



## **Informacja dotycząca działalności Domu Pomocy Społecznej im. Świętego Brata Alberta w Tarnowie, ul. Szpitalna 53**

Dom Pomocy Społecznej im. Świętego Brata Alberta w Tarnowie jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym. Działalność Domu łączy całodobową opiekę nad mieszkańcami oraz świadczenie usług opiekuńczych dla osób w nim niezamieszkujących.

W ramach świadczenia usług całodobowej opieki Dom jest jednostką stałego pobytu przeznaczoną dla 154 osób przewlekle somatycznie chorych i 10 osób w podeszłym wieku. W ramach Działu - Dom Dziennego Pobytu świadczy usługi dla 50 osób. Łącznie 214 osób. Dom stałego pobytu zapewnia mieszkańcom całodobową opiekę oraz zaspakaja niezbędne potrzeby:

- bytowe - miejsce zamieszkania, wyżywienie, utrzymanie czystości,
- opiekuńcze - udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacja oraz niezbędna pomoc w załatwianiu spraw osobistych oraz
- wspomagające realizowane poprzez pracę socjalną, terapię i rehabilitację na poziomie obowiązującego standardu.

Wymienione wyżej potrzeby zaspakajane są ze szczególnym uwzględnieniem wolności, intymności, godności i poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Domu. Szczegółowy zakres opieki i usług dla każdego mieszkańca ustala się stosownie do jego stopnia fizycznej i psychicznej sprawności i zamieszcza w indywidualnych planach wsparcia.

Mieszkańcy Domu to osoby o różnym stanie zdrowia zarówno somatycznego jak psychicznego. U większości mieszkańców Domu występuje wielochorobowość, niepełnosprawność fizyczna wynikająca z chorób przewlekłych oraz wieku. Osoby te często o ograniczonej sprawności ruchowej, leżące, wymagają pomocy personelu we wszystkich czynnościach dnia codziennego. Osoby sprawniejsze, poruszające się przy pomocy chodzików, balkoników, również wymagają opieki całodobowej ze względu na stan zdrowia i brak możliwości samodzielnego funkcjonowania. Mieszkańcy Domu objęci są opieką lekarzy rodzinnych – z Przychodni Centermed i Miejskiej Przychodni Lekarska nr IV. W przypadku wystąpienia takiej potrzeby mieszkańcy korzystają z opieki lekarzy specjalistów z różnych dziedzin, kardiologii, onkologii, okulistyki, diabetologii, urologii, neurologii, psychiatrii, pulmonologii i innych. W tym celu korzystają z samochodu służbowego Domu, dostosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych. Wizyty odbywają się pod opieką opiekunów.

Pobyt w Domu jest odpłatny i na rok 2024 wynosi 6 737,00 złotych.

Dom Pomocy Społecznej im. Świętego Brata Alberta w Tarnowie świadczy także usługi opiekuńcze dla osób w nim niezamieszkujących - Dział - Dom Dziennego Pobytu.



Z usług tego typu korzystają osoby o obniżonej sprawności psychofizycznej, które z uwagi na zaawansowany wiek, stan zdrowia lub skomplikowaną sytuację rodzinną wymagają wsparcia w organizacji życia codziennego.

Osoby korzystające z tych usług mają zapewnione posiłki (śniadania, obiady), a także zajęcia rekreacyjno-kulturalne, zajęcia w ramach terapii zajęciowej, służące utrzymaniu sprawności psychofizycznej zgodnie z wiekiem, zajęcia nauki i obsługi komputera, terapię ruchem (zajęcia choreograficzne i taniec) oraz zabiegi fizykoterapeutyczne.

Korzystanie z usług Domu dziennego jest odpłatne na poziomie wyżywienia. Na rok 2024 koszt ten wynosi 14, 61 zł w tym śniadanie 5,79 zł a koszt obiadu 8,82 zł. Wysokość odpłatności jest uzależniona od dochodu osoby ( Uchwała Rady Miejskiej w Tarnowie 29 listopada 2012r. )

### Kadra Domu

W celu realizacji zadań opisanych j/w Dom Pomocy Społecznej im. Świętego Brata Alberta zatrudnia 141 pracowników na 131,75 etatu w tym: pielęgniarki, opiekunowie, pokojowe, pracownicy socjalni, psycholog, technicy fizjoterapii, instruktorzy terapii zajęciowej, kapelan, kucharze, praczki, pracownik gospodarczy, kierowca, konserwator i pracownicy administracji a w Dziale - Dom Dziennego Pobytu 4 osoby na 3,5 etatu.

### Problemy

Potrzeba jest kontynuacji prac remontowych wewnątrz budynku - pokoje mieszkalne, węzły sanitarne, wymiana instalacji wod-kan. W roku 2021 rozpoczęto i w ubiegłym roku prowadzone były dalsze prace inwestycyjne związane z termomodernizacją tj, elewacje, ocieplenie , naprawa balkonów. Prace te należałoby koniecznie kontynuować w latach następnych .

Podobnie jak w roku ubiegłym występuje problem dotyczący braków profesjonalnej kadry do pracy na rzecz mieszkańców Domu, w szczególności kadry pielęgniarskiej. Charakter placówki powoduje, że pracownicy narażeni są na duże obciążenie fizyczne oraz psychiczne związane z pracą przy łóżku chorego, pracą w stresie, pod presją troski o zdrowie i życie mieszkańców. Mieszkańcy Domu to w większości osoby wymagające wsparcia i opieki w każdej aktywności. To często osoby o skali Bartel poniżej 40- tak jak pacjenci ZOL, zespoły psychoorganiczne, osoby leżące, wymagające karmienia zgłębnikiem. Mieszkańcami Domu są to również osoby z chorobą Alzheimera, po-udarowi, osoby uzależnione. Praca z chorym człowiekiem wymaga dużej wrażliwości, wyrozumiałości, empatii ale również dużej odporności psychicznej. Charakter placówki - powoduje również potrzebę świadczenia pracy całodobowo i zabezpieczenia codziennie wystarczającej ilości interdyscyplinarnego zespołu pracowników . Ta potrzeba dyspozycyjności ( szczególnie w przypadku potrzeby zmian w grafiku) jest również dodatkowym obciążeniem i zaburza organizację życia prywatnego. Te problemy oraz niski poziom płac powoduje że pracownicy rezygnują z pracy na rzecz pracodawców oferujących korzystniejsze warunki płacowe. Obserwowalny jest proces przechodzenia do pracy do placówek medycznych gdyż te oferują dużo korzystniejsze warunki płacowe- mimo porównywalnego charakteru pracy.



DOM POMOCY SPOŁECZNEJ  
im. Świętego Brata Alberta

Przykładem może być znajdujący się w tym samym budynku Zakład Opiekuńczo Leczniczy w którym zatrudnieni są pracownicy o takich samych kwalifikacjach, wykształceniu i doświadczeniu zawodowym. Pielęgniarki, opiekunowie, rehabilitanci, pracownicy socjalni, terapeuci zajęciowi, psycholodzy i inni pracownicy zatrudnieni w ZOL wykonujący ten sam zawód są w znacznym stopniu lepiej wynagradzani. Trzeba zaznaczyć, że zakres i jakość usług w obu placówkach nie różni się i jest porównywalny.

Dodatkowo rodzi to ogromną frustrację i niezadowolenie wśród pracowników, którzy ze względu na usytuowanie w tym samym budynku, mają ze sobą bieżący kontakt i mają świadomość dysproporcji w zakresie poziomu wynagrodzenia.

Tarnów, 05.09.2024r.

Renata Michalik