

KRM.0003.291.2025  
Tarnów, 20.02.2025 r.

Dominik Gondek  
Radny Rady Miejskiej  
w Tarnowie



Sz. P. Jakub Kwaśny  
Prezydent Miasta Tarnowa

### Interpelacja

Dotyczy: Wdrożenia systemu e-Doręczeń w Urzędzie Gminy Miasta Tarnowa.

W związku z rosnącą popularnością elektronicznych form doręczeń korespondencji przez instytucje publiczne oraz postępującą cyfryzacją administracji publicznej, zwracam się z prośbą o informację na temat planów wdrożenia e-Doręczeń w Urzędzie Gminy Miasta.

Zastąpienie tradycyjnej korespondencji wymagającej potwierdzenia odbioru formą elektroniczną mogłoby znacząco usprawnić obieg dokumentów, zmniejszyć koszty administracyjne oraz ułatwić kontakt mieszkańców i przedsiębiorców z urzędem. W szczególności rozwiązanie to mogłoby sprawdzić się już przy doręczaniu decyzji dotyczących podatku od nieruchomości.

Ustawa o doręczeniach elektronicznych precyzuje że operator wyznaczony pobiera od nadawcy opłatę za przekazywanie korespondencji przy użyciu publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego /PURHE/ oraz publicznej usługi hybrydowej /PUH/. Jest to realizowane zgodnie z "Cennikiem publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz publicznej usługi hybrydowej" Poczty Polskiej obowiązującym od 05 października 2024 r. opłata za przekazanie korespondencji z wykorzystaniem PURDE wynosi 5,30 zł netto, natomiast opłata za przekazanie korespondencji z wykorzystaniem PUH wynosi 8,35 zł netto.

W związku z tym zwracam się z następującymi pytaniami:

1. Czy Gmina rozważa wdrożenie systemu e-Doręczeń jako alternatywy dla tradycyjnej korespondencji urzędowej?
2. Czy podjęto już działania w kierunku implementacji tego rozwiązania, a jeśli tak, na jakim są etapie?
3. Czy przeprowadzono analizę kosztów i potencjalnych oszczędności wynikających z wprowadzenia e-Doręczeń?

4. Czy mieszkańcy i przedsiębiorcy zostaną poinformowani o możliwości korzystania z tej formy doręczeń i jakie będą ewentualne procedury rejestracji w systemie?
5. Czy urząd posiada odpowiednie zaplecze technologiczne i kadrowe, aby wdrożyć e-Doręczenia w najbliższym czasie?

Biorąc pod uwagę korzyści płynące z cyfryzacji administracji publicznej, proszę o rozważenie wdrożenia tego rozwiązania w naszej gminie oraz o informację na temat ewentualnych planów w tym zakresie.

Z poważaniem

*Dominik Gondlek*