



Pan Sebastian Mucha

Radny Rady Miejskiej w Tarnowie

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie miejskiego systemu (SMS) dla mieszkańców wyjaśniam, że taki system funkcjonuje od roku 2009 w formie serwisu informacyjnego i jest dedykowany dla mieszkańców Tarnowa i okolic. Każdy mieszkaniec może otrzymywać informacje o wydarzeniach kulturalnych, sportowych, a także ostrzeżenia meteorologiczne. Uruchomione zostały trzy kategorie tematyczne KULTURA, BIZNES, SPORT, ANOMALIEPOGODOWE. Moderowanie treści i wysyłanie sms jest realizowane bezpośrednio przez wydziały merytoryczne. W trakcie prowadzonych akcji powodziowych (zagrożeń lokalnych) system był używany do wydawania oficjalnych komunikatów z prowadzonych akcji miejskich.

Aby zapisać się do konkretnej grupy tematycznej należy wysłać na numer 500 749 808 SMS o treści +NAZWA_KATEGORII (np. +kultura, +biznes, +sport, +anomaliepogodowe). Po krótkiej chwili nadawca SMS otrzymuje na komórkę potwierdzenie o poprawnym dopisaniu do kategorii tematycznej. Od tej chwili mieszkaniec otrzymuje bezpłatne SMS'y informacyjne z Urzędu Miasta Tarnowa związane z tematyką kategorii, do której się zapisał. Wypisać można się dodając w miejsce znaku „+” znak „-”. Powyższy system SMS jest integrowany w ramach projektowanej aplikacji mobilnej Tarnowskiej Karty Miejskiej.

Odnosząc się bezpośrednio do kwestii poprawy bezpieczeństwa i informacji o zagrożeniach i awariach instalacji wodociągowej, ciepłowniczej czy gazowniczej wyjaśniam, że w 2018 roku wprowadzono jednolity, ogólnopolski system ostrzegania Alert RCB – polski system ostrzegania przed zagrożeniami oparty na wysyłaniu wiadomości SMS i obejmuje wszystkich operatorów telefonii GSM. System rozsyła komunikaty w sytuacjach nadzwyczajnych, oraz w przypadkach zagrożenia życia i zdrowia. Nie jest zalecane z uwagi na zagrożenia w cyberprzestrzeni rozsyłanie alternatywnych komunikatów. Alert RCB to system szybkiego powiadamiania SMS o bezpośrednim zagrożeniu życia lub zdrowia, działający 24/7. Wiadomości są wysyłane automatycznie do osób na zagrożonym terenie. Ostrzega m.in. przed silnym wiatrem, burzami, powodzią, smogiem, pożarach, awariach a także w sytuacjach wojaskowych. Nie wymaga instalacji aplikacji.

Zagadnienia związane z informacją o zaległościach podatkowych, możliwością dokonania płatności natychmiastowych zostały zaimplementowane w nowej wersji portalu TKM, produkcyjne uruchomienie jest planowane w I półroczu 2026 roku. Jednocześnie funkcjonalności w zakresie informacji podatkowej o zaległościach, przypomnieniach SMS, płatnościach natychmiastowych są projektowane w aplikacji TKM, która będzie nową formą „tarnowskiej karty miejskiej” na telefon.