



Pani Ewa Jasiak
Radna Rady Miejskiej w Tarnowie

W odpowiedzi na wniosek znak KRM.0003.576.2026, z dnia 28 stycznia 2026 r., dotyczącym podjęcia działań mających na celu nagłośnienie oraz wzmocnienie funkcjonowania linii telefonicznej wsparcia skierowanej do osób doświadczających hejtu, cyberprzemocy oraz przemocy rówieśniczej, niniejszym informuję:

Podzielam przedstawioną we wniosku Pani Radnej ocenę skutków wywoływanych przez hejt, cyberprzemoc i przemoc ze strony rówieśników, w szczególności w środowisku dzieci i młodzieży oraz znaczenie dostępu do pomocy telefonicznej dla osób dotkniętych tym zjawiskiem. Mieszkańcy Tarnowa znajdujący się w kryzysie mają całodobowy dostęp to wsparcia telefonicznego, udzielanego przez dyżurującego specjalistę Tarnowskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Wsparcia Osób Doznających Przemocy Domowej. O każdej porze dnia i nocy można zadzwonić pod numer stacjonarny 14 655 36 36 lub komórkowy 500 583 047 i uzyskać fachową pomoc. Ośrodek zatrudnia specjalistyczny personel, ustawicznie doskonalący swoje kwalifikacje.

Informacja o pomocy telefonicznej znajduje się na stronie internetowej oraz profilu Ośrodka w na Facebooku, uwidoczniona jest również na stronie internetowej Centrum Usług Społecznych w Tarnowie. W Centrum Usług Społecznych w Tarnowie można także uzyskać pomoc psychologiczną w godzinach pracy tej jednostki. Ponadto na profilu Centrum w mediach społecznościowych zamieszczony zostanie materiał filmowy, propagujący możliwość uzyskania pomocy telefonicznej pod numerem interwencyjnym Tarnowskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Wsparcia Osób Doznających Przemocy Domowej.

Dodatkowo do wszystkich jednostek oświatowych przesłane zostało polecenie umieszczenia na ich stronach internetowych w zakładce „dla rodzica” danych całodobowego telefonu Tarnowskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Wsparcia Osób Doznających Przemocy Domowej.

Ponadto poprzez miejską stronę internetową oraz miejskie portale społecznościowe wzmocnimy przekaz informacji z tego obszaru (numery telefonów oraz zakres potencjalnej pomocy).