziecka w przedszkolu/żłobku),
- dodatek na opłaty za energię elektryczną,
- wykształcenia na poziomie wyższym.

W 2025 r. dofinansowanie otrzymało 59 osób niepełnosprawnych, którym do 30 stycznia 2026 r. łącznie wypłacono środki finansowe w wysokości 272.195,00 zł. Wypłaty dofinansowań, dotyczące wniosków złożonych w 2025 r., będą dokonywane do 15 kwietnia 2026 r. Ostateczna kwota poniesionych wydatków zależy od przedłożonych przez beneficjentów programu dokumentów rozliczeniowych. W 2025 r. w ramach programu udzielono dofinansowania 116 osobom niepełnosprawnym na łączną kwotę 437.057,00 zł.

8.4 „Program wyrównywania różnic pomiędzy regionami III”

W 2025 r. Gmina Miasta Tarnowa - Centrum Usług Społecznych w Tarnowie realizowało „Program wyrównywania różnic między regionami III”, finansowany ze środków PFRON. Celem strategicznym programu jest wyrównywanie szans oraz zwiększenie dostępu osób niepełnosprawnych do rehabilitacji zawodowej i społecznej ze szczególnym uwzględnieniem osób zamieszkujących regiony słabiej rozwinięte gospodarczo i społecznie. Centrum jest koordynatorem Programu na terenie Miasta Tarnowa, a w 2025 r. realizowało projekt:

1. Obszar F Programu:

- „Wymiana i modernizacja instalacji centralnego ogrzewania oraz doposażenie Sali rehabilitacyjnej w budynku Warsztatu Terapii Zajęciowej mieszczącego się w Tarnowie przy ul. Ostrogskich 5”, Projekt realizowany przez Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną – Koło w Tarnowie, ul Ostrogskich 5b, 33-100 Tarnów. Całkowity koszt realizacji zadania wynosi 254.077,28 zł, w tym ze środków PFRON 201.500,00 zł oraz 52.577,28 zł wkład własny organizacji. Termin zakończenia realizacji projektu: 30 czerwca 2026 r.

8.5 Program „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!”

W 2025 r. Gmina Miasta Tarnowa – Centrum Usług Społecznych w Tarnowie kontynuowała realizację:

- Programu „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!” - Mieszkanie dla absolwenta, którego celem jest wsparcie w rozpoczynaniu niezależnego życia absolwentów z niepełnosprawnością kończących naukę w szkołach, poprzez dofinansowanie wynajmu mieszkań,
- Programu „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!” - Dostępne mieszkanie, którego celem jest wzrost niezależności beneficjentów oraz ułatwienie im aktywności zawodowej i społecznej poprzez zapewnienie mieszkania wolnego od barier architektonicznych.

Program „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!” realizowany jest w latach 2022-2026. Kwota przeznaczona na realizację Programu wynosi 525.000,00 zł. Środki pochodzą w całości z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

8.6 Program „Zajęcia klubowe WTZ”

W 2025 r. w Warsztatach Terapii Zajęciowej działających przy Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym w Tarnowie, Warsztacie Terapii Zajęciowej im. Jana Pawła II prowadzonym przez Fundację Rozwoju Edukacji, Pracy, Integracji oraz Warsztacie Terapii Zajęciowej prowadzonym przez Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną – Koło w Tarnowie, realizowany był program „Zajęcia klubowe w WTZ”, finansowany ze środków PFRON, którego celem

było wsparcie osób niepełnosprawnych w utrzymaniu samodzielności i niezależności w życiu społecznym i zawodowym poprzez udział w zajęciach klubowych. Program „Zajęcia klubowe w WTZ” jest rozwiązaniem, które sprzyja aktywnemu wspomagananiu osób niepełnosprawnych przed rozpoczęciem procesu rehabilitacji w warsztacie terapii zajęciowej. Centrum jest koordynatorem Programu na terenie Miasta. W 2025 r. z programu skorzystało 29 osób niepełnosprawnych. Całkowity koszt realizacji Programu ze środków PFRON wyniósł 191.545,00 zł.

8.7 Projekt pn. „Miasto dla każdego, czyli odNOWA społeczna w Tarnowie”

Gmina Miasta Tarnowa - Centrum Usług Społecznych w Tarnowie w 2025 r. kontynuowała realizację projektu pt. „Miasto dla każdego, czyli odNOWA społeczna w Tarnowie” w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, Priorytet 6 Fundusze Europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Działanie 6.26 Integracja społeczna osób w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, typ projektu A. Działania mające na celu integrację osób w szczególnie trudnej sytuacji realizowane przez gminy i powiaty, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

Projekt ma na celu wsparcie osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej poprzez ich pełną i trwałą integrację społeczną. Kluczowe działania skupiają się na zapewnieniu kompleksowej pomocy, rozwijaniu umiejętności społecznych oraz tworzeniu warunków, które umożliwiają uczestnikom samodzielne funkcjonowanie i aktywne uczestnictwo w życiu społecznym.

Projekt skierowany jest do mieszkańców Tarnowa, którzy zmagają się z różnorodnymi trudnościami, takimi jak kryzys bezdomności, niepełnosprawność, potrzeba wsparcia w codziennym funkcjonowaniu czy też opuszczenie placówek opieki instytucjonalnej, w tym domów pomocy społecznej. Obejmuje również osoby korzystające z pomocy społecznej, przebywające w pieczy zastępczej, a także rodziny doświadczające trudności w wypełnianiu swoich funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Istotnym elementem projektu jest także uwzględnienie otoczenia uczestników, co oznacza, że wsparciem objęte mogą zostać również ich rodziny oraz społeczność lokalna.

Projekt oferuje wsparcie poprzedzone wielowymiarową diagnozą potrzeb, która pozwoli na opracowanie spersonalizowanych planów integracji. W zależności od sytuacji życiowej uczestników projekt oferuje szeroki zakres działań, obejmujących między innymi wsparcie psychospołeczne, rozwój umiejętności społecznych, pracę socjalną, edukację, rozwój osobisty oraz aktywizację zawodową. Dodatkowo przewidziano działania skierowane do osób przebywających w rodzinach zastępczych lub je opuszczających oraz do tych, które wymagają pomocy w procesie usamodzielniania się.

Szczególne uwagę poświęcono także osobom z niepełnosprawnościami, które będą mogły skorzystać z rozwiązań ułatwiających im codzienne funkcjonowanie. W ramach projektu zaplanowano integrację społeczną, profilaktykę zdrowotną, usługi świadczone w lokalnej społeczności, system asystentów oraz wsparcie mieszkaniowe.

Projekt nie tylko odpowiada na bieżące potrzeby uczestników, ale także ma na celu osiągnięcie długofalowych efektów społecznych. Dzięki jego realizacji możliwe będzie poprawienie sytuacji życiowej osób w trudnym położeniu, zarówno pod względem społecznym, jak i ekonomicznym, edukacyjnym oraz zdrowotnym. Ostatecznym rezultatem ma być wzrost ich samodzielności, a także większa aktywność i integracja ze społeczeństwem.

W 2025 roku w ramach projektu zrealizowano dla poszczególnych grup docelowych następujące formy wsparcia:

- **dla osób niepełnosprawnych, osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, członków gospodarstw domowych sprawujących opiekę nad osobą potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu:** trening spędzania czasu wolnego w formie grupowej (45 osób) i indywidualnej, trening budżetowy (43 osoby), grupę wsparcia (48 osób), indywidualne wsparcie psychologiczne (23 osoby), wsparcie asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej (27 osób), usługi fryzjerskie (43 osoby), konsultacje o charakterze profilaktyczno-diagnostycznym: fizjoterapeutyczne (23 osoby), podologiczne (10 osób), dietetyczne (32 osoby), konsultacje pielęgniarские (35 osób), pracę socjalną, działania wspierające podnoszące kompetencje w zakresie organizacji czasu wolnego i integracji (m.in. wyjścia do instytucji kultury, wycieczka, spotkania integracyjne, wydarzenie integrujące osoby z niepełnosprawnościami z osobami pełnosprawnymi pn. „DobroDzień 2025”);

- **dla osób korzystających z pomocy społecznej, rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, osób w kryzysie bezdomności:** indywidualne wsparcie psychologiczne (14 osób), pracę socjalną, indywidualny trening spędzania czasu wolnego (1 osoba), trening budżetowy, trening spędzania czasu wolnego (6 osób), grupę wsparcia (6 osób), grupę wsparcia dla rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi (6 osób), kurs stylizacji paznokci (1 osoba), kurs prawo jazdy kat. B (6 osób), wsparcie asystenta rodziny (10 rodzin), wsparcie asystenta osoby w kryzysie bezdomności (7 osób), wsparcie terapeuty ds. uzależnień (3 osoby), warsztaty edukacyjno-kreatywne dla dzieci (12 osób), kurs języka angielskiego dla dzieci (8 osób), działania wspierające i wzmacniające kompetencje w zakresie spędzania czasu wolnego i uczestnictwa w kulturze, sprzyjające jednocześnie wzmacnianiu relacji rodzinnych (m.in. wyjścia do kina i teatru, wycieczka, wspólne zajęcia rozwijające kreatywność i zdolności manualne, zabawy tematyczne – mikołajkowe, andrzejkowe itp.);

- **dla dzieci i młodzieży przebywających w pieczy zastępczej, rodziców zastępczych i ich dzieci, usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej:** warsztaty psychoedukacyjne podnoszące kompetencje rodzicielskie, wspierające wychowanie i opiekę nad dzieckiem, w tym: warsztat z psychologiem pn. „Syndrom dziecka krzywdzonego, FAS, RAD, autyzm - na co zwrócić uwagę w pierwszych latach życia dziecka”, warsztat z pielęgniarką pn. „Pierwsza pomoc przy zadławieniach, zakrzuszeniach i poparzeniach” (5 osób), warsztaty dla rodziców zastępczych mające na celu podniesienie jakości sprawowanej opieki nad dziećmi poprzez pracę nad prawidłowym funkcjonowaniem całego systemu rodzinnego: warsztat z psychologiem pn. „Poprawa komunikacji i relacji w systemie rodzinnym” (3 osoby), indywidualne poradnictwo psychologiczne (4 osoby), warsztaty z zakresu rozpoznawania, nazywania i radzenia sobie z emocjami dla dzieci przebywających w pieczy zastępczej (10 osób), warsztaty z zakresu kreatywnej organizacji czasu wolnego z nauką podejmowania samodzielnych decyzji (4 osoby), trening nawiązywania relacji rówieśniczych (5 osób), warsztaty dla usamodzielnianych wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej: warsztaty wdrażające do odpowiedzialności za własne zachowania i decyzje (6 osób), warsztaty wdrażające metody przeciwdziałania poczucia izolacji i osamotnienia (5 osób), kurs prawo jazdy kat. B (3 osoby), kursy zawodowe: kurs stylizacji paznokci (1 osoba), kurs kasy fiskalnej (1 osoba), kurs specjalista ds. rekrutacji i selekcji pracowników (1 osoba), zrealizowano diagnostykę specjalistyczną w kierunku FAS (5 osób), ADHD (2 osoby), autyzmu (2 osoby), integracji sensorycznej (2 osoby), logopedycznej (1 osoba), neurologicznej (1 osoba), diagnostykę genetyczną (1 osoba), działania wspierające i wzmacniające kompetencje w zakresie spędzania czasu wolnego i uczestnictwa w kulturze, sprzyjające jednocześnie budowaniu i wzmacnianiu więzi rodzinnych (np. organizacja pikniku i wycieczki).

Wartość projektu wynosi 9.402.719,70 zł, w tym wysokość z Funduszy Europejskich to 7.950.380,78 zł. W 2025 r. na realizację projektu wydatkowano kwotę: 1.266.560,85 zł, a liczba uczestników wyniosła 162. Okres realizacji projektu: od 1 października 2024 r. do 30 czerwca 2029 r.

8.8 Projekt pn. „PoMOCNY Tarnów”

Gmina Miasta Tarnowa - Centrum Usług Społecznych w Tarnowie od września 2025 r. rozpoczęła realizację projektu „PoMOCNY Tarnów” w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, Priorytet 6 Fundusze Europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Działanie 6.33. Wsparcie usług społecznych w regionie - ZIT, typ projektu A i C. Działania mające na celu integrację osób w szczególnie trudnej sytuacji realizowane przez gminy i powiaty, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Strategii Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych Stowarzyszenia Aglomeracja Tarnowska.

Projekt „PoMOCNY Tarnów” to kompleksowy program wsparcia skierowany do dzieci, młodzieży i ich rodzin, w tym rodzin z osobami z niepełnosprawnościami, osób pełniących funkcję rodziny zastępczej oraz osób usamodzielnianych i opuszczających pieczę zastępczą, a także osób, które potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Jego celem jest wspieranie uczestników w rozwijaniu kompetencji społecznych i emocjonalnych, wzmocnienie więzi rodzinnych, a także przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez integrację ze społecznością lokalną. W ramach projektu realizowane będą różnorodne działania edukacyjne, terapeutyczne i aktywizujące, dostosowane do indywidualnych potrzeb uczestników. Dla dzieci i młodzieży przewidziano warsztaty rozwijające umiejętności społeczne i intelektualne, zajęcia wspierające, treningi spędzania czasu wolnego oraz warsztaty artystyczne i terapeutyczne. Istotnym elementem projektu są również zajęcia ukierunkowane na rozwój samodzielności, w tym treningi kulinarne i rozwój umiejętności praktycznych. Projekt zakłada również wsparcie dla rodziców i opiekunów prawnych, obejmujące poradnictwo specjalistyczne, warsztaty wzmocniające kompetencje wychowawcze mające na celu rozwój umiejętności budowania relacji z dziećmi oraz radzenia sobie z wyzwaniami wychowawczymi. Dla rodzin zastępczych i osób usamodzielnianych przewidziano kompleksowy system wsparcia, obejmujący m.in. szkolenia zapobiegające wypaleniu zawodowemu, pomoc w znalezieniu mieszkania, wsparcie w zakresie kompetencji życiowych i finansowych oraz poradnictwo w sprawach urzędowych i prawnych. Osoby usamodzielniane otrzymają wsparcie indywidualne, w tym coaching i treningi rozwijające umiejętności niezbędne do samodzielnego życia. Kluczowym aspektem projektu jest wprowadzenie usług asystenckich świadczonych przez Asystenta Osobistego Osoby Niepełnosprawnej. Działania te będą skierowane do osób, które ze względu na wiek, niepełnosprawność, chorobę lub inne okoliczności potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Usługi te odgrywają istotną rolę w systemie wsparcia społecznego i zdrowotnego, zapewniając uczestnikom projektu stałą lub okresową pomoc w realizacji podstawowych czynności dnia codziennego. Ważnym aspektem projektu jest także wsparcie osób, które zmagają się z trudnościami w codziennym funkcjonowaniu – zarówno osób z niepełnosprawnościami, jak i osób starszych, które wymagają pomocy w adaptacji społecznej. W tym celu przewidziano organizację zajęć terapeutycznych i rozwijających umiejętności praktyczne. Działania projektowe obejmują także organizację wydarzeń i warsztatów oraz wyjść do instytucji kultury i sportu, które pozwolą uczestnikom aktywnie uczestniczyć w życiu społecznym i kulturalnym.

Realizacja projektu ma na celu zwiększenie samodzielności i jakości życia uczestników oraz wzmocnienie ich kompetencji społecznych. Dzięki szerokiemu zakresowi wsparcia i zaangażowaniu

wykwalfikowanej kadry projekt przyczyni się do budowania trwałych relacji rodzinnych i społecznych oraz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

Wartość projektu wynosi 15.398.116,80 zł, w tym wysokość z Funduszy Europejskich to 13.088.397,86 zł. Okres realizacji projektu: od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2029 r.

9. KLUCZOWE ZAMIERZENIA DO REALIZACJI W 2026 ROKU

Centrum zostało utworzone w celu odpowiadania na potrzeby wspólnoty samorządowej poprzez świadczenie i koordynację określonych usług społecznych. Usługi Centrum będą adresowane, jak dotychczas, do ogółu mieszkańców, przy jednoczesnym skoncentrowaniu szczególnej uwagi na osobach i rodzinach wymagających wsparcia. W 2026 roku planuje się kontynuację oraz rozwój działań ukierunkowanych na wzmacnianie lokalnego systemu wsparcia, zwiększanie dostępności usług społecznych oraz poprawę jakości życia mieszkańców.

Do kluczowych zamierzeń przewidzianych na 2026 rok należą:

1. Rozwój i optymalizacja systemu wsparcia psychologicznego i psychoterapeutycznego dla mieszkańców, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży.
2. Rozszerzanie kompleksowej oferty wsparcia dla rodzin, ukierunkowanej na przeciwdziałanie problemom opiekuńczo-wychowawczym oraz zapobieganie rozpadowi rodzin.
3. Wdrażanie zindywidualizowanych form pracy socjalnej, dostosowanych do potrzeb osób i rodzin.
4. Wzmocnienie działań w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, w tym realizacja programów edukacyjnych, profilaktycznych i interwencyjnych.
5. Rozwój systemu pieczy zastępczej oraz promocja idei rodzicielstwa zastępczego.
6. Podejmowanie działań zmierzających do utworzenia nowej placówki opiekuńczo-wychowawczej w celu zabezpieczenia potrzeb dzieci wymagających całodobowej opieki.
7. Pozyskiwanie i rozwój rodzin wspierających oraz wykorzystywanie zasobów środowiska lokalnego w procesie pracy z rodziną.
8. Rozwój działań na rzecz aktywizacji społecznej i zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym realizacja programów integracji i wsparcia na rynku pracy.
9. Poszerzanie oferty działań aktywizujących i integrujących osoby starsze.
10. Zapewnienie adekwatnych i zindywidualizowanych form wsparcia dla osób starszych, osób z niepełnosprawnościami oraz osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym rozwój usług asystenckich i opieki wytchnieniowej.
11. Wdrażanie nowych form wsparcia dla dorosłych osób ze spektrum autyzmu, sprzyjających ich samodzielności i integracji społecznej.
12. Zwiększanie dostępności miejsc w ośrodkach wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w szczególności poprzez uruchamianie nowych miejsc w środowiskowych domach samopomocy.
13. Dążenie do utworzenia domu pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
14. Rozwój systemu wsparcia poprzez zwiększanie dostępności usług społecznych, w tym usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, dziennych form opieki oraz mieszkań wspomaganych, a także inicjatywy służące ograniczaniu izolacji społecznej.
15. Kontynuowanie procesu deinstytucjonalizacji usług społecznych, umożliwiającego mieszkańcom funkcjonowanie w środowisku lokalnym.
16. Realizacja usług społecznych zgodnie z Programem Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” – edycja 2025–2026.

17. Rozwój mieszkalnictwa wspomaganego i treningowego.
18. Podejmowanie aktywności projektowo-konkursowej w celu pozyskiwania środków zewnętrznych na realizację zadań z zakresu polityki społecznej.
19. Udział w realizacji zadań wynikających z przyjętych strategii oraz programów miejskich i gminnych.
20. Rozwijanie działań w zakresie edukacji społecznej oraz wzmacnianie lokalnych sieci samopomocowych.
21. Rozwijanie i wzmacnianie współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami działającymi w obszarze polityki społecznej.
22. Podnoszenie kwalifikacji pracowników Centrum poprzez udział w szkoleniach, warsztatach, superwizjach oraz wizytach studyjnych.