

**UCHWAŁA NR LXI/604/2022  
RADY MIEJSKIEJ W TARNOWIE**

z dnia 24 lutego 2022 r.

**w sprawie programu osłonowego pn. „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372, 1834) w związku z art. 17 ust. 2 pkt 4 i art. 110 ust. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 i 2270 oraz z 2022 r. poz. 1, 66) Rada Miejska w Tarnowie uchwała, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się program osłonowy pn. „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Tarnowa.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Tarnowie

**Jakub Kwaśny**

## **PROGRAM OSŁONOWY „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW” NA ROK 2022**

### **Podstawa prawna Programu.**

Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, zwany dalej „Programem” jest programem osłonowym w rozumieniu art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.). Środki na realizację programu pochodzą z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 na podstawie art. 65 ust. 5 pkt 1 ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw w zakresie realizacji zadania własnego określonego w art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268, z późn. zm.), tj. podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych, do których w czasie obowiązywania epidemii zaliczyć należy działania na rzecz ochrony seniorów przed zakażeniem COVID-19

Program będzie realizowany w roku 2022 i obejmie swoim zasięgiem mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa.

### **Cel Programu.**

Celem Programu jest zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i powyżej przez świadczenie usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb tych seniorów, a także poprawa poczucia bezpieczeństwa osób starszych oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

### **Ocena sytuacji warunkująca realizację Programu.**

Z uwagi na to, iż populacja mieszkańców miasta Tarnowa cechuje się dużym udziałem osób starszych (osoby w wieku 65 lat i więcej stanowią 22 % ogółu), Program ten jest bardzo pożądanym społecznie, co przedkłada się na ilość osób zainteresowanych. Dodatkowe obciążenie dla tej grupy wiekowej stanowi trwająca nadal pandemia, która zmieniła obraz codziennego funkcjonowania osób starszych.

W ramach Solidarnościowego Korpusu Wsparcia Seniorów pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowie (z dniem 1 stycznia 2022 r. przekształconego w Centrum Usług Społecznych w Tarnowie), realizujący Program pomagali osobom starszym w wykonywaniu czynności związanych z codziennym funkcjonowaniem. Głównie były to działania związane z zakupem podstawowych produktów żywnościowych, środków czystości, chemii gospodarczej, realizacją recept, realizacją opłat za media, przynoszeniem gorących posiłków zakupionych przez seniorów w punktach gastronomicznych. W ramach Programu pracownicy pomagali również seniorom w dotarciu do przychodni lekarskich w celu zaszczepienia przeciw Covid-19, umawiali wizyty u lekarzy specjalistów oraz towarzyszyli w czasie teleporady lekarskiej.

Od początku realizacji Programu odebrano łącznie ponad 150 zgłoszeń, z czego 51 to zgłoszenia zarejestrowane w 2021 r. Ponadto, część seniorów objętych wsparciem w 2020 r. prosiła o jego kontynuowanie w 2021 r. W ramach realizacji Programu w 2021 r. zaangażowani pracownicy objęli wsparciem 58 środowisk na terenie miasta Tarnowa realizując w tym czasie ok. 1.500 usług.

### **Podmioty realizujące Program.**

Program będzie realizowany przez Centrum Usług Społecznych w Tarnowie jako samorządową jednostkę pomocy społecznej we współpracy z innymi jednostkami organizacyjnymi Gminy Miasta Tarnowa, szkołami ponadpodstawowymi, uczelniami wyższymi oraz organizacjami pozarządowymi.

### **Zakres podmiotowy i przedmiotowy Programu.**

Program ma zapewnić usługi wsparcia seniorom w wieku 65 lat i powyżej z terenu Gminy Miasta Tarnowa, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzącym samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkającym z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia. Realizacja programu ma także za zadanie poprawę bezpieczeństwa seniorów oraz możliwość ich samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania przez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość”.

Program został podzielony na dwa moduły. W ramach Modułu I zostanie uruchomiony wolontariat w zakresie wspólnego spędzania czasu z seniorami, w szczególności samotnie zamieszkującymi.

Ułatwiony zostanie dostęp do podstawowej oraz specjalistycznej opieki zdrowotnej poprzez:

- wsparcie/pomoc w umawianiu wizyt lekarskich w miejscu zamieszkania seniora lub pomoc w dowiezieniu seniora na wizytę lekarską, w tym również asystowanie podczas wizyty,
- pomoc w zorganizowaniu transportu na szczepienia,
- pomoc w załatwieniu prostych spraw urzędowych, w zależności od możliwości osoby udzielającej wsparcia, i w razie konieczności – gdy obecność seniora jest niezbędna do załatwienia sprawy – pomoc w dowiezieniu seniora do urzędu.

Udzielone będzie wsparcie psychologiczne to jest:

- informowanie o dostępie do ogólnopolskich „telefonów zaufania” dla seniorów,
- w przypadku stwierdzenia zaistnienia potrzeby objęcia wsparciem z zakresu pomocy społecznej, np. w postaci specjalistycznego poradnictwa – w szczególności psychologicznego czy specjalistycznych usług opiekuńczych – osoba udzielająca wsparcia pomaga seniorowi dokonać czynności umożliwiających otrzymanie niezbędnego wsparcia, w szczególności za zgodą seniora powiadamia centrum usług społecznych.

Seniorzy dostaną wsparcie w czynnościach dnia codziennego poprzez:

- pomoc/towarzyszenie na spacerze, w wyprowadzeniu psa itp.,
- pomoc w sprawach związanych z utrzymaniem porządku w domu, w tym zapewnienie pomocy w miarę możliwości i zakresu wiedzy wolontariusza,
- pomoc w dostarczeniu produktów żywnościowych uzyskiwanych od organizacji pomocowych,
- dostarczanie seniorom zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze oraz środki higieny osobistej (koszt zakupionych produktów pokrywa senior),

- zakup oraz dostarczanie ciepłych posiłków (koszty zakupu posiłku pokrywa senior), o ile usługa tego rodzaju nie jest już finansowana z innych źródeł,
- wsparcie seniorów objętych programem w formie okolicznościowych (świętecznych) paczek z artykułami żywnościowymi i higienicznymi.
- pomoc/towarzyszenie w zakresie załatwienia spraw urzędowych czy przy realizacji recept,
- pomoc świadczona przez osoby mieszkające w najbliższym sąsiedztwie seniora.

W ramach Modułu II seniorom w wieku 65 lat i więcej zostanie zapewniony dostęp do tzw. „opasek bezpieczeństwa”. Opaska będzie połączona z usługą operatora pomocy - w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na opasce, umożliwi połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmie decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji będzie mógł zapewnić wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika centrum usług społecznych (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe.

### **Finansowanie Programu.**

Program będzie finansowany ze środków dotacji pochodzących z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19, utworzonego na podstawie art. 65 ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw.

### **Monitoring Programu.**

Z realizacji programu sporządzone zostanie roczne sprawozdanie, będące elementem składowym zbiorczego sprawozdania końcowego Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022.