



Pan Seweryn Partyński

Radny Rady Miejskiej w Tarnowie

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie wykorzystania rozwiązań opartych na sztucznej inteligencji (AI) w funkcjonowaniu miasta Tarnowa informuję, że dostawcy systemów teleinformatycznych dla usprawnienia procesów administracyjnych UM, adekwatnie do możliwości wynikających z wymagań prawnych, wykorzystują rozwój technologii AI. W przypadku zarządzania ruchem Tarnów podobnie jak Kraków wykorzystuje systemy analizujące dane miejskie oraz narzędzia wspierające zarządzanie ruchem. Poniżej odpowiedzi na zapytania.

1. Czy w Urzędzie Miasta Tarnowa lub jednostkach organizacyjnych miasta wykorzystywane są obecnie rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji.

Odpowiedź: Tak.

2. Jeżeli tak – jakie to są rozwiązania oraz w jakich obszarach są stosowane (np. obsługa mieszkańców, analiza danych, zarządzanie ruchem, bezpieczeństwo, administracja wewnętrzna)?

Odpowiedź: Obszar zarządzania ruchem tj. system ITS, analizujący dane m.in. w zakresie ruchu pojazdów i zarządzania płynnością jazdy. Obszar analizy danych – wykorzystywane są dostępne modele AI dla celów analiz pomocniczych danych publicznych, czy na etapie opracowań, koncepcji, standaryzacji rozwiązań, procedur. Obszar obsługi mieszkańców – na etapie przygotowania wersji językowych treści portali. Obszary bezpieczeństwa i administracji wewnętrznej podobnie jak większości procesów administracyjnych, gdzie wymagany jest balans między innowacją a rygorem prawnym (RODO, KRI, Ustawa o informatyzacji), stosowanie modeli AI ograniczone jest do etapu analizy treści orzeczeń, dostępnych adekwatnych decyzji (Lex AI).

W zakresie budowania i eksploatacji lokalnej chmury samorządowej realizowane są prace centralizacji danych miejskich w oparciu o infrastrukturę i systemy CUW UM Tarnowa.

3. Czy miasto Tarnów prowadzi obecnie projekty pilotażowe lub prace analityczne dotyczące wdrożenia AI.

Odpowiedź: Tak.

Obecnie w ramach organizacji centrum bezpieczeństwa wdrażane będzie swoisty ekosystem SIEM + EDR + AI. Stanowić to będzie uzupełnienie dotychczasowych działań w zakresie centralnego przetwarzania danych m. Tarnowa w lokalnej chmurze danych.

4. Czy opracowywana jest strategia cyfryzacji lub transformacji cyfrowej miasta uwzględniająca wykorzystanie sztucznej inteligencji.?

Odpowiedź: Tak.



Obecnie realizowane prace nad strategią, są odpowiedzią na krajową „Politykę rozwoju AI w Polsce do 2030 roku” oraz unijny „Akt o Sztucznej Inteligencji”. Równocześnie z uwagi na obszar cyberbezpieczeństwa, szczególnie uwzględniony w projekcie „Idea-Tarnów”, prowadzona jest analiza ryzyka również w kontekście wykorzystania AI.

5. Czy miasto analizowało doświadczenia innych samorządów, w tym Kraków, w zakresie wdrażania rozwiązań AI?

Odpowiedź: Tak. Analizowano plany działania miast tj. Kraków, Wrocław, Poznań, Warszawa jednak polityka i opracowywane strategie tych miast wynikają z ujęcia tych miast w „Polityce rozwoju AI w Polsce do 2030 roku” ich akademickiego charakteru, potencjału istniejących ośrodków badawczych czy już funkcjonujących „cloud danych”.

Urząd śledzi postępy w uruchamianiu platformy AI HUB Poland, która ma dostarczać gotowe chatboty i systemy automatyzacji dla samorządów jak i pozostaje w kontakcie z przedstawicielami MC i NASK w zakresie wykorzystania potencjału i doświadczenia CUW UM Tarnowa.

6. Jakie są planowane kierunki rozwoju Tarnowa w obszarze wykorzystania nowych technologii, w tym AI, w perspektywie najbliższych lat?

Odpowiedź: Tarnów, dzięki unikalnej strukturze CUW (Centrum Usług Wspólnych) i scentralizowanemu systemowi zarządzania JO gminy, ma szansę stać się jednym z pierwszych miast, które wdroży model AI jako usługa komunalna. Zamiast budować kosztowną infrastrukturę od zera, Tarnów może stać się operacyjnym satelitą krakowskiej Fabryki AI.

Planowane są 3 kierunki integracji Tarnowa z ogólnopolskim ekosystemem:

- a) Tarnów jako „Living Lab” dla krakowskiej Fabryki AI. Kraków dysponuje potężną mocą obliczeniową (Cyfronet AGH), ale jako metropolia ma skomplikowaną, rozproszoną strukturę danych. Tarnów jest „czysty” technologicznie (posiada ujednolicone, eksploatowane systemy).
- b) Wykorzystanie GovTech i AI HUB Poland. Ministerstwo Cyfryzacji promuje standaryzację. Tarnów, mając już scentralizowane systemy, jest idealnym kandydatem do wdrożenia modułów z AI HUB Poland.
- c) Model „Tarnowski Prompt” – Standard Pracy Urzędnika. Zgodnie z polityką państwa, kluczowe jest bezpieczeństwo. Tarnów realizuje ważny komponent bezpieczeństwa w ramach „Idea-Tarnów” i może wyznaczyć standardy dla miast średniej wielkości.