

## Uzasadnienie

### do Projektu uchwały w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Tarnowa

Uchwała określa projekt regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Tarnowa. Zgodnie z art. 19 ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 i 1495) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
- 4) warunki przyłączenia do sieci;
- 5) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza;
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

Przedkładany projekt regulaminu określa wszystkie wymagane ustawą elementy.

Podjęcie uchwały poprzedzone zostało przyjęciem projektu regulaminu, które zostało dokonane uchwałą nr IX/80/2019 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 28 marca 2019 r. w sprawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Tarnowa. Treść projektu regulaminu ustalona została w oparciu o regulamin Tarnowskich Wodociągów Sp. z o. o.

Uchwała w sprawie przyjęcia projektu została przekazana do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, który negatywnie zaopiniował projekt regulaminu.

Przedkładany Radzie do uchwalenia projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków uwzględnia wszystkie zastrzeżenia wyrażone w opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie.

Podjęcie uchwały nie wywołuje skutków finansowych dla budżetu Gminy Miasta Tarnowa.