

SPRAWOZDANIE

**Z KONSULTACJI SPOŁECZNYCH
PROJEKTU UCHWAŁY ZMIENIAJĄCEJ UCHWAŁĘ W SPRAWIE
PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH DLA MIESZKAŃCÓW
GMINY MIASTA TARNOWA „OD POTRZEB DO REALIZACJI”
- EDYCJA 2025-2026**

1. WSTĘP

W 2024 r. został opracowany Program Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” – edycja 2025-2026, który został przyjęty uchwałą Nr XII/119/2024 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 19 grudnia 2024 r. w sprawie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” – edycja 2025-2026 (Dz. Urz. Woj. Małop. poz. 8759).

Przy opracowywaniu Programu uwzględniono potrzeby i oczekiwania mieszkańców, które zostały szczegółowo opisane w „Diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa”¹, która została przyjęta uchwałą Nr LXX/686/2022 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 15 września 2022 r. w sprawie „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa”.

W toku przeprowadzonej Diagnozy wskazano potrzebę zapewnienia dostępu do usług transportowych dla osób, które z uwagi na wiek, stan zdrowia lub sytuację ekonomiczną napotykały trudności w samodzielnym przemieszczaniu się. Pomimo zidentyfikowania tej potrzeby na etapie opracowywania Programu, jej realizacja nie była dotychczas możliwa z uwagi na brak zabezpieczenia odpowiednich środków finansowych.

W związku z działaniami podejmowanymi przez Gminę Miasta Tarnowa w celu pozyskania zewnętrznych źródeł finansowania, w tym poprzez złożenie wniosku o dofinansowanie w ramach Polsko-Szwajcarskiego Programu Rozwoju Miast, zaplanowano rozszerzenie katalogu usług społecznych o usługę transportową TAXI-HELP.

Głównym założeniem usługi jest umożliwienie w sposób bezpieczny i terminowy dojazd m.in. do placówek medycznych, urzędów, instytucji publicznych czy punktów wsparcia społecznego. Usługa będzie przeciwdziałać wykluczeniu społecznemu oraz izolacji ze względu na wiek oraz niepełnosprawność. Realizacja usługi przyczyni się do poprawy jakości życia osób zagrożonych wykluczeniem komunikacyjnym oraz wzmocnienia lokalnego systemu wsparcia społecznego.

2. CO I DLACZEGO KONSULTOWALIŚMY?

Przedmiotem konsultacji społecznych był projekt uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji”- edycja 2025-2026.

Projektowana zmiana Programu obejmuje rozszerzenie katalogu usług społecznych o usługę transportową TAXI-HELP, skierowaną do osób powyżej 75. roku życia oraz osób z umiarkowanym lub znacznym stopniem niepełnosprawności, mających trudności w samodzielnym wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego oraz ograniczoną możliwością mobilności.

¹ „Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa” przyjęta uchwałą Nr LXX/686/2022 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 15 września 2022 r., zwana dalej Diagnozą.

Z uwagi na fakt, iż zmiana Programu obejmuje ważne obszary życia codziennego mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa i ma za zadanie rozwiązanie wielu problemów bezpośrednio dotyczących tarnowian, dokument został poddany konsultacjom, tak by każdy mógł przedstawić swoje poglądy, wnioski, uwagi, aby skuteczniej rozwiązywać aktualne problemy społeczne i odpowiadać na potrzeby mieszkańców.

Podczas trwających konsultacji każdy mieszkaniec mógł wnieść swoje uwagi i opinie zarówno bezpośrednio podczas spotkań z pracownikami CUS-u, jak i za pośrednictwem formularzy zamieszczonych na stronach internetowych Centrum Usług Społecznych w Tarnowie i Urzędu Miasta Tarnowa.

Konsultacje społeczne projektu uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji”- edycja 2025-2026 trwały od 2 do 20 lutego 2026 r. i przeprowadzone zostały zgodnie z zasadami i trybem przeprowadzania konsultacji określonych w:

- art. 5a ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153, 1436),
- §1 ust. 1, §4, §8 i §9 uchwały nr LXI/628/2018 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 11 października 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Tarnowa (Dz. Urz. Woj. Małop. poz. 7316).
- uchwale Nr XXX/282/2026 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 29 stycznia 2026 r. w sprawie przeprowadzenia konsultacji społecznych projektu uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji”- edycja 2025-2026.

Nad przeprowadzeniem konsultacji czuwał Prezydent Miasta Tarnowa, za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych w Tarnowie, do zadań którego należało również przygotowanie sprawozdania z przebiegu i wyników konsultacji. Sprawozdanie z przeprowadzonych konsultacji Programu zostanie podane do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie go na stronach internetowych: www.cus.tarnow.pl oraz www.tarnow.pl.

3. JAK INFORMOWALIŚMY O KONSULTACJACH SPOŁECZNYCH?

Informacje o konsultacjach projektu uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji”- edycja 2025-2026 były zamieszczone w Internecie na stronach: www.cus.tarnow.pl oraz www.tarnow.pl, jak również zostały przesłane drogą mailową do organizacji pozarządowych przez Centrum Dialogu Urzędu Miasta Tarnowa oraz opublikowane w serwisie (<https://tarnow.pl/Dla-mieszkancow/Urzad-Miasta/Wspolpraca-z-NGO/Aktualnosci/Masz-wplyw-na-uslugi-spoeczne-w-Tarnowie>).”

Linki do stron Centrum Usług Społecznych w Tarnowie i portalu społecznościowego CUS:

<https://cus.tarnow.pl/aktualnosci/konsultacje-spoeczne-w-sprawie-projektu-uchwały-zmieniającej-uchwałę-w-sprawie-programu-usług-spoecznych-dla-mieszkańców-gminy-miasta-tarnowa-od-potrzeb-do-realizacji-edy/>

https://www.facebook.com/TarnowCUS/?locale=pl_PL

Linki do stron Urzędu Miasta Tarnowa i portalu społecznościowego urzędu:

<https://tarnow.pl/Dla-mieszkańców/Aktualnosci/Miasto/Masz-wplyw-na-usługi-spoeczne-w-Tarnowie>

https://www.facebook.com/TarnowMojeM/?locale=pl_PL

Poniżej zaprezentowano dokumentację graficzną informacji, które ukazały się na stronach internetowych Centrum Usług Społecznych w Tarnowie:

1) Informacja o rozpoczęciu konsultacji na stronie Centrum Usług Społecznych:



Konsultacje społeczne w sprawie projektu uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” – edycja 2025-2026

Opublikowano: 30 stycznia 2025 | 15:14

Centrum Usług Społecznych w Tarnowie zaprasza mieszkańców Tarnowa do wzięcia udziału w konsultacjach społecznych dotyczących projektu uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” – edycja 2025-2026 w terminie od dnia 2 lutego 2025 r. do 20 lutego 2025 r.



Zmiana Programu obejmuje możliwość rozszerzenia Katalogu usług społecznych skierowanych dla osób starszych lub z niepełnosprawnościami. Projektowana zmiana dotyczy realizacji usług odpowiadających na potrzeby mieszkańców wymagających wsparcia transportowego i przyczyniających się do zwiększenia ich aktywności.

Celem wdrożenia nowej usługi jest zapewnienie transportu dla osób o ograniczonej mobilności, co prowadzi do ich wyłączenia społecznego i wymaga wsparcia.

Mieszkańcy mogą wyrazić swoje opinie i uwagi do zmiany Programu w terminie od 2 lutego 2025 r. do 20 lutego 2025 r. Usługownicy formularz konsultacyjny należy przekazać:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: konsultacje@cus.tarnow.pl
- za pośrednictwem tradycyjnej poczty na adres: Centrum Usług Społecznych w Tarnowie, 33-100 Tarnów, ul. Kazimierza Bródzkiego 14.

Prosząc w ramach konsultacji organizowanej będą spotkania przez Centrum Usług Społecznych w Tarnowie, o których poinformujemy na naszej stronie internetowej oraz stronie Miasta Tarnowa www.tarnow.pl i za pośrednictwem mediów społecznościowych.

Zmiana Programu obejmuje możliwość rozszerzenia katalogu usług społecznych skierowanych dla osób starszych lub z niepełnosprawnościami. Projektowana zmiana dotyczy realizacji usług odpowiadających na potrzeby mieszkańców wymagających wsparcia transportowego z przyczyn zdrowotnych, wiekowych lub ekonomicznych.

Celem wdrożenia nowej usługi jest zapewnienie transportu dla osób o ograniczonej mobilności, co prowadzi do ich wykluczenia społecznego i wymaga wsparcia.

Mieszkańcy mogą wyrazić swoje opinie i uwagi do zmiany Programu w terminie od 2 lutego do 20 lutego 2026 r. Uzupełniony formularz konsultacyjny należy przekazać:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: konsultacje@cus.tarnow.pl.
- za pośrednictwem tradycyjnej poczty na adres: Centrum Usług Społecznych w Tarnowie, 33-100 Tarnów, ul. Kazimierza Brodzińskiego 14.

Ponadto w ramach konsultacji organizowane będą spotkania przez Centrum Usług Społecznych w Tarnowie, o których poinformujemy na naszej stronie internetowej oraz stronie Miasta Tarnowa www.tarnow.pl i za pośrednictwem mediów społecznościowych.

W załączeniu projekt uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” – edycja 2025-2026.

FORMULARZ KONSULTACYJNY

POBIERZ

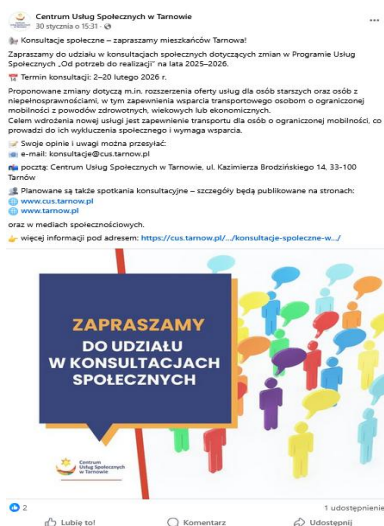
KLAUZULA INFORMACYJNA - KONSULTACJE SPOŁECZNE

POBIERZ

PROJEKT UCHWAŁY ZMIENIAJĄCEJ UCHWAŁĘ W SPRAWIE PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH DLA MIESZKAŃCÓW GMINY MIASTA TARNOWA

POBIERZ

2) Informacja o konsultacjach na stronie Facebook Centrum Usług Społecznych w Tarnowie:



3) Informacja o organizowanych spotkaniach konsultacyjnych w dniach 16 i 18 lutego 2026 r. na stronie internetowej Centrum Usług Społecznych w Tarnowie:



Zapraszamy mieszkańców Tarnowa do wzięcia udziału w konsultacjach społecznych dotyczących projektu uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” – edycja 2025-2026 w dniach 16 lutego 2025 r. (poniedziałek) w godz. 15:00-16:00 w budynku Centrum Usług Społecznych w Tarnowie przy ul. Brodzkiego 14 oraz 18 lutego 2025 r. (środa) w godz. 16:00-17:00 w Centrum Dialogu przy ul. Gumniskiej 30 w Tarnowie.

Zmiana Programu obejmuje możliwość rozszerzenia katalogu usług społecznych skierowanych dla osób starszych lub z niepełnosprawnościami. Projektowana zmiana dotyczy realizacji usług odpowiadających na potrzeby mieszkańców wymagających wsparcia transportowego z przyczyn zdrowotnych, wiekowych lub ekonomicznych.

Celem wdrożenia nowej usługi jest zapewnienie transportu dla osób o ograniczonej mobilności, co prowadzi do ich wykluczenia społecznego i wymaga wsparcia.

Przypominamy, że mieszkańcy mogą wyrazić swoje opinie i uwagi do zmiany Programu także uzupełniając formularz konsultacyjny w terminie do 20 lutego 2025 r., przekazując go:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: konsultacje@cus.tarnow.pl,
- za pośrednictwem tradycyjnej poczty na adres: Centrum Usług Społecznych w Tarnowie, 33-100 Tarnów, ul. Kazimierza Brodzkiego 14.

W załączeniu projekt uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” – edycja 2025-2026.

PROJEKT UCHWAŁY ZMIENIAJĄCEJ UCHWAŁĘ W SPRAWIE PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH DLA MIESZKAŃCÓW GMINY MIASTA TARNOWA **POBIERZ**
 FORMULARZ KONSULTACYJNY **POBIERZ**
 KLAUZULA INFORMACYJNA - KONSULTACJE SPOŁECZNE **POBIERZ**



4) Informacja o organizowanych spotkaniach konsultacyjnych w dniach 16 i 18 lutego 2026 r. na stronie Facebook Centrum Usług Społecznych w Tarnowie:

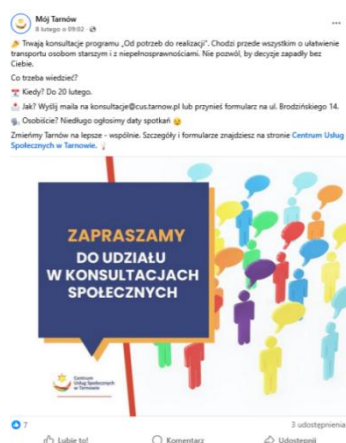


Poniżej zaprezentowano dokumentację graficzną informacji, które ukazały się na stronach internetowych Urzędu Miasta Tarnowa:

1) Informacja o konsultacjach na stronie Urzędu Miasta Tarnowa:



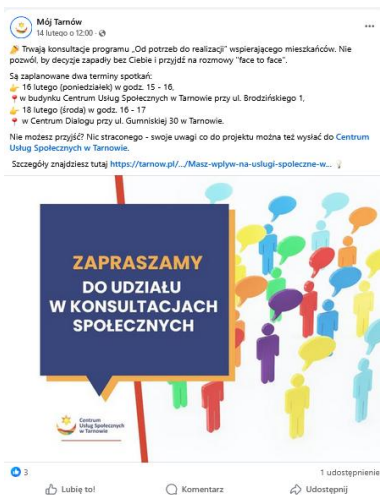
2) Informacja o konsultacjach społecznych na stronie Facebook Urzędu Miasta Tarnowa:



3) Informacja o organizowanych spotkaniach konsultacyjnych w dniach 16 i 18 lutego 2026 r. na stronie Urzędu Miasta Tarnowa:



4) Informacja o organizowanych spotkaniach konsultacyjnych w dniach 16 i 18 lutego 2026 r. na stronie Facebook Urzędu Miasta Tarnowa:



4. JAK I GDZIE ZBIERALIŚMY UWAGI?

Zaproszenie do udziału w konsultacjach społecznych skierowane było do wszystkich mieszkańców Tarnowa. Zainteresowani mieszkańcy mieli możliwość zapoznania się z projektem uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” – edycja 2025-2026 i wyrażenia swoich opinii i uwag na udostępnionym na stronach internetowych Centrum Usług Społecznych w Tarnowie oraz Urzędu Miasta Tarnowa formularzu.

Do pobrania zamieszczone zostały:

- Formularz konsultacyjny projektu uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” – edycja 2025-2026

FORMULARZ KONSULTACYJNY
w sprawie

projektu uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” – edycja 2025-2026

Informacje o zgłaszającym

Nazwisko i imię osoby składającej formularz	
Data konsultacji	
Data wypełnienia	

Potwierdzam, że zapoznałem/łam się z treścią Klauzuli Informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych mieszkańców Tarnowa uczestniczących w konsultacjach społecznych dotyczących projektu uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” – edycja 2025-2026.

Stanowi Państwo, że wypełnienie formularza konsultacyjnego dotyczącego projektu uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” – edycja 2025-2026.

Prosimy o czysto wypełnienie drukowanymi literami.

Data i czytelny podpis

- Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych mieszkańców Tarnowa uczestniczących w konsultacjach społecznych projektu uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” – edycja 2025-2026

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO – konsultacje społeczne

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [dalej: „rozporządzenie”], informujemy, że:

- Administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Usług Społecznych w Tarnowie z siedzibą w Tarnowie, 39-200 Tarnob., ul. K. Brzostkiewicza 34, e-mail: us@um.tarnob.pl.
- Administrator wyraża gotowość do udzielenia informacji o przetwarzaniu danych osobowych oraz udzielenia informacji o sposobach przetwarzania danych osobowych oraz udzielenia informacji o sposobach przetwarzania danych osobowych oraz udzielenia informacji o sposobach przetwarzania danych osobowych.
- Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu przeprowadzenia konsultacji społecznych projektu uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” – edycja 2025-2026 na podstawie art. 1 ust. 1 pkt 1 i 2, w rozporządzeniu 2016/679 – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi – w związku z art. 6a ust. 1 uchwały o dnia 6 marca 1992 o samorządzie gminnym.
- Podejście przez Państwa danych osobowych jest warunkiem koniecznym do osiągnięcia celów określonych w formularzu opinii i uwag.
- Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w art. 1 ust. 1 pkt 1 i 2, w rozporządzeniu 2016/679 – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.
- Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie podmiotami, które uprawnione są do ich wykorzystania w ramach projektu.
- Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób automatyzowany oraz nie będą przetwarzane.
- W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące uprawnienia:
 - prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, na zasadach określonych w art. 15 RODO;
 - prawo do zgłoszenia sprostowania (poprawienia) danych osobowych, na zasadach określonych w art. 16 RODO;
 - prawo do zgłoszenia usunięcia danych osobowych (tzw. Prawo do bycia zapomnianym), na zasadach określonych w art. 17 RODO;
 - prawo do zgłoszenia ograniczenia przetwarzania danych osobowych, na zasadach określonych w art. 18 RODO;
 - prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania, na zasadach określonych w art. 21 RODO.

Mieszkańcy mieli możliwość przesłania formularzy pocztą na adres Centrum Usług Społecznych w Tarnowie, ul. Kazimierza Brodzińskiego 14, 33 – 100 Tarnów lub elektronicznie na adres e-mail: konsultacje@cus.tarnow.pl.

W ramach konsultacji społecznych zorganizowano dwa spotkania z mieszkańcami:

- w dniu 16 lutego 2026 r. w budynku Centrum Usług Społecznych w Tarnowie przy ul. Kazimierza Brodzińskiego 14,
- w dniu 18 lutego 2026 r. w Centrum Dialogu przy ul. Gumniskiej 30 w Tarnowie.

Ponadto 2 lutego 2026 r. w Urzędzie Miasta Tarnowa odbyło się posiedzenie Tarnowskiej Rady Seniorów, podczas którego poinformowano o rozpoczęciu konsultacji społecznych projektu uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” – edycja 2025–2026 oraz o możliwości zgłaszania uwag do proponowanych zmian. W trakcie spotkania przedstawiono także główne założenia projektu, w tym wprowadzenie nowej usługi transportowej skierowanej do osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami.

Dodatkowo 10 lutego 2026 r. w Klubie „Senior+”, działającym w strukturze Centrum Usług Społecznych w Tarnowie przy ul. Gumniskiej 25, zorganizowano spotkanie informacyjne, podczas którego uczestnicy zostali poinformowani o trwających konsultacjach społecznych oraz o możliwości wniesienia uwag do zaproponowanych zmian Programu.

Poniżej przedstawiono dokumentację fotograficzną z wydarzeń.



5. JAKIE UWAGI ZEBRANO ORAZ JAK ROZSTRZYGNIĘTO ZEBRANE OPINIE?

W czasie trwania konsultacji społecznych, tj. od 2 do 20 lutego 2026 r., nie wpłynęły żadne opinie ani uwagi do przedłożonego projektu uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” – edycja 2025-2026.

W związku z brakiem zgłoszonych uwag należy uznać, że proponowany zakres zmian, nie budzi zastrzeżeń i jest zgodny z oczekiwaniami mieszkańców Tarnowa.

6. JAKIE SĄ WYNIKI KONSULTACJI?

Z uwagi na fakt, że podczas trwania konsultacji społecznych nie wpłynęły żadne uwagi do zmiany Programu, dokument zostanie przedstawiony w zaproponowanej wersji, do przyjęcia w drodze uchwały Rady Miejskiej w Tarnowie w miesiącu marcu 2026 r.

Raport z konsultacji społecznych projektu uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa „Od potrzeb do realizacji” – edycja 2025-2026 zostanie upubliczniony na stronach www.cus.tarnow.pl oraz www.tarnow.pl.