

## UCHWAŁA NR XXXIX/358/2020 RADY MIEJSKIEJ W TARNOWIE

z dnia 29 października 2020 r.

### w sprawie rozpatrzenia skargi dotyczącej działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnowie

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256, 695 i 1298), Rada Miejska w Tarnowie uchwała, co następuje:

**§ 1.** Uznaje się skargę na działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnowie zarejestrowaną pod numerem WOR.ROR.1510.7.2020 za **bezzasadną**.

#### Uzasadnienie

W dniu 03 sierpnia 2020 r. do Rady Miejskiej w Tarnowie wpłynęła skarga dotycząca działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnowie. W piśmie Skarżący zarzuca Powiatowemu Urzędowi Pracy w Tarnowie niewłaściwy sposób wykonywania zadań przez urzędników polegający na braku wiedzy, kompetencji.

W toku postępowania wyjaśniającego ustalono, co następuje:

Skarżący zgłosił się do Powiatowego Urzędu Pracy w celu otrzymania wsparcia w postaci „Bonu na zasiedlenie”. W swojej skardze podnosi, że Powiatowy Urząd Pracy stawiał wobec niego irracjonalne wymagania m.in. żądanie zaświadczenia o zatrudnieniu sprzed 2 lat, utrudnianiu złożenia wniosku o przyznanie „bonu na zasiedlenie” w postaci braku umieszczenia formularza w formie PDF na stronie internetowej Urzędu jak również w opieszałości w procedowaniu jego sprawy.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 15 września 2020 r. zapoznała się z wyjaśnieniami Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnowie (pismo WOP.0510.2.2020.AB z dnia 11 sierpnia 2020 r.) oraz wysłuchała wyjaśnień Zastępcy Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnowie.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji stwierdziła, **co następuje**:

Skarżący zarzuca urzędnikom Powiatowego Urzędu Pracy bark kompetencji, opieszałość, niewiedzę i brak poszanowania drugiego człowieka.

Zarzuty te nie znalazły potwierdzenia z uwagi, że czas kontaktu z urzędem wskazany przez Skarżącego, to okres najistotniejszych działań dostosowywania urzędu do bezpośredniej obsługi klienta zgodnie z wprowadzonymi wymogami sanitarno-epidemiologicznymi związanymi z epidemią.

W związku z tym, że ustawodawca powierzył urzędom pracy realizację wybranych form wsparcia dla przedsiębiorców z powiatu tarnowskiego i miasta Tarnowa, służącym ochronie istniejących miejsc pracy i nadał im priorytetowe znaczenie, wprowadzono zmiany organizacyjne polegające na delegowaniu pracowników do nowych obowiązków. Pomimo, że część pracowników była oddelegowana do nowych obowiązków gdzie większość pracowników pracowała niejednokrotnie po 10 godzin dziennie, jak również część pracowników miała obowiązek pracować zdalnie, to Urząd dokładał wszelkich starań, żeby zadania powierzone były realizowane w sposób płynny i bez zakłóceń.

Zarzut nieuprawnionego żądania zaświadczenia o zatrudnieniu sprzed 2 lat jest bezpodstawny z uwagi, że wymóg doręczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia statusu osoby bezrobotnej oraz prawa do zasiłku dla bezrobotnych o czym stanowi przepis art. 33 ust. 2 ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*.

Następny zarzut, utrudnienia w złożeniu wniosku o przyznanie „bonu na zasiedlenie”, nie znalazł potwierdzenia, gdyż ustawodawca nie narzuca jednolitego wzoru wniosku o przyznanie tej formy wsparcia. Wnioski zatem można składać w każdej formie za pośrednictwem operatora pocztowego, elektronicznej skrzynki podawczej na platformie ePUAP poprzez pozostawienie w skrzynce na korespondencję umieszczonej w siedzibie Centrum Aktywizacji Zawodowej Powiatowego Urzędu Pracy, bądź też osobiście w Urzędzie po uprzednim ustaleniu terminu wizyty. Jednocześnie należy stwierdzić, że „bony na zasiedlenie” to forma wsparcia skierowana do osób młodych w wieku od 18 do 29 roku życia zarejestrowanych jako bezrobotne w Tarnowie oraz dla osób z niepełnosprawnościami i długotrwale bezrobotnych a realizowana jest w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020 i współfinansowana przez Unię Europejską. Z dokumentacji, którą dysponuje Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie wynika, że Skarżący nie jest osobą

długotrwale bezrobotną gdyż zatrudniony był do dnia 31 maja 2020 r., a zarejestrował się jako bezrobotny w dniu 15 czerwca 2020 r.

Po sprawdzeniu dokumentacji i wysłuchaniu wyjaśnień, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Tarnowie stwierdziła, że zarzuty nierzetelnego sposobu procedowania i realizacji zadań nie znajdują potwierdzenie w ustalonych okolicznościach sprawy i oceniła, że Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie działał zgodnie z przepisami prawa, zgodnie z zasadą praworządności i legalności organów administracji publicznej.

W świetle powyższego, Rada Miejska w Tarnowie przychyliając się do stanowiska Komisji Skarg, Wniosków i Petycji **skargę uznaje za bezzasadną.**

Jednocześnie, na podstawie art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego zawiadamia się, że w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy bez zawiadamiania skarżącego.

**§ 2.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej w Tarnowie

**Jakub Kwaśny**