

Centrum Usług Społecznych

Al. Matki Bożej Fatimskiej 9
33-100 Tarnów



A. Jurek
dla Komisji Bezdomnych
Publicznego
18.02.2022r.
J. K.

Wsparcie osób bezdomnych realizowane przez Zespół ds. bezdomności w Centrum Usług Społecznych w Tarnowie

Pomoc społeczną i finansową osobom bezdomnym przebywającym na terenie miasta Tarnowa świadczy Centrum Usług Społecznych w Tarnowie, współpracując ściśle ze Schroniskiem „Dom dla Bezdomnych Mężczyzn Caritas Diecezji Tarnowskiej” przy ul. Prostopadłej 9a w Tarnowie, które prowadzi również noclegownię. Pomimo, iż w nazwie Schroniska „Dom dla Bezdomnych Mężczyzn” wymienieni są mężczyźni, placówka przewidziana jest również dla kobiet. Na podstawie umowy nr WZP.8122.25.1.2020 o realizację zadania „Udzielanie wszechstronnej pomocy osobom bezdomnym” zawartej (na trzy lata) w dniu 29 grudnia 2020 r. w Tarnowie przez Gminę Miasta Tarnowa i Caritas Diecezji Tarnowskiej, Miasto Tarnów posiada zapewnione 60 miejsc schroniskowych dla kobiet/ mężczyzn oraz 20 miejsc noclegowych w placówce prowadzonej przez Caritas.

W sytuacji gdy osoba bezdomna zgłosi się do pracownika socjalnego CUS oddelegowanego do pracy z osobami bezdomnymi, uzyskuje informację o miejscach zapewniających schronienie, funkcjonujących na terenie miasta Tarnowa. Udzielenie schronienia jest świadczeniem niepieniężnym, a istotą świadczenia nie jest zapewnienie stałego miejsca zamieszkania, lecz umożliwienie osobie czy rodzinie potrzebującej z uwagi na utratę dotychczasowego miejsca zamieszkania (pobytu) nowego czasowego miejsca, w którym będzie mogła przebywać w warunkach odpowiadających godności człowieka. Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca w noclegowni albo schronisku dla osób bezdomnych (art. 48a ust. 1 ustawy o pomocy społecznej). Schronisko dla osób bezdomnych zapewnia osobom bezdomnym, które podpisały kontrakt socjalny, całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej.

W 2019 r. z pomocy w formie całodobowego schronienia w Schronisku dla Osób Bezdomnych „Dom dla Bezdomnych Mężczyzn Caritas Diecezji Tarnowskiej” w Tarnowie, ul. Prostopadła 9A – po otrzymaniu decyzji kierującej skorzystało 115 osób (w tym 12 kobiet). W 2020 r. do ośrodka wsparcia skierowano 123 osoby (w tym 14 kobiet), natomiast w 2021 r. - 104 osoby (w tym 8 kobiet). Przy czym należy dodać, że każdorazowo liczba skierowań jest wyższa niż liczba osób korzystających z zabezpieczenia w formie całodobowego schronienia. Powodem powyższego jest fakt, iż osoby bezdomne trafiają do zakładów karnych, ośrodków leczenia uzależnień lub podejmują próby nieudanego usamodzielnienia, po czym powracają i ponownie ubiegają się o skierowanie do schroniska na pobyt całodobowy z powodu bezdomności. Nadmienić należy, że w latach 2019 – 2021 r. 3 osoby bezdomne otrzymały lokale socjalne z zasobów lokalowych Gminy Miasta Tarnowa.

W Centrum Usług Społecznych w Tarnowie działania skierowane *stricte* do osób bezdomnych realizuje trzysobowy Zespół ds. bezdomności, działający w strukturach Działu Pomocy i Integracji Społecznej, który w 2021 r. podejmował współpracę z 202 osobami pozostającymi w kryzysie bezdomności. Zespół realizował wsparcie skierowane do osób bezdomnych bazując przede wszystkim na ustawie o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. Prócz realizowanej pracy socjalnej, pomoc dla osób bezdomnych realizowana jest poprzez:

- wnioskowanie pomocy finansowej - zasiłki celowe, okresowe, zasiłki stałe,
- kierowanie osób bezdomnych do schronisk, wraz ze sporządzaniem niezbędnego kontraktu socjalnego zawierającego szereg ustaleń między osobą bezdomną a pracownikiem socjalnym zespołu,
- zapewnienie wsparcia psychologicznego przez zatrudnionych w CUS psychologów,
- stały kontakt z Ośrodkami Pomocy Społecznej, z których pochodzą osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Tarnowa,
- umieszczanie osób bezdomnych w Domach Pomocy Społecznej – osoby przewlekle somatycznie i psychicznie chore,
- monitorowanie środowiska osób bezdomnych przebywających poza placówkowym systemem wsparcia,
- zbieranie informacji o osobach bezdomnych,
- interwencje w sytuacjach kryzysowych,
- sporządzanie wywiadów środowiskowych w celu objęcia 90-dniowym ubezpieczeniem zdrowotnym finansowanym ze środków publicznych,
- organizowanie i finansowanie pogrzebów w przypadku, gdy osoba bezdomna nie posiadała żadnej rodziny, bądź też uprawnieni członkowie rodziny odmawiają pochówku (w 2021 r. – 4 pogrzeby),
- wydawanie skierowań na żywność - w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym.

Problem bezdomności uwidacznia się przede wszystkim z chwilą pojawienia się niskich temperatur. Pracownicy Centrum Usług Społecznych w Tarnowie, wspólnie z funkcjonariuszami Straży Miejskiej oraz przy współpracy z Fundacją Społeczną PROGRES dokonują – zwłaszcza w okresie jesienno-zimowym - wizytacji miejsc, w którym mogą przebywać osoby bezdomne jak: działki, dworce, pustostany, parki, okolice mostów itp. Monitoringi takie odbywają się zarówno w ramach codziennych czynności prowadzonych podczas pracy w terenie (4 objazdy), jak i w godzinach popołudniowych oraz nocnych (9 objazdów). W trakcie monitoringu osoby bezdomne otrzymują informator, który zawiera wykaz Instytucji i Organizacji działających na terenie miasta Tarnowa, pomagających osobom bezdomnym.

Tarnów, dnia 18 lutego 2022 r.

Podpis jest prawidłowy

Dokument podpisany przez
Dorota Krawczyk
Data: 2022.02.18 14:17:43 CET