

UCHWAŁA NR LII/490/2021 RADY MIEJSKIEJ W TARNOWIE

z dnia 9 września 2021 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnowie

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372), w związku z art. 229 pkt 3 i art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735), Rada Miejska w Tarnowie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę z dnia 8 czerwca 2021 r. na działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnowie, zarejestrowaną pod poz. WOR-ROR.1510.4.2021, **za bezzasadną.**

Uzasadnienie

W dniu 10 czerwca 2021 r. na ręce Przewodniczącego Rady Miejskiej w Tarnowie wpłynęła skarga na działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnowie, przekazana przez Prezydenta Miasta Tarnowa do rozpatrzenia Radzie Miejskiej w Tarnowie, zgodnie z właściwością. Skarżący zarzuca Powiatowemu Urzędowi Pracy w Tarnowie zaniedbania w pośredniczeniu zatrudnienia jak i narażenie na nieprawidłowe przetwarzanie Jego danych osobowych pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Tarnowie, a potencjalnym pracodawcą.

W dniu 9 marca 2021 r. Skarżący otrzymał skierowanie do pracy wydane przez Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie, na stanowisku pracownika biurowego (skierowanie wydane dla osoby niepełnosprawnej), po czym w dniu 10 marca 2021 r. skontaktował się z pracodawcą, ustalając termin spotkania na dzień 15 marca 2021 r. Podczas spotkania Skarżący otrzymał skierowanie podpisane przez pracodawcę z adnotacją, że zatrudnienie odbędzie się w dniach 15 maja 2021 r. – 30 maja 2021 r. W trakcie rozmowy z pracodawcą Skarżący wyartykułował swoje wątpliwości co do tak długiego okresu oczekiwania na zatrudnienie. Jednak pracodawca zapewnił, że czas ten jest niezbędny do adaptacji pomieszczeń na siedzibę firmy, jak również na wystąpienie o dotację na projekt. Skarżący stwierdził, że w trakcie tej rozmowy nie miał jeszcze żadnych informacji, o jakim projekcie mowa. Zaczął podejrzewać, że nie jest to oferta pracy dla osoby niepełnosprawnej, a może to być próba wyłudzenia danych osobowych na poczet wspomnianego projektu. Skarżący podniósł, że pracodawca kontaktował się z nim telefonicznie kilkadziesiąt razy. Po jednej z rozmów – Skarżący został umówiony na spotkanie odnośnie projektu (dofinansowywanego z Unii Europejskiej), w trakcie którego wypełniał dokumentację, która zawierała m.in. Jego dane osobowe łącznie z PESELEM, numerem dowodu osobistego oraz własnoręcznym podpisem. Ponadto Skarżący, po rozmowach z pracodawcą, zapewniającym o Jego zatrudnieniu, występował o dodatkowe zaświadczenia, które miały być niezbędne przy Jego zatrudnieniu.

Skarżący stwierdził, że przez cały czas, czyli od pierwszego spotkania w dniu 15 marca 2021 r. do dnia 31 maja 2021 r. był „oszukiwany przez Pracodawcę, który pod pretekstem stworzenia fikcyjnego miejsca pracy wystąpił z ofertą do Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnowie by pozyskać autentyczne dane osób niepełnosprawnych na zdobycie środków z Unii Europejskiej na projekt, które to środki zostały pozyskane z Unii Europejskiej (...)”.

W dniu 1 czerwca 2021 r. Skarżący otrzymał z Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnowie powiadomienie, że pracodawca przesłał drogą elektroniczną informację, iż nie czuje się zobowiązany do Jego zatrudnienia.

Skarżący zarzucił Powiatowemu Urzędowi Pracy w Tarnowie, że:

- naraził Go na nieprawidłowe przetworzenie Jego danych osobowych, naruszenie Jego dobrego imienia, naruszenie poufności danych osobowych, chronionych tajemnicą zawodową lub wszelkie inne szkody gospodarcze lub społeczne pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy a pracodawcą, co niesie podejrzenie, że dane osobowe Skarżącego zostały użyte w innym celu,
- dopuścił się zaniedbania i przyzwolił pracodawcy na prawie 3 miesięczną rekrutację na stanowisko pracy,
- nie sprawdził wiarygodności pracodawcy, który złożył ofertę pracy dla osoby niepełnosprawnej w Powiatowym Urzędzie Pracy, tym samym przyzwalając na wykorzystanie danych osobowych Skarżącego do innych celów, niż rekrutacja na stanowisko pracy.

Skarżący domaga się od Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnowie:

- naprawienia szkody poprzez: naprawienie nieprawidłowo przetworzonych danych osobowych,

- naprawienie zaniedbania polegającego na przyzwoleniu na prawie 3 miesięczną rekrutację na stanowisko pracy,
- zwrot od pracodawcy wszystkich przekazanych dokumentów z danymi Skarżącego,
- wszczęcie postępowania wyjaśniającego powody tak długiego procesu rekrutacji i powodów niezatrudnienia skarżącego,
- oraz rekompensatę za oczekiwanie na zatrudnienie przez 3 miesiące, które nie doszło do skutku.

W toku postępowania wyjaśniającego ustalono, co następuje.

Na podstawie art. 231 w związku z art. 233 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2021 r. poz. 735) oraz art. 77 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), zwanym dalej „Rozporządzeniem” i art. 7 ust. 1 w związku z art. 34 ust.1 i 2 ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz.1781), Przewodniczący Rady Miejskiej w Tarnowie pismem z dnia 16 czerwca 2021 r. (znak: KRM.0004.39.2021) przekazał przedmiotową skargę w części dotyczącej przetwarzania danych osobowych Skarżącego przez pracodawcę – Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Skarga, w części dotyczącej działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnowie, została przekazana do Komisji Skarg, Wniosków i Partycji Rady Miejskiej w Tarnowie. Komisja dokonała jej analizy na posiedzeniu w dniu 31 sierpnia 2021 r.

Wyjaśniono, że proces przetwarzania, przechowywania czy udostępniania danych osobowych odbywa się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnowie zgodnie z przepisami Rozporządzenia oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i przebiega w sposób prawidłowy.

W dniu 8 marca 2021 r. pracodawca zgłosił do Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnowie ofertę pracy na 3 wolne miejsca pracy na stanowisku pracownika biurowego. Oferta była skierowana do osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności. Po weryfikacji danych pracodawcy w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, pod kątem czy firma jest aktywna i czy pracodawca nie zlikwidował lub nie zawiesił działalności gospodarczej, oferta została przekazana do realizacji doradcom klienta. Z uwagi na aktywny status tej działalności, Urząd ten nie miał podstaw do odmowy przyjęcia oferty pracy.

Zadania w zakresie pośrednictwa pracy realizowane są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. poz. 667), które ściśle określają jakie dane pozyskiwane są od pracodawców oraz jakie dane dotyczące kandydatów do pracy należy wskazać w skierowaniu do pracy. Zgodnie z § 19 powołanego wyżej rozporządzenia, powiatowy urząd pracy kieruje do pracodawcy krajowego, który zgłosił krajową ofertę pracy, osobę zarejestrowaną, dla której proponowana praca spełnia kryterium odpowiedniej pracy w rozumieniu ustawy. Powiatowy urząd pracy, kierując osobę zarejestrowaną do pracodawcy krajowego, wydaje jej skierowanie do pracodawcy i wyznacza termin stawiennictwa w powiatowym urzędzie pracy w celu zwrotu tego skierowania oraz poinformowania o ustalonym terminie podjęcia pracy lub innych efektach spotkania z pracodawcą. Skierowanie do pracodawcy zawiera między innymi dane osoby zarejestrowanej: imię i nazwisko oraz numer PESEL, a w przypadku cudzoziemca numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, i adres zamieszkania.

Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie w wydanym Skarżącemu skierowaniu do pracy zawarł wyłącznie dane wymagane przepisami rozporządzenia, tj. imię, nazwisko, PESEL i adres zamieszkania. Pozostałe dane, o których mowa w złożonej skardze (m.in. numer dowodu osobistego), zostały przekazane pracodawcy bezpośrednio przez Skarżącego, bez udziału Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnowie. Skarżący dobrowolnie udostępnił swoje dane osobowe składając u Pracodawcy powołany w piśmie formularz zgłoszeniowy (dla os. fizycznych) w ramach projektu „Małopolski Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej – Subregion Tarnowski” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego 2014-2020, Oś priorytetowa IX „Region Spójny Społecznie”, Działanie 9.3 „Wsparcie Ekonomii Społecznej”. Z treści formularza wynika, że Skarżący zadeklarował przystąpienie do ww. projektu oraz złożył oświadczenie, przyjmując m.in. do wiadomości, że:

- administratorem Jego danych osobowych przetwarzanych w ramach zbioru danych „Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego 2014-2020” jest Zarząd Województwa Małopolskiego stanowiący Instytucję Zarządzającą dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, z siedzibą w Krakowie przy ul. Basztowej 22, 31-156 Kraków, adres do korespondencji ul. Raclawicka 56, 30-017 Kraków,
- Jego dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji projektu Małopolski Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej – Subregion Tarnowski, w szczególności potwierdzenia kwalifikowalności wydatków, udzielenia wsparcia, monitoringu, ewaluacji, kontroli, audytu i sprawozdawczości oraz działań informacyjno-promocyjnych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 (RPO WM);
- oraz że dane osobowe zostały powierzone do przetwarzania Instytucji Pośredniczącej – (...). Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom realizującym badania ewaluacyjne na zlecenie Powierzającego, Instytucji Pośredniczącej lub beneficjenta. Dane osobowe mogą zostać również powierzone specjalistycznym podmiotom, realizującym na zlecenie Powierzającego, Instytucji Pośredniczącej oraz beneficjenta kontrole i audyty w ramach RPO WM.

Skarżący podpisując klauzulę informacyjną i zapoznając się z jej treścią wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, a administrator - Zarząd Województwa Małopolskiego oraz instytucje pośredniczące są odpowiedzialni za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Skarżący ma możliwość uzyskania od Administratora danych informacji, czy Jego dane są przetwarzane i w jakim zakresie. Dodatkowo może żądać od administratora - Zarządu Województwa Małopolskiego i Instytucji Pośredniczących:

- uzyskania dostępu do tych danych oraz – jeśli zajdzie taka potrzeba – uzyskania ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania danych,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu,
- niepodlegania decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.

Inspektor Ochrony Danych Osobowych zatrudniony w Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnowie, po sprawdzeniu całego procesu przetwarzania danych osobowych w Urzędzie stwierdził, że dane są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa.

Skarżący podczas rejestracji jako osoba bezrobotna, został m.in. poinformowany, że zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia:

- 1) Jego dane osobowe przetwarzane są w celu rejestracji jako osoba bezrobotna w Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnowie oraz realizacji zadań i form pomocy wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz aktów wykonawczych do tej ustawy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i art. 9 ust. 2 lit. b Rozporządzenia;
- 2) kategorią odbiorców Jego danych osobowych będą: pracodawcy, przedsiębiorcy, podmioty i instytucje współpracujące z Administratorem w związku z realizacją zadań i form pomocy na podstawie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz aktów wykonawczych do tej ustawy;
- 3) ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych Jego dotyczących narusza Rozporządzenie;
- 4) podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy oraz skorzystania z form pomocy wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz aktów wykonawczych do tej ustawy.

Skarżący oświadczył, że zapoznał się z treścią przekazanej informacji oraz własnoręcznym podpisem potwierdził jej odbiór.

Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie pośredniczy jedynie pomiędzy pracodawcami, a kandydatami do pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy, doboru odpowiednich kandydatów oraz kierowania do pracodawcy, nie uczestniczy natomiast w rozmowach kwalifikacyjnych i ustaleniach, które dokonywane są już pomiędzy pracodawcą, a kandydatem do pracy. PUP w Tarnowie nie może również ingerować w proces rekrutacyjny pracodawcy i decydować o wyborze kandydata spośród skierowanych osób bezrobotnych czy terminie rozpoczęcia zatrudnienia. Decyzję w tym zakresie podejmuje już sam pracodawca. Zdarzają się takie sytuacje zadeklarowania przez pracodawcę późniejszego terminu zatrudnienia z uwagi na zmiany organizacyjne u pracodawcy bądź z uwagi na czas odpowiedniego przygotowania stanowiska pracy.

Natomiast jeżeli chodzi o kwestię wsparcia finansowego dla osoby bezrobotnej, to nie ma podstaw prawnych do udzielenia takiego wsparcia przez urząd pracy względem Skarżącego. Do udzielania takiego wsparcia powołane są na mocy przepisów inne instytucje np. ośrodek pomocy społecznej. Powiatowe urzędy pracy wypłacają jedynie zasiłek dla bezrobotnych, którego warunki przyznania i okres pobierania są ściśle określone przepisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2021 r. poz. 1100, z późn. zm.). Zasiłek dla bezrobotnych przysługuje osobie bezrobotnej, która w okresie 18 miesięcy poprzedzających dzień zarejestrowania udokumentuje okres uprawniający do zasiłku wynoszący co najmniej 365 dni (np. zatrudnienia i osiągnięcia wynagrodzenia w kwocie co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę). Obowiązujące przepisy prawa nie przewidują realizowania przez powiatowe urzędy pracy wsparcia finansowego osób bezrobotnych ze względu na ich sytuację materialno-bytową. Podstawowymi usługami świadczonymi przez powiatowe urzędy pracy są: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe oraz organizacja szkoleń. Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie świadczy więc pomoc w zakresie wynikającym wprost z przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. W okresie przebywania w ewidencji PUP, Skarżącemu przedstawiono 7 ofert pracy, m. in. poinformowano o możliwości skorzystania z ofert w ramach projektu „Słoneczne wzgórze” oraz udzielono indywidualnej informacji zawodowej. Ponadto każda osoba bezrobotna ma możliwość sprawdzania oferowanych przez PUP form pomocy za pośrednictwem strony internetowej tutejszego Urzędu, a także poprzez stały kontakt z pracownikiem PUP (do obsługi przez doradcę klienta Skarżący nie wnosił żadnych zastrzeżeń).

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Tarnowie na posiedzeniu w dniu 31 sierpnia 2021 r., w obecności Skarżącego, podkreśliła, iż przysługuje Mu prawo do żądania usunięcia Jego danych osobowych od wszystkich instytucji, w których te dane się znajdują oraz uzyskania informacji od Prezesa UODO na temat stanu Jego sprawy.

W świetle powyższego skargę należy uznać za bezzasadną.

Jednocześnie, na podstawie art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego zawiadamia się, że w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Tarnowie.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Tarnowie

Jakub Kwaśny



DOKUMENT PODPISANY ELEKTRONICZNIE

Dane podpisywanego dokumentu

Typ dokumentu	Uchwała
Numer dokumentu	LII/490/2021
Data dokumentu	2021-09-09
Organ wydający	Rada Miejska w Tarnowie
Przedmiot regulacji	w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnowie
Identyfikator dokumentu	44598D45-9E83-4281-8060-1812C9E178AE

Informacje o złożonych podpisach elektronicznych

Podpis:	
Sygnatura	Signature-893363942
Numer seryjny	3CD4A5F25ED898BBF9CB39C5861A187D
Osoba podpisująca	Jakub Kwaśny
Kraj	PL
Data złożenia podpisu	10.09.2021 12:50:02
Zakres podpisu	Cały dokument
Wystawca certyfikatu	VATPL-5170359458 Certum QCA 2017 Asseco Data Systems S.A. PL